**THAM LUẬN CỦA UBND HUYỆN ĐIỆN BIÊN**

**Chia sẻ một số cách làm, giải pháp trong triển khai cài đặt, đăng ký**

**App Công dân số tỉnh Điện Biên *(ứng dụng Điện Biên Smart)***

**trên địa bàn huyện Điện Biên**

***Kính thưa đồng chí:*** ……………………………………………………………………………………………… ***!***

***Kính thưa đồng chí:*** ……………………………………………………………………………………………… ***!***

***Kính thưa các quý vị đại biểu, thưa toàn thể Hội nghị!***

Được sự cho phép của BTC Hội nghị, UBND huyện Điện Biên báo cáo tham luận về một số cách làm, giải pháp trong triển khai cài đặt, đăng ký App Công dân số tỉnh Điện Biên - ứng dụng Điện Biên Smart trên địa bàn huyện.

**1. Về kết quả đạt được**

**Slide 2:** Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, phối hợp hưỡng dẫn của các sở, ngành; Huyện Điện Biên luôn xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, tất yếu, là một bước đột phá chiến lược, vừa cấp bách vừa lâu dài của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội, gắn chặt với quá trình phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh của huyện trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

Với quyết tâm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành, trên cơ sở kế thừa và phát huy những thành tựu đạt được; huyện Điện Biên đã từng bước khắc phục những khó khăn, thúc đẩy mạnh mẽ quá trình Chuyển đổi số của huyện trên cả ba trụ cột chính: Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

**Slide 3:** Từng bước đổi mới công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành, phục vụ của các cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội dựa trên công nghệ số.

Để người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội tham gia và tương tác với cơ quan nhà nước để tăng sự minh bạch, nâng cao chất lượng dịch vụ công hướng tới một nền hành chính phục vụ;

Qua đó giúp các cơ quan nhà nước kịp thời nắm bắt thông tin, phản ánh, kiến nghị của người dân; góp phần nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền địa phương.

**Slide 4:** Một số nền tảng, ứng dụng đang được huyện triển khai như: Cổng TTĐT huyện với chuyên mục Công dân – Doanh nghiệp;

**Slide 5:** Trên nền tảng Zalo OA với kênh “Thông tin cơ sở huyện Điện Biên”;

**Slide 6:** Bên cạnh đó huyện quan tâm, chỉ đạo, đẩy mạnh triển khai ***App Công dân số tỉnh Điện Biên - ứng dụng Điện Biên Smart*** coi đây làmột bước tiến trong việc Chuyển đổi số, đưa chính quyền đến gần người dân.

**Slide 7:** Việc triển khai cài đặt ứng dụng Điện Biên Smart đã được UBND huyện triển khai thực hiện từ tháng 9 năm 2023. Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn thực hiện của Sở Thông tin và Truyền thông. UBND huyện xác định năm 2024 là năm Cao điểm triển khai cài đặt ứng dụng Điện Biên Smart, tăng cường các nền tảng, ứng dụng số đến người dân, đẩy mạnh xây dựng công dân số, xã hội số.

**Slide 8:** Ngay từ đầu năm, UBND huyện Điện Biên đã ban hành Kế hoạch Cao điểm cài đặt ứng dụng Điện Biên Smart, Chữ ký số công cộng và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện Điện Biên năm 2024.

**Slide 9:** Trong quá trình triển khai, UBND huyện, BCĐ Chuyển đổi số huyện đã ban hành văn bản chỉ đạo, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ huyện đến các cơ sở; đặc biệt là phát huy vai trò của BCĐ, Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và các thôn, bản trong tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng Ứng dụng Điện Biên Smart.

**Slide 10:** Để triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch, huyện xác định công tác thông tin, tuyên truyền về vai trò, lợi ích của ứng dụng Điện Biên Smart đến cán bộ, CCVC và người dân đóng vai trò quyết định. Công tác tuyên truyền được triển khai đa dạng, nhiều hình thức như:

**Slide 11:** Trên Cổng TTĐT, các ứng dụng mạng xã hội, treo pano, áp phích tại bộ phận một cửa, các điểm di tích, du lịch, nhà văn hóa thôn, bản,

**Slide 12:** Trong đó ***chú trọng công tác tuyên truyền trực tiếp,*** thường xuyên tổ chức các đợt ra quân đến từng ngõ, gõ từng nhà tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart.

