

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

## **BÁO CÁO**

**ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
CỦA CÁC BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ, CƠ QUAN THUỘC  
CHÍNH PHỦ VÀ CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ TRỰC THUỘC  
TRUNG ƯƠNG NĂM 2013**

Tháng 5/2014

## **BÁO CÁO**

### **Đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương năm 2013**

Thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công nghệ thông tin (CNTT), nhằm thúc đẩy triển khai công tác ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước để nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý điều hành và phục vụ người dân và doanh nghiệp, từ năm 2008, Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai đánh giá thường niên mức độ ứng dụng CNTT (với khởi đầu là đánh giá đối với trang/cổng thông tin điện tử) của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Để hoàn thiện công tác quản lý, đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin, ngày 07/3/2013, Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Thông tư số 06/2013/TT-BTTTT Quy định chế độ báo cáo định kỳ về tình hình ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước. Thông tư là cơ sở cho các cơ quan nhà nước chủ động chuẩn bị, thống kê số liệu để phục vụ công tác báo cáo, đánh giá định kỳ hàng năm.

Năm 2013, công tác khảo sát, đánh giá mức độ ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước được thực hiện đối với 22 Bộ, cơ quan ngang Bộ, 08 cơ quan thuộc Chính phủ và 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Mức độ triển khai ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước được tiếp tục được đánh giá trên 5 nhóm tiêu chí là: (1) Hạ tầng kỹ thuật CNTT, (2) Triển khai Ứng dụng CNTT; (3) Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; (4) Cơ chế chính sách và quy định thúc đẩy ứng dụng CNTT và (5) Nhân lực và Đầu tư cho ứng dụng CNTT. Trong đó, Triển khai Ứng dụng CNTT được đánh giá theo 2 nhóm thành phần là Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ của cơ quan nhà nước và Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp (cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang/cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước).

Các tiêu chí đánh giá mức độ triển khai ứng dụng CNTT bám sát theo quy định tại Thông tư số 06/2013/TT-BTTTT ngày 07/3/2013 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Mức độ ứng dụng CNTT được đánh giá xếp hạng trên cơ sở:

(1) Số liệu tổng hợp từ báo cáo của các đơn vị gửi theo quy định của Thông tư số 06/2013/TT-BTTTT, từ kết quả của cuộc Điều tra thực trạng và nguồn nhân lực để triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước do Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông thực hiện năm 2013 và đối chiếu với số liệu do Cục Tin học hóa (trước đây là Cục Ứng dụng công nghệ thông tin) theo dõi qua báo cáo của các đơn vị gửi Bộ Thông tin và Truyền thông trong năm 2013.

(2) Số liệu kiểm tra trực tiếp trên trang/cổng thông tin điện tử (Website/Portal) của cơ quan nhà nước đối với việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến (DVCTT). Công tác kiểm tra, đánh giá thực tế Website/Portal và DVCTT được thực hiện đồng bộ trong khoảng thời gian từ tháng 01 đến hết tháng 03 năm 2014, cụ thể như sau:

- Đối với việc cung cấp thông tin, công tác kiểm tra được thực hiện trên Website/Portal chính thức của các Bộ, cơ quan ngang Bộ và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

- Đối với dịch vụ công trực tuyến, công tác kiểm tra được thực hiện trên tất cả các Website/Portal chính thức của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Website/Portal của các cơ quan thuộc, trực thuộc (tổng cục, cục, sở, ban ngành, quận, huyện); việc đánh giá DVCTT tập trung theo hướng lấy người dân làm trung tâm: chú trọng tới tính hiệu quả (tỉ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến qua DVCTT), thuận tiện, dễ tìm, dễ sử dụng và thuận lợi cho tất cả mọi người sử dụng.

Phương pháp tính điểm và đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin cụ thể được trình bày trong Phụ lục 6.

Báo cáo đánh giá Mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương năm 2013 được gửi báo cáo Thủ tướng Chính phủ và gửi các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương để phục vụ công tác chỉ đạo điều hành về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước và phát triển Chính phủ điện tử, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của Nhà nước.

## **Danh mục các bảng số liệu và phụ lục**

**Bảng 1.1** Xếp hạng mức độ Ứng dụng CNTT tổng thể của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

**Bảng 1.2** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ của các Bộ, cơ quan ngang Bộ giai đoạn 2010 - 2013

**Bảng 1.3** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp của các Bộ, cơ quan ngang Bộ giai đoạn 2010 - 2013

**Bảng 1.3.1** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Website/Portal (cung cấp thông tin, chức năng hỗ trợ người sử dụng và công tác quản lý) của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

**Bảng 1.3.2** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

**Bảng 1.4** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Công tác tổ chức đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

**Bảng 1.5** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Xây dựng cơ chế, chính sách và các quy định cho ứng dụng CNTT của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

**Bảng 1.6** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

**Bảng 1.7** Xếp hạng mức độ Ứng dụng CNTT tổng thể của các cơ quan thuộc Chính phủ

**Bảng 1.8** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ của các cơ quan thuộc Chính phủ

**Bảng 1.9** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Website/Portal (cung cấp thông tin, chức năng hỗ trợ người sử dụng và công tác quản lý) của các cơ quan thuộc Chính phủ

**Bảng 1.10** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Công tác tổ chức đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của các cơ quan thuộc Chính phủ

**Bảng 1.11** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Xây dựng cơ chế, chính sách và các quy định cho ứng dụng CNTT của các cơ quan thuộc Chính phủ

**Bảng 1.12** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT của các cơ quan thuộc Chính phủ

**Bảng 2.1** Xếp hạng mức độ Ứng dụng CNTT tổng thể của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

**Bảng 2.2** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Hạ tầng kỹ thuật CNTT của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

**Bảng 2.3** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

**Bảng 2.4** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

**Bảng 2.4.1** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Website/Portal (cung cấp thông tin, chức năng hỗ trợ người sử dụng và công tác quản lý) của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

**Bảng 2.4.2** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

**Bảng 2.5** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

**Bảng 2.6** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Xây dựng cơ chế, chính sách và các quy định cho ứng dụng CNTT của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

**Bảng 2.7** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

PHỤ LỤC 1 Số lượng dịch vụ công trực tuyến các mức được cung cấp tại các Bộ, cơ quan ngang Bộ

PHỤ LỤC 2 Danh sách dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

PHỤ LỤC 3 Số lượng dịch vụ công trực tuyến các mức được cung cấp tại các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

PHỤ LỤC 4 Danh sách dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

PHỤ LỤC 5 Phương pháp tính điểm và đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin

# I. ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ ỨNG DỤNG CNTT CỦA CÁC BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ, CƠ QUAN THUỘC CHÍNH PHỦ

## 1.1 Đánh giá mức độ ứng dụng CNTT của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

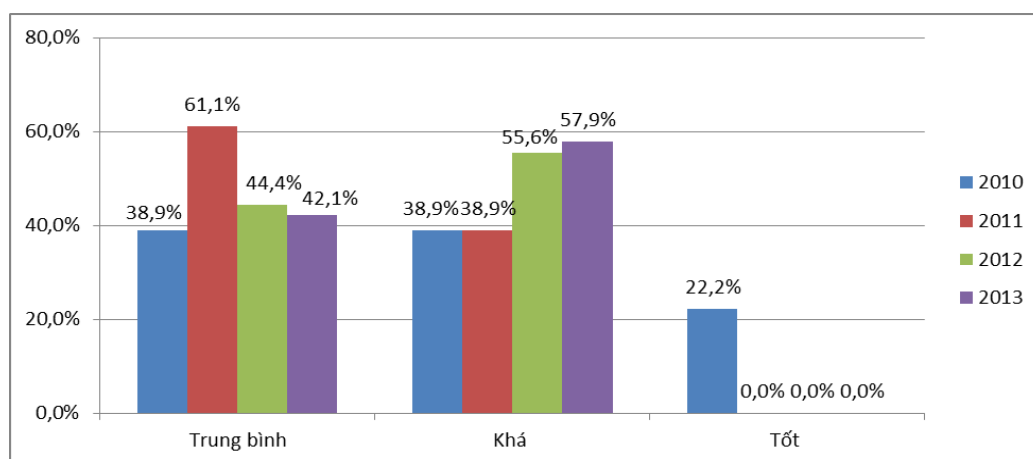
Kết quả đánh giá xếp hạng cụ thể như sau:

**Bảng 1.1** Xếp hạng mức độ Ứng dụng CNTT tổng thể của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

| TT                    | Bộ, cơ quan ngang Bộ                   | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa: 1000) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa: 577) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa: 500) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa: 280) |
|-----------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>MỨC KHÁ</b>        |                                        |                                      |                                     |                                     |                                     |
| 1                     | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam            | <b>01 (795,05)</b>                   | 03 (411,30)                         | 12 (270,21)                         | 08 (199,73)                         |
| 2                     | Bộ Tư pháp                             | <b>02 (753,00)</b>                   | 08 (378,05)                         | 09 (306,00)                         | 10 (187,41)                         |
| 3                     | Bộ Xây dựng                            | <b>03 (747,52)</b>                   | 09 (368,06)                         | 08 (310,08)                         | 16 (152,36)                         |
| 4                     | Bộ Tài chính                           | <b>04 (734,20)</b>                   | 04 (396,73)                         | 04 (334,42)                         | 03 (225,19)                         |
| 5                     | Bộ Thông tin và Truyền thông           | <b>05 (732,86)</b>                   | 01 (444,09)                         | 07 (320,38)                         | 04 (224,95)                         |
| 6                     | Bộ Giao thông vận tải                  | <b>06 (703,34)</b>                   | 13 (320,99)                         | 10 (298,47)                         | 12 (178,10)                         |
| 7                     | Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch       | <b>07 (702,78)</b>                   | 16 (282,06)                         | 18 (176,99)                         | 18 (141,27)                         |
| 8                     | Bộ Tài nguyên và Môi trường            | <b>08 (692,53)</b>                   | 15 (288,06)                         | 13 (266,53)                         | 17 (148,19)                         |
| 9                     | Bộ Giáo dục và Đào tạo                 | <b>09 (675,41)</b>                   | 07 (384,59)                         | 01 (339,62)                         | 01 (252,63)                         |
| 10                    | Thanh tra Chính phủ                    | <b>10 (670,80)</b>                   | 06 (385,41)                         | 05 (332,81)                         | 20 (74,50)                          |
| 11                    | Bộ Kế hoạch và Đầu tư                  | <b>11 (657,72)</b>                   | -                                   | -                                   | -                                   |
| <b>MỨC TRUNG BÌNH</b> |                                        |                                      |                                     |                                     |                                     |
| 12                    | Bộ Khoa học và Công nghệ               | <b>12 (610,16)</b>                   | 12 (324,02)                         | 15 (237,02)                         | 09 (194,11)                         |
| 13                    | Bộ Nội vụ                              | <b>13 (595,08)</b>                   | 11 (340,67)                         | 14 (261,91)                         | 14 (167,39)                         |
| 14                    | Bộ Công Thương                         | <b>14 (582,73)</b>                   | 02 (411,44)                         | 06 (322,92)                         | 02 (236,85)                         |
| 15                    | Bộ Ngoại giao                          | <b>15 (561,63)</b>                   | 05 (396,02)                         | 02 (337,33)                         | 05 (214,09)                         |
| 16                    | Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | <b>16 (532,68)</b>                   | 10 (366,55)                         | 03 (335,71)                         | 13 (175,65)                         |
| 17                    | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội    | <b>17 (509,33)</b>                   | 14 (304,70)                         | 11 (293,10)                         | 06 (209,88)                         |
| 18                    | Bộ Y tế                                | <b>18 (497,01)</b>                   | 17 (270,21)                         | 16 (189,85)                         | 11 (187,38)                         |
| 19                    | Ủy ban Dân tộc                         | <b>19 (464,37)</b>                   | 18 (265,36)                         | 17 (189,41)                         | 15 (156,55)                         |

\* *Ghi chú:* Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.

