**BÀI PHÁT BIỂU CỦA LÃNH ĐẠO VIETTEL**

**Lễ khai trương Trung tâm Giám sát, điều hành Đô thị thông minh tỉnh Điện Biên**

*(Ngày 06/01/2025)*

*Kính thưa;*

*Kính thưa;*

*Thưa toàn thể các đồng chí,*

Trước tiên, thay mặt Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel), cho phép tôi gửi lời chúc mừng đến chính quyền và nhân dân tỉnh Điện Biên đã xây dựng Trung tâm Giám sát điều hành thông minh đáp ứng được mong mỏi của lãnh đạo Tỉnh cũng như đông đảo người dân mong muốn có cuộc sống văn minh hơn, hạnh phúc hơn.

Đầu tiên có thể khẳng định lựa chọn xây dựng Trung tâm Điều hành đô thị thông minh (còn gọi tắt là Trung tâm IOC) là một chiến lược hoàn toàn đúng đắn của lãnh đạo Tỉnh, bởi đây là **bộ não số**, là sở chỉ huy điều hành mọi mặt hoạt động Tỉnh một cách trực tiếp, kịp thời. Về cách làm khi thiết kế và triển khai Trung tâm IOC, Viettel luôn lựa chọn phương pháp linh hoạt may đo sản phẩm đáp ứng các nhu cầu hiện tại của từng địa phương vì thấu hiểu mỗi tỉnh thành phố ở Việt Nam đều có nét đặc trưng về con người, văn hóa và phương thức điều hành riêng. Cụ thể ngay sau khi có chủ trương triển khai, đội ngũ chuyên gia và kỹ sư của Viettel đã bắt tay ngay vào việc khảo sát kỹ lưỡng các đặc thù và nhu cầu của tỉnh Điện Biên, cùng với sự hiệp đồng phối hợp chặt chẽ với chính quyền và các cơ quan chức năng của Tỉnh đã hoàn thành đưa vào khai trương Trung tâm Điều hành đô thị thông minh tỉnh Điện Biên. Điều này cũng thể hiện đặc trưng của Viettel chúng tôi **“Đã nói là làm – Đã đi là đến – Đã bàn là thông”.**

Với nỗ lực của UBND cùng Sở TT&TT tỉnh Điện Biên, thể hiện quyết tâm của lãnh đạo Tỉnh và Sở TT&TT cùng đội ngũ chuyên gia CNTT của Viettel, Trung tâm Giám sát điều hành thông minh của Tỉnh Điện Biên đã chính thức đưa vào vận hành với 08 Trung tâm chức năng, cụ thể: ***(1) Trung tâm Giám sát điều hành tập trung trên bản đồ số (IOC); (2) Trung tâm Giám sát điều hành An toàn giao thông; (3) Trung tâm Giám sát điều hành An ninh công cộng; (4) Trung tâm Giám sát Thông tin trên môi trường mạng; (5) Ứng dụng công dân thông minh (Điện Biên Smart); (6) Cổng thông tin phản ánh hiện trường; (8) Trung tâm Giám sát điều hành Giáo dục; (9) Tích hợp dữ liệu dùng chung.*** Ngoài ra trong thời gian tới, Trung tâm Giám sát điều hành thông minh của Tỉnh Điện Biên sẽ được tích hợp các hệ thống/ứng dụng CNTT của tỉnh đã triển khai nhằm cung cấp thông tin kịp thời, phục vụ công tác báo cáo và hỗ trợ lãnh đạo ra quyết định.