**Slide 13:** Bên cạnh đó huyện đẩy mạnh tuyên truyền trong các sự kiện văn hóa của tỉnh, huyện tổ chức như: Năm du lịch Quốc gia Điện Biên – 2024, Lễ hội hoa ban, Lễ hội Thành Bản Phủ - Ngày hội VH-TT&DL,

**Slide 14:** Tết té nước dân tộc Lào, ngày hội văn hóa dân tộc Mông...

**Slide 15:** Năm 2024, UBND huyện Điện Biên được giao tổng số tài khoản đăng ký và sử dụng là 19.910 tài khoản. Qua 6 tháng triển khai, đến hết ngày 30/7/2024, trên địa bàn huyện đã thực hiện cài đặt, kích hoạt 20.347 tài khoản Điện Biên Smart, đạt 102% so với chỉ tiêu UBND tỉnh giao.

**Slide 16 (biểu đồ):** Đến ngày 31/12/2024, huyện đã triển khai cài đặt 24.670, vượt 4.760 tài khoản, đạt 124% so với chỉ tiêu UBND tỉnh giao.

**Slide 17:** **Bên cạnh những kết quả tích cực đã đạt được,** trong quá trình triển khai cài đặt ứng dụng Điện Biên Smart trên địa bàn huyện gặp một số khó khăn:

- Huyện Điện Biên có địa bàn rộng, có 9 xã vùng ngoài và 12 xã biên giới, hiện còn 6 bản trắng dịch vụ viễn thông; 11 bản chưa có dịch vụ 3G, 4G; 15 bản chưa có internet băng rộng cố định.

- Trong quá tình triển khai, tuy đã được các cơ quan, đơn vị, các xã, Tổ công tác tuyên truyền, vân động nhưng nhận thức của một số bộ phận người dân về sử dụng cài đặt Ứng dụng Điện Biên Smart, cài đặt Chữ ký số công cộng còn hạn chế, chưa phối hợp cài đặt, sử dụng.

**Slide 18:** **Để đạt được những kết quả nêu trên**, huyện Điện Biên đã triển khai đồng bộ các giải pháp từ công tác lãnh đạo, chỉ đạo đến tổ chức triển khai thực hiện cụ thể như sau:

**Thứ nhất:** Trong các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo có sự phân công, giao trách nhiệm, chỉ tiêu, thời gian hoàn thành cụ thể, gắn trách nhiệm của người đứng đầu các địa phương trong kết quả triển khai thực hiện; Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, các lực lượng trong công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, triển khai thực hiện.

**Thứ hai:** Phòng Văn hóa và Thông tin *(Cơ quan Thường trực CĐS)* hàng tuần thực hiện thống kê kết quả, thông báo trên Nhóm Zalo của Ban chỉ đạo CĐS huyện, Nhóm công chức phụ trách CĐS của UBND các xã; đồng thời tham mưu cho UBND huyện công văn tuyên dương những đơn vị thực hiện tốt, đôn đốc, nhắc nhở đơn vị chậm tiến độ.

**Slide 19:** **Thứ ba:** Thường xuyên tổ chức các đợt xuống đường, các đợt ra quân đến từng ngõ, gõ từng nhà tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart.

**Thứ tư:** Công chức các xã xuống tận thôn bản, gia đình để hỗ trợ, giúp đỡ người dân cài đặt ứng dụng.

**Thứ năm:** Các cá nhân đến thực hiện giao dịch tại bộ phận một cửa của các xã sẽ được hướng dẫn cài đặt ứng dụng Điện Biên Smart trước khi làm các thủ tục.

**Thứ sáu:** Phối hợp với doanh nghiệp viễn thông tổ chức cài đặt, đăng ký tài khoản cho người dân trên địa bàn.

**Slide 20:** **Kính thưa quý vị đại biểu! thưa toàn thể Hội Nghị!**

Trên đây là báo cáo tham luận của UBND huyện Điện Biên về “Một số cách làm, giải pháp trong triển khai cài đặt, đăng ký App Công dân số tỉnh Điện Biên - ứng dụng Điện Biên Smart". Rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến của các quý vị đại biểu cùng toàn thể Hội nghị.

Trước thềm năm mới Xuân Ất Tỵ 2025, xin kính chúc các quý vị đại biểu, cùng toàn thể Hội nghị lời kính chúc sức khỏe, hạnh phúc, năm mới an khang – thịnh vượng; chúc Hội nghị thành công tốt đẹp./.

**Slide 21:** ***Xin trân trọng cảm ơn!***