**Hình 1.1** Biểu đồ tỉ lệ các Bộ, cơ quan ngang Bộ được đánh giá Tốt, Khá và Trung bình theo mức độ ứng dụng CNTT tổng thể giai đoạn 2010-2013

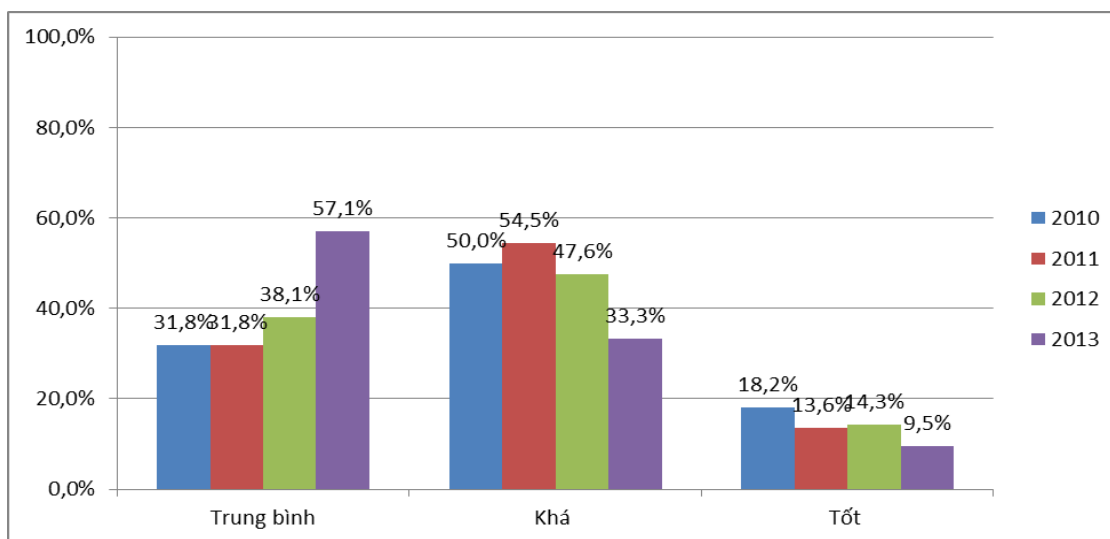


**Bảng 1.2** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ của các Bộ, cơ quan ngang Bộ giai đoạn 2010 - 2013

| TT                    | Bộ, cơ quan ngang Bộ                   | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa:<br>350) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa:<br>150) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa:<br>150) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa:<br>60) |
|-----------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>MỨC TỐT</b>        |                                        |                                        |                                        |                                        |                                       |
| 1                     | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam            | <b>01 (322,49)</b>                     | 01 (129,74)                            | 17 (74,05)                             | 12 (42,26)                            |
| 2                     | Bộ Giáo dục và Đào tạo                 | <b>02 (292,87)</b>                     | 08 (105,84)                            | 05 (115,50)                            | 01 (55,13)                            |
| <b>MỨC KHÁ</b>        |                                        |                                        |                                        |                                        |                                       |
| 3                     | Bộ Tư pháp                             | <b>03 (278,66)</b>                     | 05 (110,14)                            | 14 (93,50)                             | 03 (49,50)                            |
| 4                     | Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch       | <b>04 (276,63)</b>                     | 14 (93,57)                             | 19 (50,38)                             | 18 (29,36)                            |
| 5                     | Bộ Tài chính                           | <b>05 (275,96)</b>                     | 10 (103,82)                            | 10 (106,75)                            | 07 (45,20)                            |
| 6                     | Bộ Xây dựng                            | <b>06 (273,91)</b>                     | 11 (100,48)                            | 13 (100,54)                            | 06 (46,00)                            |
| 7                     | Bộ Giao thông vận tải                  | <b>07 (273,60)</b>                     | 09 (104,07)                            | 06 (114,47)                            | 14 (36,29)                            |
| 8                     | Bộ Tài nguyên và Môi trường            | <b>08 (260,02)</b>                     | 12 (98,70)                             | 07 (112,95)                            | 04 (49,00)                            |
| 9                     | Bộ Thông tin và Truyền thông           | <b>09 (257,50)</b>                     | 04 (116,31)                            | 04 (119,97)                            | 08 (45,14)                            |
| <b>MỨC TRUNG BÌNH</b> |                                        |                                        |                                        |                                        |                                       |
| 10                    | Bộ Khoa học và Công nghệ               | <b>10 (226,35)</b>                     | 16 (86,49)                             | 15 (83,47)                             | 17 (32,79)                            |
| 11                    | Bộ Kế hoạch và Đầu tư                  | <b>11 (217,70)</b>                     | 19 (74,18)                             | 11 (104,06)                            | 13 (42,25)                            |
| 12                    | Bộ Công Thương                         | <b>12 (215,69)</b>                     | 06 (106,74)                            | 09 (107,87)                            | 02 (54,05)                            |
| 13                    | Thanh tra Chính phủ                    | <b>13 (206,55)</b>                     | 02 (121,33)                            | 01 (128,40)                            | 19 (28,00)                            |
| 14                    | Bộ Quốc phòng                          | <b>14 (187,30)</b>                     | 17 (86,20)                             | 22 (26,00)                             | 15 (35,00)                            |
| 15                    | Bộ Ngoại giao                          | <b>15 (177,68)</b>                     | 07 (106,63)                            | 03 (122,50)                            | 09 (45,11)                            |
| 16                    | Bộ Nội vụ                              | <b>16 (177,59)</b>                     | 15 (88,10)                             | 12 (100,62)                            | 10 (44,64)                            |
| 17                    | Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | <b>17 (176,12)</b>                     | 03 (120,87)                            | 08 (108,22)                            | 11 (42,32)                            |
| 18                    | Bộ Công an                             | <b>18 (174,50)</b>                     | -                                      | 20 (37,00)                             | 21 (14,80)                            |
| 19                    | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội    | <b>19 (155,69)</b>                     | 13 (97,10)                             | 02 (123,01)                            | 05 (47,40)                            |
| 20                    | Bộ Y tế                                | <b>20 (127,32)</b>                     | 20 (67,47)                             | 21 (36,06)                             | 16 (33,60)                            |
| 21                    | Ủy ban Dân tộc                         | <b>21 (110,01)</b>                     | 21 (54,57)                             | 18 (66,31)                             | 20 (26,83)                            |

\* *Ghi chú: Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.*

**Hình 1.2** Biểu đồ tỉ lệ các Bộ, cơ quan ngang Bộ được đánh giá Tốt, Khá và Trung bình theo tiêu chí thành phần về Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ giai đoạn 2010 - 2013



**Bảng 1.3** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp của các Bộ, cơ quan ngang Bộ giai đoạn 2010 - 2013

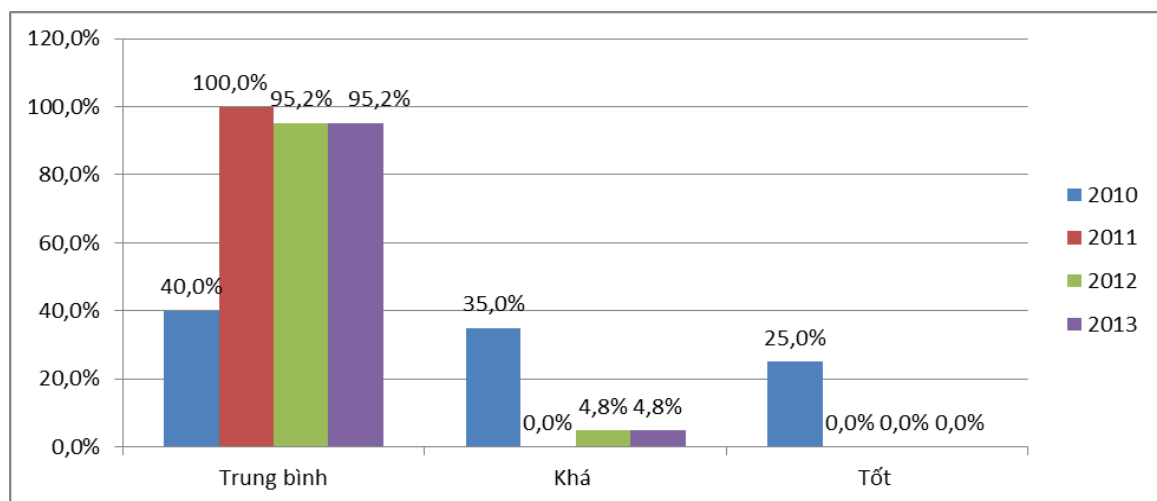
| TT                    | Bộ, cơ quan ngang Bộ                   | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa: 400) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa: 240) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa: 225) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa: 180) |
|-----------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>MỨC KHÁ</b>        |                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
| 1                     | Bộ Kế hoạch và Đầu tư                  | <b>01 (264,64)</b>                  | 12 (105,50)                         | 21 (84,00)                          | 07 (134,72)                         |
| <b>MỨC TRUNG BÌNH</b> |                                        |                                     |                                     |                                     |                                     |
| 2                     | Bộ Thông tin và Truyền thông           | <b>02 (258,70)</b>                  | 01 (165,43)                         | 01 (139,20)                         | 02 (154,81)                         |
| 3                     | Thanh tra Chính phủ                    | <b>03 (258,25)</b>                  | 07 (123,50)                         | 06 (119,00)                         | 20 (30,50)                          |
| 4                     | Bộ Xây dựng                            | <b>04 (256,00)</b>                  | 08 (119,17)                         | 05 (123,00)                         | 17 (83,36)                          |
| 5                     | Bộ Tài chính                           | <b>05 (253,24)</b>                  | 05 (134,25)                         | 04 (124,33)                         | 03 (144,99)                         |
| 6                     | Bộ Giao thông vận tải                  | <b>06 (249,63)</b>                  | 14 (104,03)                         | 12 (98,00)                          | 11 (118,81)                         |
| 7                     | Bộ Tư pháp                             | <b>07 (244,39)</b>                  | 04 (134,47)                         | 08 (117,50)                         | 14 (100,91)                         |
| 8                     | Bộ Công Thương                         | <b>08 (242,04)</b>                  | 03 (138,27)                         | 02 (137,33)                         | 04 (144,80)                         |
| 9                     | Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch       | <b>09 (238,50)</b>                  | 17 (89,00)                          | 15 (86,50)                          | 15 (97,90)                          |
| 10                    | Bộ Tài nguyên và Môi trường            | <b>10 (233,59)</b>                  | 18 (87,74)                          | 18 (79,88)                          | 18 (77,19)                          |
| 11                    | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam            | <b>11 (224,92)</b>                  | 11 (113,06)                         | 10 (112,57)                         | 09 (127,47)                         |
| 12                    | Bộ Khoa học và Công nghệ               | <b>12 (221,77)</b>                  | 09 (116,49)                         | 07 (118,00)                         | 05 (144,31)                         |
| 13                    | Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | <b>13 (214,06)</b>                  | 06 (130,96)                         | 03 (129,50)                         | 13 (113,33)                         |
| 14                    | Bộ Nội vụ                              | <b>14 (211,84)</b>                  | 13 (104,50)                         | 17 (83,75)                          | 16 (91,75)                          |
| 15                    | Bộ Quốc phòng                          | <b>15 (205,00)</b>                  | 19 (79,00)                          | 20 (0,00)                           |                                     |
| 16                    | Bộ Giáo dục và Đào tạo                 | <b>16 (204,74)</b>                  | 10 (116,17)                         | 09 (116,17)                         | 01 (159,50)                         |
| 17                    | Bộ Ngoại giao                          | <b>17 (201,12)</b>                  | 02 (138,64)                         | 11 (110,95)                         | 08 (132,98)                         |
| 18                    | Bộ Y tế                                | <b>18 (184,19)</b>                  | 15 (96,00)                          | 14 (89,00)                          | 10 (119,78)                         |
| 19                    | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội    | <b>19 (183,64)</b>                  | 12 (108,97)                         | 13 (93,03)                          | 06 (137,48)                         |



| TT | Bộ, cơ quan ngang Bộ | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa: 400) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa: 240) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa: 225) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa: 180) |
|----|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 20 | Ủy ban Dân tộc       | 20 (183,50)                         | 16 (89,50)                          | 19 (79,50)                          | 12 (115,72)                         |
| 21 | Bộ Công an           | 21 (178,00)                         | 20 (66,00)                          | 16 (84,50)                          | 19 (77,00)                          |

\* *Ghi chú:* Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.