*Kính thưa quý vị đại biểu!*

Với nhận thức, việc triển khai Trung tâm IOC đầy đủ chức năng và trang bị nhiều công nghệ tiên tiến mới chỉ là giai đoạn đầu, chặng đường tiếp theo và quan trọng hơn cả ***là việc đưa vào khai thác, ứng dụng hiệu quả, mang lại các giá trị thiết thực cho chính quyền và người dân tỉnh Điện Biên,*** Viettel coi đây là tiêu chí quan trọng nhất phản ánh thành công của Viettel trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Vậy làm thế nào để Dự án triển khai hiệu quả nhất? Đây là câu hỏi Viettel luôn trăn trở và đã đúc kết trong quá trình triển khai các trung tâm IOC trên cả nước. Viettel cũng mạnh dạn chia sẻ kinh nghiệm và đề xuất cách làmđể triển khai việc này:

***Về phía tỉnh Điện Biên: Sở Thông tin và Truyền thông là đơn vị chủ trì xuây dựng, chiến lược và tham mưu cho Lãnh đạo tỉnh để triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm thúc đẩy việc CĐS của tỉnh.*** Ngoài ra trong quá trình vận hành hệ thống Sở Thông tin và Truyền thông là đơn vị đánh giá hiệu quả, từ đó có các đề xuất điều chỉnh về quy trình, quy chế tiếp nhận và xử lý thông tin một cách kịp thời tới Lãnh đạo tỉnh.Tổ chức các hoạt động truyền thông đến các Doanh nghiệp và toàn bộ người dân trên địa bàn huyện, xã cùng biết, cùng hiểu, cùng tin và cùng đồng lòng với Lãnh đạo chính quyền để quyết tâm triển khai thành công hệ thống này.

***Về phía Viettel luôn cam kết đảm bảo nguồn lực tốt nhất, luôn sẵn sàng thực hiện các công việc*** như đào tạo huấn luyện; tiếp nhận và hỗ trợ 24/7 về hướng dẫn và phản ánh sự cố của hệ thống để xử lý theo quy trình; tiếp thu các góp ý phản hồi của người dùng để tiếp tục hoàn thiện hệ thống theo hướng hiệu quả của người dùng.

*Kính thưa các quý vị đại biểu!*

Chúng tôi tin rằng, với sự quyết tâm, đồng lòng của lãnh đạo chính quyền doanh nghiệp và người dân tỉnh Điện Biên, với sự cam kết của Viettel như trên thì ***chắc chắn Trung tâm Điều hành đô thị thông minh tỉnh Điện Biên ngay sau khi khai trương sẽ được vận hành, khai thác hiệu quả***. Đây cũng là thể hiện việc kết nối giữa công dân, doanh nghiệp và chính quyền, cùng xây dựng một chính quyền phục vụ người dân tốt hơn, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự thuận tiện, hài lòng của người dân làm mục tiêu, thực hiện đúng theo chỉ đạo của đ/c Thủ tướng Chính phủ - Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số đã chỉ đạo tại phiên họp lần thứ 2 của Ủy ban đầu năm nay.

Với sứ mệnh *“Đồng hành cùng Chính phủ, Doanh nghiệp, Cộng đồng ứng dụng công nghệ số mang lại hiệu quả cho tổ chức, hạnh phúc cho người dân”,* đi đầu trong cuộc cách mạng 4.0 với vai trò dẫn dắt và lan tỏa cả về công nghệ, dịch vụ, mô hình kinh doanh, nghiên cứu sản xuất…Viettel khẳng định cam kết sẽ tiếp tục đồng hành với tỉnh Điện Biên, cùng giải những bài toán khó, đặc thù tại địa phương để góp phần xây dựng tỉnh Điện Biên phát triển toàn diện, bền vững trong thời gian tới.

*Kính thưa Quý vị đại biểu!*

Một lần nữa, thay mặt Tập đoàn, tôi xin chúc mừng chính quyền và nhân dân tỉnh Điện Biên.

Chúc cho sự hợp tác giữa Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội và Tỉnh Điện Biên trong thời gian tới luôn phát triển, tiếp tục nâng lên tầm cao mới.

Kính chúc các đ/c Lãnh đạo Tỉnh, Lãnh đạo Sở và toàn thể quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

*Trân trọng cảm ơn./.*