**Hình 1.3** Biểu đồ tỉ lệ các Bộ, cơ quan ngang Bộ được đánh giá Tốt, Khá và Trung bình theo tiêu chí thành phần về Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp giai đoạn 2010 - 2013

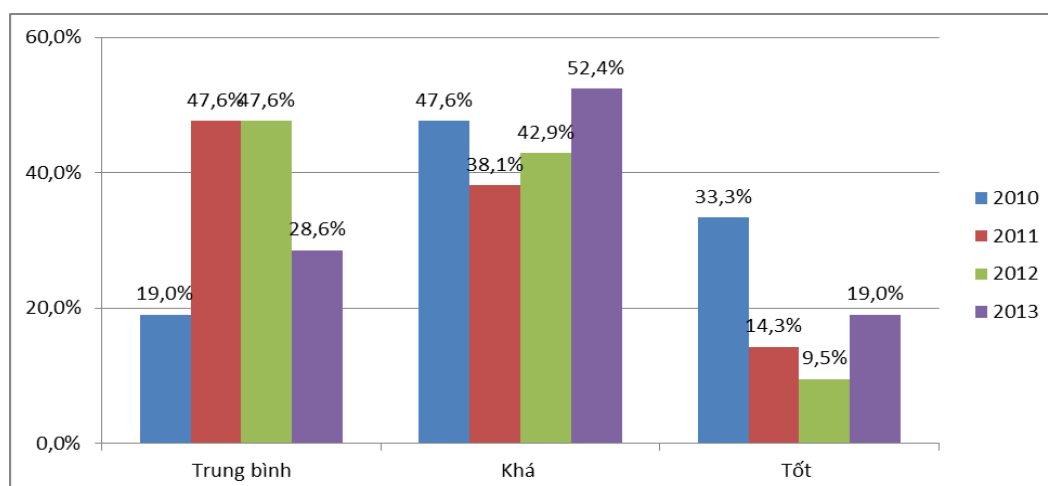


**Bảng 1.3.1** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Website/Portal (cung cấp thông tin, chức năng hỗ trợ người sử dụng và công tác quản lý) của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

| TT | Bộ, cơ quan ngang Bộ                   | Địa chỉ Website/Portal | Xếp hạng 2013 (điểm tối đa: 280) | Xếp hạng 2012 (điểm tối đa: 140) | Xếp hạng 2011 (điểm tối đa: 115) | Xếp hạng 2010 (điểm tối đa: 100) | Xếp hạng 2009 (điểm tối đa: 81) | Xếp hạng 2008 |
|----|----------------------------------------|------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------|
| 1  | Thanh tra Chính phủ                    | www.thanhtra.gov.vn    | 01 (238,3)                       | 08 (103,5)                       | 05 (89,0)                        | 20 (30,5)                        | 19 (36,0)                       | 16            |
| 2  | Bộ Xây dựng                            | www.moc.gov.vn         | 02 (236,0)                       | 02 (116,5)                       | 03 (93,0)                        | 09 (78,0)                        | 02 (73,0)                       | 11            |
| 3  | Bộ Giao thông vận tải                  | www.mt.gov.vn          | 03 (228,5)                       | 13 (85,0)                        | 14 (72,5)                        | 15 (65,0)                        | 09 (61,0)                       | 4             |
| 4  | Bộ Thông tin và Truyền thông           | www.mic.gov.vn         | 04 (228,0)                       | 01 (123,0)                       | 01 (103,3)                       | 01 (92,0)                        | 05 (69,0)                       | 6             |
| 5  | Bộ Công Thương                         | www.moit.gov.vn        | 05 (220,0)                       | 05 (110,0)                       | 02 (94,0)                        | 10 (77,5)                        | 02 (73,0)                       | 10            |
| 6  | Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch        | www.cinet.gov.vn       | 06 (218,5)                       | 20 (69,0)                        | 19 (56,5)                        | 05 (82,5)                        | 17 (43,0)                       | 19            |
| 7  | Bộ Tư pháp                             | www.moj.gov.vn         | 07 (217,5)                       | 03 (111,0)                       | 07 (87,5)                        | 05 (82,5)                        | 08 (65,0)                       | 4             |
| 8  | Bộ Tài chính                           | www.mof.gov.vn         | 08 (213,0)                       | 07 (105,0)                       | 08 (87,0)                        | 03 (86,5)                        | 06 (68,0)                       | 1             |
| 9  | Bộ Kế hoạch và Đầu tư                  | www.mpi.gov.vn         | 09 (208,5)                       | 06 (105,5)                       | 12 (74,0)                        | 07 (80,0)                        | 07 (66,0)                       | 7             |
| 10 | Bộ Tài nguyên và Môi trường            | www.monre.gov.vn       | 10 (207,0)                       | 15 (80,0)                        | 15 (63,8)                        | 17 (62,5)                        | 16 (52,0)                       | 8             |
| 11 | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam            | www.sbv.gov.vn         | 11 (203,5)                       | 12 (87,5)                        | 12 (74,0)                        | 12 (73,0)                        | 13 (57,0)                       | 13            |
| 12 | Bộ Khoa học và Công nghệ               | www.most.gov.vn        | 12 (201,5)                       | 09 (97,0)                        | 06 (88,0)                        | 02 (88,0)                        | 11 (58,0)                       | 11            |
| 13 | Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | www.agroviet.gov.vn    | 13 (193,8)                       | 03 (111,0)                       | 04 (90,5)                        | 04 (85,5)                        | 04 (72,0)                       | 3             |
| 14 | Bộ Nội vụ                              | www.moha.gov.vn        | 14 (191,5)                       | 14 (84,5)                        | 21 (53,8)                        | 15 (65,0)                        | 11 (58,0)                       | 14            |
| 15 | Bộ Quốc phòng                          | mod.gov.vn             | 15 (185,0)                       | 22 (59,0)                        | -                                | -                                | -                               | -             |
| 16 | Bộ Công an                             | mps.gov.vn             | 16 (178,0)                       | 21 (66,0)                        | 20 (54,5)                        | 11 (77,0)                        | -                               | -             |
| 17 | Bộ Giáo dục và Đào tạo                 | www.moet.gov.vn        | 17 (170,5)                       | 10 (93,5)                        | 09 (83,5)                        | 08 (79,5)                        | 01 (79,0)                       | 2             |
| 18 | Bộ Y tế                                | www.moh.gov.vn         | 18 (164,0)                       | 18 (76,0)                        | 18 (59,0)                        | 13 (68,0)                        | 17 (43,0)                       | 15            |
| 19 | Ủy ban Dân tộc                         | www.cema.gov.vn        | 19 (163,5)                       | 16 (79,5)                        | 17 (59,5)                        | 18 (61,0)                        | 13 (57,0)                       | 18            |
| 20 | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội    | www.molisa.gov.vn      | 20 (163,0)                       | 11 (93,0)                        | 11 (77,0)                        | 06 (82,0)                        | 10 (60,0)                       | 8             |
| 21 | Bộ Ngoại giao                          | www.mofa.gov.vn        | 21 (145,0)                       | 17 (77,0)                        | 16 (60,5)                        | 14 (65,5)                        | 15 (55,0)                       | 16            |

\* *Ghi chú:* Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.

**Hình 1.4** Biểu đồ tỉ lệ các Bộ, cơ quan ngang Bộ được đánh giá Tốt, Khá và Trung bình theo tiêu chí thành phần về Website/Portal giai đoạn 2010 - 2013



**Bảng 1.3.2** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

| TT | Bộ, cơ quan ngang Bộ                   | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa: 120) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa: 100) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa: 100) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa: 80) |
|----|----------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| 1  | Bộ Kế hoạch và Đầu tư                  | 01 (56,14)                          | -                                   | -                                   | 08 (54,72)                         |
| 2  | Bộ Ngoại giao                          | 02 (56,12)                          | 01 (61,64)                          | 01 (45,45)                          | 02 (67,48)                         |
| 3  | Bộ Tài chính                           | 03 (40,24)                          | 03 (29,25)                          | 05 (27,33)                          | 05 (58,49)                         |
| 4  | Bộ Giáo dục và Đào tạo                 | 04 (34,24)                          | 07 (22,67)                          | 07 (22,67)                          | 01 (80,00)                         |
| 5  | Bộ Thông tin và Truyền thông           | 05 (30,70)                          | 02 (42,43)                          | 06 (25,95)                          | 04 (62,81)                         |
| 6  | Bộ Tư pháp                             | 06 (26,89)                          | 06 (23,47)                          | 08 (20,00)                          | 16 (18,41)                         |
| 7  | Bộ Tài nguyên và Môi trường            | 07 (26,59)                          | 18 (7,74)                           | 19 (6,13)                           | 17 (14,69)                         |
| 8  | Bộ Công Thương                         | 08 (22,04)                          | 04 (28,27)                          | 02 (33,33)                          | 03 (67,30)                         |
| 9  | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam            | 09 (21,42)                          | 05 (25,56)                          | 04 (28,57)                          | 10 (54,47)                         |
| 10 | Bộ Giao thông vận tải                  | 10 (21,13)                          | 14 (19,03)                          | 18 (15,50)                          | 11 (53,81)                         |
| 11 | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội    | 11 (20,64)                          | 16 (15,97)                          | 17 (16,03)                          | 07 (55,48)                         |
| 12 | Bộ Nội vụ                              | 12 (20,34)                          | 08 (20,00)                          | 08 (20,00)                          | 15 (26,75)                         |
| 13 | Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 13 (20,31)                          | 13 (19,96)                          | 03 (29,00)                          | 14 (27,83)                         |
| 14 | Bộ Khoa học và Công nghệ               | 14 (20,27)                          | 15 (15,99)                          | 08 (20,00)                          | 06 (56,31)                         |
| 15 | Bộ Y tế                                | 15 (20,19)                          | 08 (20,00)                          | 08 (20,00)                          | 12 (51,78)                         |
| 16 | Bộ Quốc phòng                          | 17 (20,00)                          | 08 (20,00)                          | -                                   | -                                  |
| 17 | Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch       | 17 (20,00)                          | 08 (20,00)                          | 08 (20,00)                          | 13 (37,90)                         |
| 18 | Thanh tra Chính phủ                    | 17 (20,00)                          | 08 (20,00)                          | 08 (20,00)                          | -                                  |
| 19 | Ủy ban Dân tộc                         | 17 (20,00)                          | 17 (10,00)                          | 08 (20,00)                          | 08 (54,72)                         |
| 20 | Bộ Xây dựng                            | 17 (20,00)                          | 19 (2,67)                           | 08 (20,00)                          | 18 (5,36)                          |
| 21 | Bộ Công an                             | 21 (0,00)                           | -                                   | 08 (20,00)                          | -                                  |

\* Ghi chú: Dấu '-' trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.

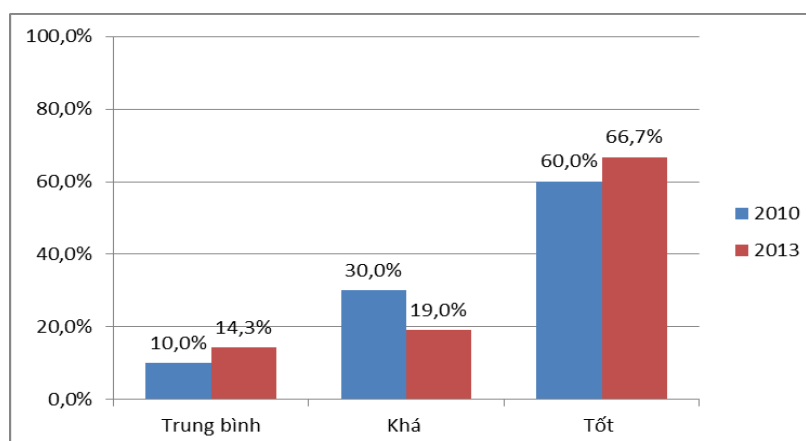
Bảng thống kê số lượng dịch vụ công trực tuyến và danh sách các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của các Bộ, cơ quan ngang Bộ được trình bày chi tiết trong Phụ lục 1 và Phụ lục 2.

**Bảng 1.4** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Công tác tổ chức đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

| TT                    | Bộ, cơ quan ngang Bộ                   | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa: 100) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa: 57) |
|-----------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <b>MỨC TỐT</b>        |                                        |                                     |                                    |
| 1                     | Bộ Quốc phòng                          | <b>01 (100,00)</b>                  | 01 (57,00)                         |
| 2                     | Bộ Xây dựng                            | <b>01 (100,00)</b>                  | 01 (57,00)                         |
| 3                     | Bộ Thông tin và Truyền thông           | <b>01 (100,00)</b>                  | 01 (57,00)                         |
| 4                     | Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch       | <b>01 (100,00)</b>                  | 01 (57,00)                         |
| 5                     | Thanh tra Chính phủ                    | <b>01 (100,00)</b>                  | 01 (57,00)                         |
| 6                     | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam            | <b>01 (100,00)</b>                  | 01 (57,00)                         |
| 7                     | Bộ Tài nguyên và Môi trường            | <b>01 (100,00)</b>                  | 13 (45,00)                         |
| 8                     | Bộ Tư pháp                             | <b>01 (100,00)</b>                  | 14 (42,00)                         |
| 9                     | Bộ Giao thông vận tải                  | <b>01 (100,00)</b>                  | 14 (42,00)                         |
| 10                    | Bộ Công an                             | <b>01 (100,00)</b>                  | -                                  |
| 11                    | Bộ Ngoại giao                          | <b>11 (95,00)</b>                   | 11 (48,00)                         |
| 12                    | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội    | <b>12 (94,00)</b>                   | 20 (30,00)                         |
| 13                    | Bộ Khoa học và Công nghệ               | <b>13 (89,00)</b>                   | 10 (54,00)                         |
| 14                    | Bộ Tài chính                           | <b>14 (80,00)</b>                   | 01 (57,00)                         |
| <b>MỨC KHÁ</b>        |                                        |                                     |                                    |
| 15                    | Bộ Nội vụ                              | <b>15 (78,00)</b>                   | 17 (39,00)                         |
| 16                    | Ủy ban dân tộc                         | <b>17 (73,00)</b>                   | 14 (42,00)                         |
| 17                    | Bộ Kế hoạch và Đầu tư                  | <b>17 (73,00)</b>                   | 17 (39,00)                         |
| 18                    | Bộ Giáo dục và Đào tạo                 | <b>18 (68,00)</b>                   | 11 (48,00)                         |
| <b>MỨC TRUNG BÌNH</b> |                                        |                                     |                                    |
| 19                    | Bộ Y tế                                | <b>19 (62,00)</b>                   | 17 (39,00)                         |
| 20                    | Bộ Công Thương                         | <b>20 (51,00)</b>                   | 01 (57,00)                         |
| 21                    | Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | <b>20 (51,00)</b>                   | 21 (27,00)                         |

\* *Ghi chú: Dấu ‘-‘ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.*

**Hình 1.5** Biểu đồ tỉ lệ các Bộ, cơ quan ngang Bộ được đánh giá Tốt, Khá và Trung bình theo tiêu chí thành phần về Công tác tổ chức đảm bảo an toàn, an ninh thông tin năm 2012-2013



**Bảng 1.5** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Xây dựng cơ chế, chính sách và các quy định cho ứng dụng CNTT của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

| TT                    | Bộ, cơ quan ngang Bộ                   | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa:<br>100) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa:<br>55) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa:<br>50) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa:<br>40) |
|-----------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>MỨC TỐT</b>        |                                        |                                        |                                       |                                       |                                       |
| 1                     | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam            | <b>01 (100,00)</b>                     | 08 (40,00)                            | 09 (29,50)                            | 08 (30,00)                            |
| 2                     | Bộ Quốc phòng                          | <b>02 (92,00)</b>                      | 04 (45,00)                            | 17 (17,00)                            | 09 (26,00)                            |
| 3                     | Bộ Tư pháp                             | <b>03 (84,00)</b>                      | 05 (44,00)                            | 05 (37,00)                            | 03 (37,00)                            |
| 4                     | Bộ Nội vụ                              | <b>03 (84,00)</b>                      | 05 (44,00)                            | 10 (27,50)                            | 07 (31,00)                            |
| <b>MỨC KHÁ</b>        |                                        |                                        |                                       |                                       |                                       |
| 5                     | Bộ Tài chính                           | <b>05 (75,00)</b>                      | 07 (43,00)                            | 03 (40,00)                            | 05 (35,00)                            |
| 6                     | Bộ Y tế                                | <b>05 (75,00)</b>                      | 14 (20,00)                            | 18 (15,00)                            | 06 (34,00)                            |
| 7                     | Thanh tra Chính phủ                    | <b>07 (74,00)</b>                      | 13 (27,00)                            | 12 (25,00)                            | 19 (16,00)                            |
| 8                     | Bộ Xây dựng                            | <b>08 (68,00)</b>                      | 09 (39,00)                            | 07 (32,00)                            | 14 (23,00)                            |
| 9                     | Bộ Tài nguyên và Môi trường            | <b>08 (68,00)</b>                      | 19 (11,00)                            | 15 (19,50)                            | 16 (22,00)                            |
| 10                    | Bộ Thông tin và Truyền thông           | <b>10 (67,00)</b>                      | 01 (54,00)                            | 14 (20,00)                            | 10 (25,00)                            |
| 11                    | Bộ Giáo dục và Đào tạo                 | <b>10 (67,00)</b>                      | 03 (48,00)                            | 01 (42,50)                            | 01 (38,00)                            |
| 12                    | Ủy ban dân tộc                         | <b>10 (67,00)</b>                      | 12 (35,00)                            | 21 (12,00)                            | 20 (14,00)                            |
| <b>MỨC TRUNG BÌNH</b> |                                        |                                        |                                       |                                       |                                       |
| 13                    | Bộ Công Thương                         | <b>13 (59,00)</b>                      | 02 (49,00)                            | 13 (22,50)                            | 01 (38,00)                            |
| 14                    | Bộ Kế hoạch và Đầu tư                  | <b>13 (59,00)</b>                      | 16 (16,00)                            | 06 (32,50)                            | 12 (24,00)                            |
| 15                    | Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | <b>15 (58,00)</b>                      | 09 (39,00)                            | 04 (37,50)                            | 17 (20,00)                            |
| 16                    | Bộ Ngoại giao                          | <b>16 (57,00)</b>                      | 11 (38,00)                            | 01 (42,50)                            | 04 (36,00)                            |
| 17                    | Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch       | <b>17 (43,00)</b>                      | 20 (7,00)                             | 20 (12,50)                            | 20 (14,00)                            |
| 18                    | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội    | <b>18 (42,00)</b>                      | 18 (12,00)                            | 08 (30,00)                            | 10 (25,00)                            |
| 19                    | Bộ Giao thông vận tải                  | <b>19 (34,00)</b>                      | 15 (18,00)                            | 10 (27,50)                            | 14 (23,00)                            |
| 20                    | Bộ Khoa học và Công nghệ               | <b>20 (24,00)</b>                      | 15 (18,00)                            | 18 (15,00)                            | 18 (17,00)                            |
| 21                    | Bộ Công an                             | -                                      | -                                     | -                                     | 12 (24,00)                            |

\* Ghi chú: Dấu '-' trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.

**Bảng 1.6** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

| TT | Bộ, cơ quan ngang Bộ                   | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa: 50) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa: 25) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa: 25) |
|----|----------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 1  | Bộ Quốc phòng                          | 01 (50,00)                         | 17 (11,00)                         |                                    |
| 2  | Bộ Tài chính                           | 01 (50,00)                         | 13 (12,31)                         | 05 (15,67)                         |
| 3  | Bộ Xây dựng                            | 03 (49,61)                         | 14 (11,96)                         | 13 (13,91)                         |
| 4  | Bộ Khoa học và Công nghệ               | 04 (49,04)                         | 12 (12,50)                         | 18 (3,00)                          |
| 5  | Bộ Y tế                                | 05 (48,50)                         | 15 (11,59)                         | 12 (13,93)                         |
| 6  | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam            | 06 (47,64)                         | 01 (22,00)                         | 17 (7,33)                          |
| 7  | Bộ Giao thông vận tải                  | 07 (46,11)                         | 10 (14,26)                         | 02 (19,07)                         |
| 8  | Bộ Tư pháp                             | 08 (45,95)                         | 18 (10,76)                         | 10 (14,13)                         |
| 9  | Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch       | 09 (44,65)                         | 11 (14,16)                         | 19 (1,11)                          |
| 10 | Bộ Nội vụ                              | 10 (43,65)                         | 06 (17,54)                         | 14 (11,17)                         |
| 11 | Bộ Kế hoạch và Đầu tư                  | 11 (43,38)                         | 04 (18,50)                         | 07 (15,00)                         |
| 12 | Bộ Giáo dục và Đào tạo                 | 12 (42,80)                         | 08 (16,59)                         | 06 (15,45)                         |
| 13 | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội    | 13 (34,00)                         | 02 (20,30)                         | 09 (14,85)                         |
| 14 | Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 14 (33,50)                         | 03 (19,52)                         | 04 (18,00)                         |
| 15 | Thanh tra Chính phủ                    | 15 (32,00)                         | 20 (10,13)                         | 15 (11,13)                         |
| 16 | Bộ Tài nguyên và Môi trường            | 16 (30,92)                         | 16 (11,25)                         | 08 (15,00)                         |
| 17 | Ủy ban Dân tộc                         | 17 (30,86)                         | 19 (10,43)                         | -                                  |
| 18 | Bộ Ngoại giao                          | 18 (30,83)                         | 07 (17,50)                         | 03 (18,00)                         |
| 19 | Bộ Thông tin và Truyền thông           | 19 (29,66)                         | 05 (17,66)                         | 01 (19,29)                         |
| 20 | Bộ Công Thương                         | 20 (15,00)                         | 09 (15,00)                         | 16 (10,98)                         |
| 21 | Bộ Công an                             | 21 (10,50)                         | -                                  | -                                  |

\* *Ghi chú: Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.*

## 1.2 Đánh giá mức độ ứng dụng CNTT của các cơ quan thuộc Chính phủ

So với năm 2012 chỉ có 04 cơ quan gửi phiếu báo cáo, năm 2013, tất cả 08 cơ quan thuộc Chính phủ đã gửi phiếu báo cáo số liệu để đánh giá.

Công tác đánh giá xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT của các cơ quan thuộc Chính phủ năm 2013 được mở rộng theo 05 tiêu chí chính là: (1) Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ (2) Website/Portal phục vụ người dân và doanh nghiệp, (3) Xây dựng cơ chế, chính sách và các quy định cho ứng dụng CNTT, (4) Công tác tổ chức đảm bảo an toàn thông tin và (5) Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT.

Kết quả cụ thể như sau:

**Bảng 1.7** Xếp hạng mức độ Ứng dụng CNTT tổng thể của các cơ quan thuộc Chính phủ

| TT | Cơ quan thuộc Chính phủ                              | Xếp hạng 2013<br>(Điểm tối đa: 880) | Xếp hạng 2012 |
|----|------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|
| 1  | Đài Truyền hình Việt Nam                             | <b>01 (481,40)</b>                  | 01            |
| 2  | Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam          | <b>02 (463,62)</b>                  | -             |
| 3  | Thông tấn xã Việt Nam                                | <b>03 (429,43)</b>                  | 04            |
| 4  | Bảo hiểm Xã hội Việt Nam                             | <b>04 (428,60)</b>                  | -             |
| 5  | Đài Tiếng nói Việt Nam                               | <b>05 (348,38)</b>                  | -             |
| 6  | Học viện Chính trị - Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh | <b>06 (343,33)</b>                  | 03            |
| 7  | Viện Hàn lâm Khoa học và Xã hội Việt Nam             | <b>07 (335,50)</b>                  | 02            |
| 8  | Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh                | <b>08 (266,89)</b>                  | -             |

\* *Ghi chú: Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.*

**Bảng 1.8** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ của các cơ quan thuộc Chính phủ

| TT | Cơ quan thuộc Chính phủ                              | Xếp hạng 2013<br>(Điểm tối đa: 350) | Xếp hạng 2012 |
|----|------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|
| 1  | Đài Truyền hình Việt Nam                             | <b>01 (213,90)</b>                  | 02            |
| 2  | Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam          | <b>02 (170,37)</b>                  | -             |
| 3  | Thông tấn xã Việt Nam                                | <b>03 (135,93)</b>                  | 04            |
| 4  | Bảo hiểm Xã hội Việt Nam                             | <b>04 (124,49)</b>                  | -             |
| 5  | Học viện Chính trị - Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh | <b>05 (120,08)</b>                  | 03            |
| 6  | Đài Tiếng nói Việt Nam                               | <b>06 (113,98)</b>                  | -             |
| 7  | Viện Hàn lâm Khoa học và Xã hội Việt Nam             | <b>07 (86,00)</b>                   | 01            |
| 8  | Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh                | <b>08 (57,75)</b>                   | -             |

\* *Ghi chú: Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.*

**Bảng 1.9** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Website/Portal (cung cấp thông tin, chức năng hỗ trợ người sử dụng và công tác quản lý) của các cơ quan thuộc Chính phủ

| TT | Cơ quan thuộc Chính phủ                     | Địa chỉ Website/Portal                                     | Xếp hạng 2013<br>(Điểm tối đa: 280) | Xếp hạng 2012 |
|----|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|
| 1  | Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam | <a href="http://www.vass.gov.vn">www.vass.gov.vn</a>       | 01 (180,5)                          | -             |
| 2  | Viện Hàn lâm Khoa học và Xã hội Việt Nam    | <a href="http://www.vass.gov.vn">www.vass.gov.vn</a>       | 02 (158,0)                          | 01            |
| 3  | Đài Tiếng nói Việt Nam                      | vov.vn                                                     | 03 (133,5)                          | -             |
| 4  | Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh       | <a href="http://www.bqllang.gov.vn">www.bqllang.gov.vn</a> | 04 (115,5)                          | -             |
|    | Đài Truyền hình Việt Nam                    | <a href="http://www.vtv.vn">www.vtv.vn</a>                 | 05 (115,0)                          | 02            |

| TT | Cơ quan thuộc Chính phủ                              | Địa chỉ Website/Portal                             | Xếp hạng 2013 (Điểm tối đa: 280) | Xếp hạng 2012 |
|----|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|
|    | Bảo hiểm Xã hội Việt Nam                             | www.baohiemxahoi.gov.vn                            | 06 (111,5)                       | -             |
|    | Thông tấn xã Việt Nam                                | <a href="http://vnanet.vn">vnanet.vn</a>           | 07 (110,0)                       | 03            |
|    | Học viện Chính trị - Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh | <a href="http://www.npa.org.vn">www.npa.org.vn</a> | 08 (86,5)                        | 04            |

\* Ghi chú: Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.

**Bảng 1.10** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Công tác tổ chức đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của các cơ quan thuộc Chính phủ

| TT | Cơ quan thuộc Chính phủ                              | Xếp hạng 2013 (Điểm tối đa: 100) |
|----|------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1  | Thông tấn xã Việt Nam                                | 01 (100,00)                      |
| 2  | Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam          | 01 (100,00)                      |
| 3  | Học viện Chính trị - Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh | 03 (90,00)                       |
| 4  | Bảo hiểm Xã hội Việt Nam                             | 04 (89,00)                       |
| 5  | Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh                | 05 (84,00)                       |
| 6  | Đài Tiếng nói Việt Nam                               | 06 (67,00)                       |
| 7  | Viện Hàn lâm Khoa học và Xã hội Việt Nam             | 07 (66,00)                       |
| 8  | Đài Truyền hình Việt Nam                             | 08 (58,00)                       |

**Bảng 1.11** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Xây dựng cơ chế, chính sách và các quy định cho ứng dụng CNTT của các cơ quan thuộc Chính phủ

| TT | Cơ quan thuộc Chính phủ                              | Xếp hạng 2013 (Điểm tối đa: 100) |
|----|------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1  | Đài Truyền hình Việt Nam                             | 01 (75,00)                       |
| 2  | Bảo hiểm Xã hội Việt Nam                             | 02 (66,00)                       |
| 3  | Thông tấn xã Việt Nam                                | 02 (66,00)                       |
| 4  | Học viện Chính trị - Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh | 04 (17,00)                       |
| 5  | Đài Tiếng nói Việt Nam                               | 05 (9,00)                        |
| 6  | Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh                | -                                |
| 7  | Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam          | -                                |
| 8  | Viện Hàn lâm Khoa học và Xã hội Việt Nam             | -                                |

\* Ghi chú: Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.



**Bảng 1.12** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT của các cơ quan thuộc Chính phủ

| <b>TT</b> | <b>Cơ quan thuộc Chính phủ</b>                       | <b>Xếp hạng 2013<br/>(Điểm tối đa: 50)</b> |
|-----------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1         | Bảo hiểm Xã hội Việt Nam                             | 01 (37,61)                                 |
| 2         | Học viện Chính trị - Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh | 02 (29,75)                                 |
| 3         | Viện Hàn lâm Khoa học và Xã hội Việt Nam             | 03 (25,50)                                 |
| 4         | Đài Tiếng nói Việt Nam                               | 04 (24,90)                                 |
| 5         | Đài Truyền hình Việt Nam                             | 05 (19,50)                                 |
| 6         | Thông tấn xã Việt Nam                                | 06 (17,50)                                 |
| 7         | Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam          | 07 (12,75)                                 |
| 8         | Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh                | 08 (9,64)                                  |

## II. ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ ỨNG DỤNG CNTT CỦA CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ TRỰC THUỘC TRUNG ƯƠNG

Trong năm 2013, công tác đánh giá thực hiện đối với tất cả 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

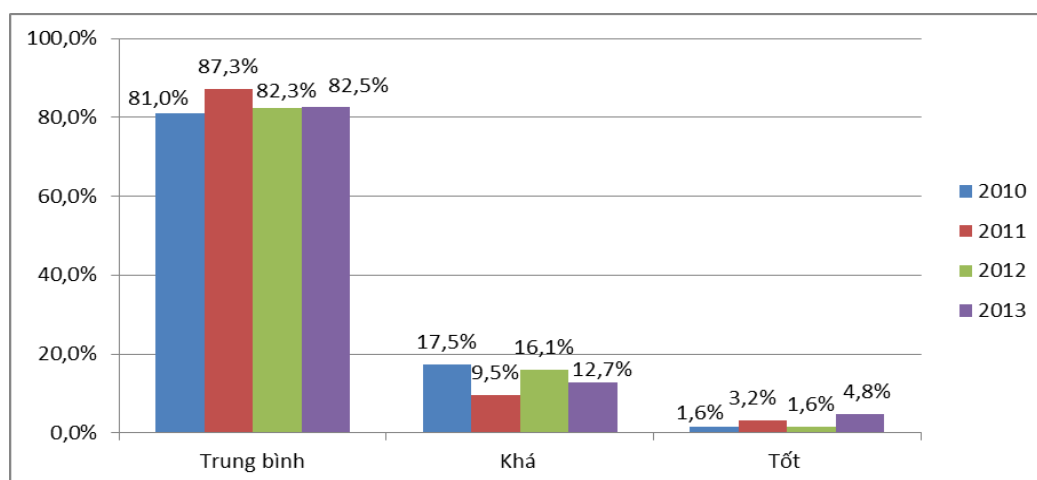
**Bảng 2.1** Xếp hạng mức độ Ứng dụng CNTT tổng thể của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

| TT                    | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa:<br>1000) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa:<br>706) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa:<br>631) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa:<br>315) |
|-----------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>MỨC TỐT</b>        |                                       |                                         |                                        |                                        |                                        |
| 1                     | TP. Đà Nẵng                           | <b>01 (864,78)</b>                      | 01 (575,82)                            | 01 (515,14)                            | 02 (245,53)                            |
| 2                     | TP. Hà Nội                            | <b>02 (827,55)</b>                      | 02 (540,75)                            | 19 (354,68)                            | 09 (213,84)                            |
| 3                     | Nghệ An                               | <b>03 (817,13)</b>                      | 05 (511,06)                            | 52 (264,95)                            | 41 (155,80)                            |
| <b>MỨC KHÁ</b>        |                                       |                                         |                                        |                                        |                                        |
| 4                     | Lào Cai                               | <b>04 (762,56)</b>                      | 08 (503,18)                            | 05 (437,14)                            | 12 (208,44)                            |
| 5                     | Thừa Thiên - Huế                      | <b>05 (761,32)</b>                      | 07 (506,36)                            | 03 (471,86)                            | 01 (269,42)                            |
| 6                     | Thanh Hóa                             | <b>06 (759,70)</b>                      | 03 (525,21)                            | 04 (447,67)                            | 28 (171,87)                            |
| 7                     | Hà Tĩnh                               | <b>07 (730,12)</b>                      | 09 (475,63)                            | 12 (382,34)                            | 30 (170,22)                            |
| 8                     | Bà Rịa - Vũng Tàu                     | <b>08 (703,34)</b>                      | 11 (462,20)                            | 20 (352,28)                            | 15 (191,98)                            |
| 9                     | TP. Hải Phòng                         | <b>09 (673,97)</b>                      | 10 (475,26)                            | 09 (403,54)                            | 10 (213,27)                            |
| 10                    | Lâm Đồng                              | <b>10 (669,07)</b>                      | 17 (405,32)                            | 30 (321,81)                            | 37 (159,30)                            |
| 11                    | TP. Hồ Chí Minh                       | <b>11 (666,32)</b>                      | 04 (517,43)                            | 08 (413,55)                            | 04 (225,88)                            |
| <b>MỨC TRUNG BÌNH</b> |                                       |                                         |                                        |                                        |                                        |
| 12                    | Quảng Bình                            | <b>12 (648,70)</b>                      | 40 (339,08)                            | 21 (352,15)                            | 08 (216,09)                            |
| 13                    | Bình Dương                            | <b>13 (646,56)</b>                      | 24 (385,81)                            | 24 (342,50)                            | 33 (164,49)                            |
| 14                    | Bình Thuận                            | <b>14 (637,78)</b>                      | 14 (417,55)                            | 32 (318,23)                            | 36 (159,33)                            |
| 15                    | Hà Giang                              | <b>15 (632,75)</b>                      | 28 (380,99)                            | 62 (214,40)                            | 62 (78,01)                             |
| 16                    | An Giang                              | <b>16 (631,00)</b>                      | 06 (506,61)                            | 02 (513,90)                            | 11 (210,51)                            |
| 17                    | Bắc Ninh                              | <b>17 (625,57)</b>                      | 19 (395,79)                            | 25 (342,47)                            | 44 (150,38)                            |
| 18                    | Đồng Tháp                             | <b>18 (619,21)</b>                      | 21 (392,32)                            | 10 (395,37)                            | 20 (187,31)                            |
| 19                    | Long An                               | <b>20 (604,03)</b>                      | 27 (383,57)                            | 15 (372,10)                            | 07 (219,18)                            |
| 20                    | Bình Phước                            | <b>19 (603,44)</b>                      | 12 (431,57)                            | 06 (433,58)                            | 55 (133,65)                            |
| 21                    | Bắc Giang                             | <b>21 (599,25)</b>                      | 16 (408,03)                            | 23 (344,59)                            | 17 (190,10)                            |
| 22                    | Khánh Hòa                             | <b>22 (596,03)</b>                      | 18 (404,63)                            | 22 (349,37)                            | 50 (137,22)                            |
| 23                    | Đồng Nai                              | <b>23 (590,17)</b>                      | 15 (414,80)                            | 07 (427,04)                            | 03 (241,61)                            |
| 24                    | Thái Bình                             | <b>24 (581,60)</b>                      | 48 (322,14)                            | 39 (303,86)                            | 53 (134,04)                            |
| 25                    | Trà Vinh                              | <b>25 (576,19)</b>                      | 13 (418,80)                            | 13 (372,50)                            | 25 (178,19)                            |
| 26                    | Thái Nguyên                           | <b>26 (574,42)</b>                      | 29 (376,17)                            | 41 (298,73)                            | 22 (180,54)                            |
| 27                    | Quảng Nam                             | <b>27 (574,04)</b>                      | 20 (393,07)                            | 49 (280,58)                            | 26 (176,66)                            |

| TT        | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa:<br>1000) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa:<br>706) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa:<br>631) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa:<br>315) |
|-----------|---------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| 28        | Bình Định                             | <b>28 (560,97)</b>                      | 26 (385,09)                            | 37 (306,16)                            | 58 (122,43)                            |
| 29        | Vĩnh Long                             | <b>29 (558,35)</b>                      | 22 (388,74)                            | 11 (386,75)                            | 13 (203,32)                            |
| 30        | Lạng Sơn                              | <b>30 (555,41)</b>                      | 51 (308,91)                            | 48 (281,70)                            | 46 (149,00)                            |
| 31        | Hậu Giang                             | <b>31 (554,63)</b>                      | 23 (387,83)                            | 18 (369,76)                            | 05 (221,51)                            |
| 32        | Tây Ninh                              | <b>32 (553,80)</b>                      | 47 (323,21)                            | 46 (285,11)                            | 21 (184,19)                            |
| 33        | TP. Cần Thơ                           | <b>33 (550,27)</b>                      | 31 (373,82)                            | 27 (326,96)                            | 23 (180,01)                            |
| 34        | Quảng Trị                             | <b>34 (540,41)</b>                      | 44 (333,87)                            | 36 (306,43)                            | 14 (202,10)                            |
| 35        | Đắk Lắk                               | <b>35 (534,83)</b>                      | 42 (336,17)                            | 51 (267,20)                            | 48 (143,95)                            |
| 36        | Vĩnh Phúc                             | <b>36 (532,89)</b>                      | 41 (337,53)                            | 33 (317,54)                            | 42 (155,54)                            |
| 37        | Phú Thọ                               | <b>37 (524,49)</b>                      | 32 (365,96)                            | 17 (370,05)                            | 24 (179,22)                            |
| 38        | Hà Nam                                | <b>38 (523,40)</b>                      | 45 (333,21)                            | 16 (371,91)                            | 18 (189,35)                            |
| 39        | Hưng Yên                              | <b>39 (517,15)</b>                      | 56 (285,55)                            | 56 (239,74)                            | 49 (138,29)                            |
| 40        | Nam Định                              | <b>40 (516,37)</b>                      | 36 (351,23)                            | 28 (326,58)                            | 47 (147,75)                            |
| 41        | Bắc Kạn                               | <b>41 (511,25)</b>                      | 25 (385,10)                            | 26 (341,95)                            | 27 (172,93)                            |
| 42        | Yên Bái                               | <b>42 (497,59)</b>                      | 34 (359,85)                            | 14 (372,35)                            | 06 (220,16)                            |
| 43        | Ninh Thuận                            | <b>43 (495,96)</b>                      | 62 (242,93)                            | 55 (246,71)                            | 56 (128,25)                            |
| 44        | Bến Tre                               | <b>44 (492,70)</b>                      | 43 (335,71)                            | 61 (214,70)                            | 19 (188,98)                            |
| 45        | Hòa Bình                              | <b>45 (491,41)</b>                      | 54 (304,81)                            | 40 (303,39)                            | 40 (157,07)                            |
| 46        | Tiền Giang                            | <b>46 (472,33)</b>                      | 57 (281,06)                            | 44 (290,88)                            | 31 (170,12)                            |
| 47        | Hải Dương                             | <b>47 (467,55)</b>                      | 33 (364,78)                            | 43 (291,67)                            | 38 (158,67)                            |
| 48        | Quảng Ninh                            | <b>48 (465,94)</b>                      | 35 (353,72)                            | 31 (319,81)                            | 16 (190,42)                            |
| 49        | Kiên Giang                            | <b>49 (464,37)</b>                      | 49 (316,41)                            | 29 (323,93)                            | 32 (169,70)                            |
| 50        | Gia Lai                               | <b>50 (463,98)</b>                      | 52 (307,60)                            | 35 (311,38)                            | 45 (150,19)                            |
| 51        | Bạc Liêu                              | <b>51 (451,39)</b>                      | 46 (329,85)                            | 58 (227,44)                            | 51 (136,57)                            |
| 52        | Tuyên Quang                           | <b>52 (447,88)</b>                      | 58 (275,93)                            | 54 (252,23)                            | 35 (159,80)                            |
| 53        | Quảng Ngãi                            | <b>53 (443,59)</b>                      | 37 (349,92)                            | 34 (314,95)                            | 34 (164,15)                            |
| 54        | Phú Yên                               | <b>54 (438,65)</b>                      | 30 (374,52)                            | 45 (285,12)                            | 57 (128,12)                            |
| 55        | Đắk Nông                              | <b>55 (431,91)</b>                      | 39 (346,62)                            | 59 (223,91)                            | 63 (33,67)                             |
| 56        | Sóc Trăng                             | <b>56 (425,59)</b>                      | 50 (315,66)                            | 50 (271,87)                            | 43 (151,57)                            |
| 57        | Ninh Bình                             | <b>57 (421,69)</b>                      | 53 (306,44)                            | 38 (305,71)                            | 60 (102,60)                            |
| 58        | Cao Bằng                              | <b>58 (420,18)</b>                      | 60 (257,30)                            | 63 (174,05)                            | 59 (107,41)                            |
| 59        | Cà Mau                                | <b>59 (408,72)</b>                      | 55 (291,80)                            | 53 (262,23)                            | 39 (157,07)                            |
| <b>60</b> | <b>Điện Biên</b>                      | <b>60 (400,61)</b>                      | <b>59 (258,50)</b>                     | <b>57 (228,46)</b>                     | <b>61 (95,05)</b>                      |
| 61        | Kon Tum                               | <b>61 (375,02)</b>                      | 38 (347,21)                            | 42 (298,49)                            | 29 (170,25)                            |
| 62        | Lai Châu                              | <b>62 (336,80)</b>                      | 61 (250,80)                            | 60 (218,65)                            | 54 (133,74)                            |
| 63        | Sơn La                                | <b>63 (298,33)</b>                      | -                                      | 47 (284,44)                            | 52 (135,94)                            |

\* Ghi chú: Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.

**Hình 2.1** Biểu đồ tỉ lệ các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đánh giá Tốt, Khá và Trung bình theo Mức độ ứng dụng CNTT tổng thể giai đoạn 2010-2013



**Bảng 2.2** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Hạ tầng kỹ thuật CNTT của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

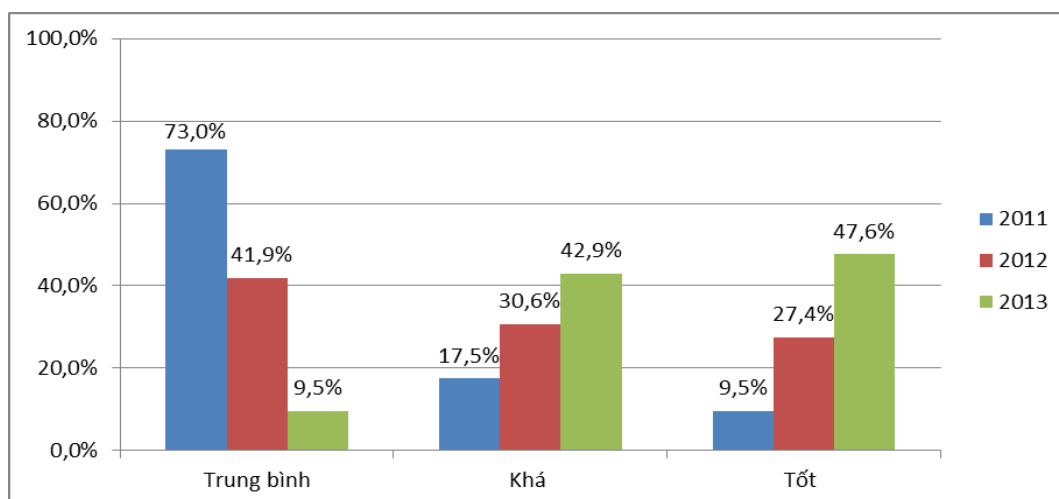
| TT             | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa: 100) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa: 60) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa: 60) |
|----------------|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <b>MỨC TỐT</b> |                                       |                                     |                                    |                                    |
| 1              | Thừa Thiên - Huế                      | <b>01 (100,00)</b>                  | 07 (56,55)                         | 03 (51,50)                         |
| 2              | Bà Rịa - Vũng Tàu                     | <b>01 (100,00)</b>                  | 14 (50,57)                         | 17 (39,74)                         |
| 3              | Hà Tĩnh                               | <b>03 (99,73)</b>                   | 03 (58,17)                         | 06 (48,37)                         |
| 4              | Nghệ An                               | <b>04 (99,64)</b>                   | 02 (59,70)                         | 21 (37,74)                         |
| 5              | TP. Đà Nẵng                           | <b>05 (99,43)</b>                   | 06 (56,81)                         | 09 (45,85)                         |
| 6              | Lào Cai                               | <b>06 (99,26)</b>                   | 08 (54,86)                         | 01 (54,96)                         |
| 7              | TP. Hà Nội                            | <b>07 (97,00)</b>                   | 05 (56,96)                         | 25 (36,26)                         |
| 8              | Bình Phước                            | <b>08 (94,69)</b>                   | 23 (44,57)                         | 11 (44,18)                         |
| 9              | TP. Hải Phòng                         | <b>09 (93,79)</b>                   | 09 (52,58)                         | 16 (39,87)                         |
| 10             | Thái Nguyên                           | <b>10 (93,64)</b>                   | 35 (39,59)                         | 56 (24,51)                         |
| 11             | TP. Hồ Chí Minh                       | <b>11 (93,59)</b>                   | 10 (52,44)                         | 12 (43,59)                         |
| 12             | Bình Dương                            | <b>12 (93,15)</b>                   | 18 (46,92)                         | 05 (50,10)                         |
| 13             | Thanh Hóa                             | <b>13 (92,28)</b>                   | 04 (57,21)                         | 02 (52,52)                         |
| 14             | Trà Vinh                              | <b>14 (90,89)</b>                   | 01 (60,00)                         | 08 (47,27)                         |
| 15             | Bắc Ninh                              | <b>15 (90,56)</b>                   | 13 (51,42)                         | 34 (34,52)                         |
| 16             | Thái Bình                             | <b>16 (90,46)</b>                   | 43 (36,57)                         | 18 (38,52)                         |
| 17             | Bình Thuận                            | <b>17 (88,12)</b>                   | 22 (44,92)                         | 28 (36,18)                         |
| 18             | Long An                               | <b>18 (87,43)</b>                   | 29 (42,61)                         | 27 (36,19)                         |
| 19             | Hưng Yên                              | <b>19 (87,33)</b>                   | 26 (42,87)                         | 60 (20,06)                         |
| 20             | Lâm Đồng                              | <b>20 (86,80)</b>                   | 27 (42,81)                         | 46 (27,99)                         |
| 21             | Bắc Giang                             | <b>21 (85,12)</b>                   | 28 (42,65)                         | 38 (32,47)                         |
| 22             | Hải Dương                             | <b>22 (84,21)</b>                   | 17 (48,42)                         | 10 (44,63)                         |

| <b>TT</b>             | <b>Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương</b> | <b>Xếp hạng 2013<br/>(điểm tối đa: 100)</b> | <b>Xếp hạng 2012<br/>(điểm tối đa: 60)</b> | <b>Xếp hạng 2011<br/>(điểm tối đa: 60)</b> |
|-----------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 23                    | Quảng Nam                                    | <b>23 (84,16)</b>                           | 16 (49,22)                                 | 30 (35,94)                                 |
| 24                    | Kiên Giang                                   | <b>24 (84,00)</b>                           | 15 (50,01)                                 | 04 (50,73)                                 |
| 25                    | Lạng Sơn                                     | <b>25 (83,57)</b>                           | 46 (35,08)                                 | 41 (31,22)                                 |
| 26                    | An Giang                                     | <b>26 (83,13)</b>                           | 12 (52,06)                                 | 13 (41,52)                                 |
| 27                    | Đồng Tháp                                    | <b>27 (81,97)</b>                           | 24 (44,57)                                 | 14 (40,65)                                 |
| 28                    | Tây Ninh                                     | <b>28 (81,39)</b>                           | 40 (38,23)                                 | 23 (37,13)                                 |
| 29                    | Đắk Lắk                                      | <b>29 (80,53)</b>                           | 47 (34,91)                                 | 51 (25,18)                                 |
| 30                    | Cà Mau                                       | <b>30 (80,50)</b>                           | 61 (22,87)                                 | 53 (24,94)                                 |
| <b>MỨC KHÁ</b>        |                                              |                                             |                                            |                                            |
| 31                    | Tiền Giang                                   | <b>31 (79,37)</b>                           | 42 (37,27)                                 | 49 (27,36)                                 |
| 32                    | Hà Nam                                       | <b>32 (79,17)</b>                           | 45 (35,51)                                 | 42 (30,11)                                 |
| 33                    | Đồng Nai                                     | <b>33 (78,87)</b>                           | 21 (46,51)                                 | 07 (47,84)                                 |
| 34                    | Vĩnh Phúc                                    | <b>34 (78,65)</b>                           | 20 (46,63)                                 | 43 (30,04)                                 |
| 35                    | Hà Giang                                     | <b>35 (78,32)</b>                           | 38 (38,68)                                 | 50 (26,48)                                 |
| 36                    | Quảng Ngãi                                   | <b>36 (77,52)</b>                           | 39 (38,41)                                 | 40 (32,09)                                 |
| 37                    | Quảng Bình                                   | <b>37 (76,85)</b>                           | 41 (37,80)                                 | 20 (38,09)                                 |
| 38                    | TP. Cần Thơ                                  | <b>38 (76,34)</b>                           | 36 (39,50)                                 | 19 (38,27)                                 |
| 39                    | Vĩnh Long                                    | <b>39 (75,07)</b>                           | 30 (42,46)                                 | 26 (36,23)                                 |
| 40                    | Sóc Trăng                                    | <b>40 (74,82)</b>                           | 33 (41,53)                                 | 36 (33,38)                                 |
| 41                    | Khánh Hòa                                    | <b>41 (74,73)</b>                           | 32 (41,79)                                 | 35 (34,19)                                 |
| 42                    | Hậu Giang                                    | <b>42 (74,26)</b>                           | 60 (23,64)                                 | 47 (27,63)                                 |
| 43                    | Bắc Kạn                                      | <b>43 (73,34)</b>                           | 11 (52,25)                                 | 15 (40,21)                                 |
| 44                    | Yên Bái                                      | <b>44 (73,28)</b>                           | 44 (36,41)                                 | 44 (29,16)                                 |
| 45                    | Ninh Thuận                                   | <b>45 (73,13)</b>                           | 58 (26,64)                                 | 33 (34,55)                                 |
| 46                    | Đắk Nông                                     | <b>46 (72,60)</b>                           | 52 (32,46)                                 | 55 (24,59)                                 |
| 47                    | <b>Điện Biên</b>                             | <b>47 (72,56)</b>                           | <b>53 (32,37)</b>                          | <b>54 (24,85)</b>                          |
| 48                    | Quảng Trị                                    | <b>48 (72,27)</b>                           | 54 (31,81)                                 | 48 (27,55)                                 |
| 49                    | Hòa Bình                                     | <b>49 (71,95)</b>                           | 55 (31,21)                                 | 57 (23,92)                                 |
| 50                    | Phú Thọ                                      | <b>50 (69,89)</b>                           | 56 (30,34)                                 | 24 (36,92)                                 |
| 51                    | Quảng Ninh                                   | <b>51 (69,42)</b>                           | 19 (46,82)                                 | 52 (25,18)                                 |
| 52                    | Bình Định                                    | <b>52 (68,60)</b>                           | 48 (34,67)                                 | 39 (32,25)                                 |
| 53                    | Nam Định                                     | <b>53 (68,36)</b>                           | 49 (33,90)                                 | 22 (37,69)                                 |
| 54                    | Gia Lai                                      | <b>54 (67,79)</b>                           | 25 (44,22)                                 | 32 (35,42)                                 |
| 55                    | Bến Tre                                      | <b>55 (67,41)</b>                           | 37 (38,74)                                 | 61 (17,09)                                 |
| 56                    | Phú Yên                                      | <b>56 (66,89)</b>                           | 31 (41,93)                                 | 37 (32,88)                                 |
| 57                    | Bạc Liêu                                     | <b>57 (66,39)</b>                           | 51 (32,88)                                 | 62 (16,87)                                 |
| <b>MỨC TRUNG BÌNH</b> |                                              |                                             |                                            |                                            |
| 58                    | Cao Bằng                                     | <b>58 (64,20)</b>                           | 34 (39,85)                                 | 63 (11,28)                                 |
| 59                    | Tuyên Quang                                  | <b>59 (61,26)</b>                           | 62 (17,46)                                 | 58 (23,09)                                 |
| 60                    | Sơn La                                       | <b>60 (56,48)</b>                           | 63 (0,00)                                  | 29 (36,09)                                 |

| TT | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa: 100) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa: 60) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa: 60) |
|----|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 61 | Kon Tum                               | <b>61 (52,52)</b>                   | 50 (33,03)                         | 31 (35,68)                         |
| 62 | Lai Châu                              | <b>62 (46,39)</b>                   | 59 (24,61)                         | 59 (20,31)                         |
| 63 | Ninh Bình                             | <b>63 (32,88)</b>                   | 57 (28,04)                         | 45 (28,27)                         |

\* *Ghi chú: Dấu ‘ - ‘ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.*

**Hình 2.2** Biểu đồ tỉ lệ các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đánh giá Tốt, Khá và Trung bình theo tiêu chí thành phần về Hạ tầng kỹ thuật CNTT giai đoạn 2011-2013



**Bảng 2.3** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

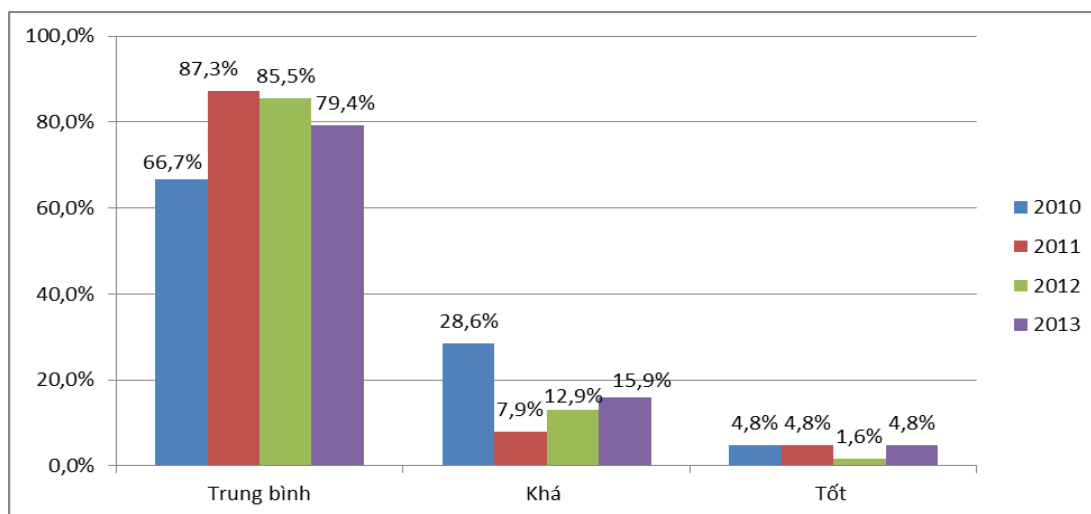
| TT             | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa: 250) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa: 170) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa: 170) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa: 60) |
|----------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| <b>MỨC TỐT</b> |                                       |                                     |                                     |                                     |                                    |
| 1              | TP. Hà Nội                            | <b>01 (229,38)</b>                  | 04 (131,18)                         | 11 (107,51)                         | 30 (34,00)                         |
| 2              | TP. Đà Nẵng                           | <b>02 (223,97)</b>                  | 01 (139,85)                         | 01 (141,66)                         | 02 (51,35)                         |
| 3              | Nghệ An                               | <b>03 (212,05)</b>                  | 02 (133,59)                         | 24 (95,78)                          | 03 (50,20)                         |
| <b>MỨC KHÁ</b> |                                       |                                     |                                     |                                     |                                    |
| 4              | Lào Cai                               | <b>04 (193,55)</b>                  | 06 (121,83)                         | 05 (130,51)                         | 10 (43,52)                         |
| 5              | Bà Rịa - Vũng Tàu                     | <b>05 (192,78)</b>                  | 09 (113,93)                         | 14 (103,42)                         | 06 (46,96)                         |
| 6              | Thanh Hóa                             | <b>06 (186,34)</b>                  | 07 (121,37)                         | 04 (134,72)                         | 31 (33,00)                         |
| 7              | An Giang                              | <b>07 (176,97)</b>                  | 08 (119,65)                         | 03 (139,25)                         | 28 (34,42)                         |
| 8              | Đồng Tháp                             | <b>08 (176,64)</b>                  | 10 (108,21)                         | 12 (107,24)                         | 09 (43,81)                         |
| 9              | Thừa Thiên - Huế                      | <b>09 (175,82)</b>                  | 05 (127,33)                         | 06 (124,30)                         | 01 (52,13)                         |
| 10             | Bình Thuận                            | <b>10 (175,12)</b>                  | 13 (102,49)                         | 19 (99,30)                          | 37 (31,44)                         |
| 11             | Long An                               | <b>11 (175,06)</b>                  | 14 (98,34)                          | 25 (94,83)                          | 42 (29,43)                         |
| 12             | TP. Hồ Chí Minh                       | <b>12 (164,77)</b>                  | 03 (133,28)                         | 02 (139,90)                         | 04 (47,22)                         |
| 13             | Lâm Đồng                              | <b>13 (164,76)</b>                  | 18 (94,60)                          | 16 (102,83)                         | 23 (37,48)                         |

| <b>TT</b>             | <b>Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương</b> | <b>Xếp hạng 2013<br/>(điểm tối đa:<br/>250)</b> | <b>Xếp hạng 2012<br/>(điểm tối đa:<br/>170)</b> | <b>Xếp hạng 2011<br/>(điểm tối đa:<br/>170)</b> | <b>Xếp hạng 2010<br/>(điểm tối đa:<br/>60)</b> |
|-----------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>MỨC TRUNG BÌNH</b> |                                              |                                                 |                                                 |                                                 |                                                |
| 14                    | Khánh Hòa                                    | <b>14 (158,60)</b>                              | 25 (86,40)                                      | 46 (71,63)                                      | 43 (29,07)                                     |
| 15                    | Hà Tĩnh                                      | <b>15 (158,35)</b>                              | 12 (104,64)                                     | 09 (108,69)                                     | 29 (34,02)                                     |
| 16                    | TP. Hải Phòng                                | <b>16 (156,76)</b>                              | 20 (92,18)                                      | 07 (114,02)                                     | 07 (45,44)                                     |
| 17                    | Bắc Ninh                                     | <b>17 (146,54)</b>                              | 28 (81,51)                                      | 10 (107,90)                                     | 12 (41,12)                                     |
| 18                    | Bình Dương                                   | <b>18 (144,82)</b>                              | 33 (78,28)                                      | 34 (83,70)                                      | 47 (27,66)                                     |
| 19                    | TP. Cần Thơ                                  | <b>19 (141,32)</b>                              | 27 (84,80)                                      | 30 (90,16)                                      | 35 (32,02)                                     |
| 20                    | Quảng Nam                                    | <b>20 (141,17)</b>                              | 21 (91,02)                                      | 54 (60,11)                                      | 41 (29,44)                                     |
| 21                    | Đồng Nai                                     | <b>21 (138,04)</b>                              | 29 (81,03)                                      | 13 (105,36)                                     | 18 (39,61)                                     |
| 22                    | Trà Vinh                                     | <b>22 (137,03)</b>                              | 11 (105,10)                                     | 22 (96,41)                                      | 11 (43,19)                                     |
| 23                    | Bến Tre                                      | <b>23 (135,54)</b>                              | 36 (75,95)                                      | 31 (88,13)                                      | 05 (47,15)                                     |
| 24                    | Quảng Bình                                   | <b>24 (135,10)</b>                              | 54 (51,01)                                      | 17 (101,84)                                     | 13 (40,57)                                     |
| 25                    | Thái Bình                                    | <b>25 (133,66)</b>                              | 41 (73,90)                                      | 29 (91,65)                                      | 39 (30,93)                                     |
| 26                    | Vĩnh Long                                    | <b>26 (131,11)</b>                              | 23 (88,36)                                      | 08 (112,00)                                     | 26 (36,34)                                     |
| 27                    | Hà Giang                                     | <b>27 (130,44)</b>                              | 32 (78,88)                                      | 57 (47,11)                                      | 63 (8,79)                                      |
| 28                    | Bắc Kạn                                      | <b>28 (129,85)</b>                              | 15 (96,93)                                      | 26 (94,75)                                      | 19 (39,43)                                     |
| 29                    | Nam Định                                     | <b>29 (128,41)</b>                              | 22 (90,05)                                      | 28 (91,73)                                      | 25 (36,80)                                     |
| 30                    | Hà Nam                                       | <b>30 (125,20)</b>                              | 44 (72,32)                                      | 15 (103,00)                                     | 16 (39,82)                                     |
| 31                    | Hậu Giang                                    | <b>31 (123,68)</b>                              | 26 (86,20)                                      | 21 (96,64)                                      | 27 (34,80)                                     |
| 32                    | Quảng Trị                                    | <b>32 (121,20)</b>                              | 40 (73,94)                                      | 35 (81,80)                                      | 22 (38,40)                                     |
| 33                    | Quảng Ninh                                   | <b>33 (120,89)</b>                              | 16 (95,44)                                      | 38 (80,78)                                      | 15 (40,17)                                     |
| 34                    | Bắc Giang                                    | <b>34 (120,88)</b>                              | 17 (94,71)                                      | 18 (99,41)                                      | 08 (44,38)                                     |
| 35                    | Tây Ninh                                     | <b>35 (118,33)</b>                              | 37 (75,54)                                      | 39 (78,83)                                      | 36 (31,50)                                     |
| 36                    | Hòa Bình                                     | <b>36 (118,33)</b>                              | 59 (42,14)                                      | 41 (77,24)                                      | 51 (26,06)                                     |
| 37                    | Tuyên Quang                                  | <b>37 (115,78)</b>                              | 58 (42,60)                                      | 37 (81,50)                                      | 49 (26,90)                                     |
| 38                    | Bình Phước                                   | <b>38 (114,85)</b>                              | 30 (80,69)                                      | 27 (91,76)                                      | 62 (9,04)                                      |
| 39                    | Thái Nguyên                                  | <b>39 (111,28)</b>                              | 53 (51,18)                                      | 42 (76,50)                                      | 20 (39,22)                                     |
| 40                    | Tiền Giang                                   | <b>40 (108,61)</b>                              | 51 (53,21)                                      | 50 (63,15)                                      | 33 (32,30)                                     |
| 41                    | Lạng Sơn                                     | <b>41 (106,60)</b>                              | 35 (76,13)                                      | 33 (83,82)                                      | 24 (37,32)                                     |
| 42                    | Kiên Giang                                   | <b>42 (106,39)</b>                              | 48 (64,65)                                      | 20 (98,57)                                      | 21 (39,09)                                     |
| 43                    | Ninh Bình                                    | <b>43 (106,34)</b>                              | 45 (71,03)                                      | 23 (95,94)                                      | 54 (22,56)                                     |
| 44                    | Bình Định                                    | <b>44 (104,20)</b>                              | 46 (67,83)                                      | 43 (73,58)                                      | 40 (30,03)                                     |
| 45                    | Hưng Yên                                     | <b>45 (103,85)</b>                              | 61 (38,49)                                      | 60 (42,69)                                      | 52 (24,70)                                     |
| 46                    | Đắk Lắk                                      | <b>46 (102,72)</b>                              | 24 (88,24)                                      | 45 (71,81)                                      | 48 (27,43)                                     |
| 47                    | Vĩnh Phúc                                    | <b>47 (101,22)</b>                              | 38 (74,29)                                      | 36 (81,73)                                      | 45 (28,80)                                     |
| 48                    | Ninh Thuận                                   | <b>48 (95,65)</b>                               | 56 (45,64)                                      | 58 (44,98)                                      | 57 (21,60)                                     |
| 49                    | Cà Mau                                       | <b>49 (92,99)</b>                               | 47 (65,49)                                      | 49 (63,38)                                      | 38 (31,00)                                     |
| 50                    | Đắk Nông                                     | <b>50 (91,16)</b>                               | 50 (57,17)                                      | 62 (35,59)                                      | 59 (17,67)                                     |
| 51                    | Hải Dương                                    | <b>51 (90,34)</b>                               | 19 (94,31)                                      | 47 (70,97)                                      | 44 (29,06)                                     |

| TT | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa:<br>250) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa:<br>170) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa:<br>170) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa:<br>60) |
|----|---------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|
| 52 | Kon Tum                               | 52 (88,00)                             | 42 (72,98)                             | 52 (62,31)                             | 50 (26,60)                            |
| 53 | Quảng Ngãi                            | 53 (87,94)                             | 34 (77,19)                             | 40 (78,11)                             | 17 (39,77)                            |
| 54 | Sóc Trăng                             | 54 (86,60)                             | 49 (63,68)                             | 53 (61,01)                             | 58 (19,41)                            |
| 55 | Cao Bằng                              | 55 (84,83)                             | 57 (43,15)                             | 61 (42,14)                             | 61 (12,50)                            |
| 56 | Yên Bái                               | 56 (83,82)                             | 52 (52,06)                             | 44 (72,17)                             | 32 (32,92)                            |
| 57 | Phú Thọ                               | 57 (81,87)                             | 43 (72,97)                             | 32 (83,91)                             | 34 (32,08)                            |
| 58 | Gia Lai                               | 58 (73,02)                             | 39 (74,10)                             | 48 (69,48)                             | 53 (23,29)                            |
| 59 | Phú Yên                               | 59 (72,77)                             | 31 (79,24)                             | 59 (44,58)                             | 55 (22,41)                            |
| 60 | Bạc Liêu                              | 60 (71,62)                             | 60 (39,41)                             | 63 (31,86)                             | 14 (40,35)                            |
| 61 | Điện Biên                             | 61 (67,18)                             | 55 (50,19)                             | 55 (58,95)                             | 60 (16,75)                            |
| 62 | Lai Châu                              | 62 (64,75)                             | 62 (35,39)                             | 56 (51,87)                             | 56 (22,21)                            |
| 63 | Son La                                | 63 (44,52)                             | 63 (0,00)                              | 51 (62,75)                             | 46 (28,05)                            |

\* *Ghi chú: Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.*

**Hình 2.3** Biểu đồ tỉ lệ các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đánh giá Tốt, Khá và Trung bình theo tiêu chí thành phần về Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ giai đoạn 2010-2013



**Bảng 2.4** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

| TT             | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa:<br>400) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa:<br>280) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa:<br>280) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa:<br>215) |
|----------------|---------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>MỨC KHÁ</b> |                                       |                                        |                                        |                                        |                                        |
| 1              | TP. Đà Nẵng                           | 01 (299,62)                            | 04 (188,03)                            | 02 (212,62)                            | 05 (154,18)                            |
| 2              | Nghệ An                               | 02 (271,44)                            | 13 (157,77)                            | 21 (136,43)                            | 57 (76,60)                             |
| 3              | Thừa Thiên - Huế                      | 03 (265,61)                            | 05 (177,47)                            | 03 (197,49)                            | 01 (177,29)                            |
| 4              | TP. Hồ Chí Minh                       | 04 (264,16)                            | 12 (162,05)                            | 12 (152,71)                            | 07 (148,66)                            |

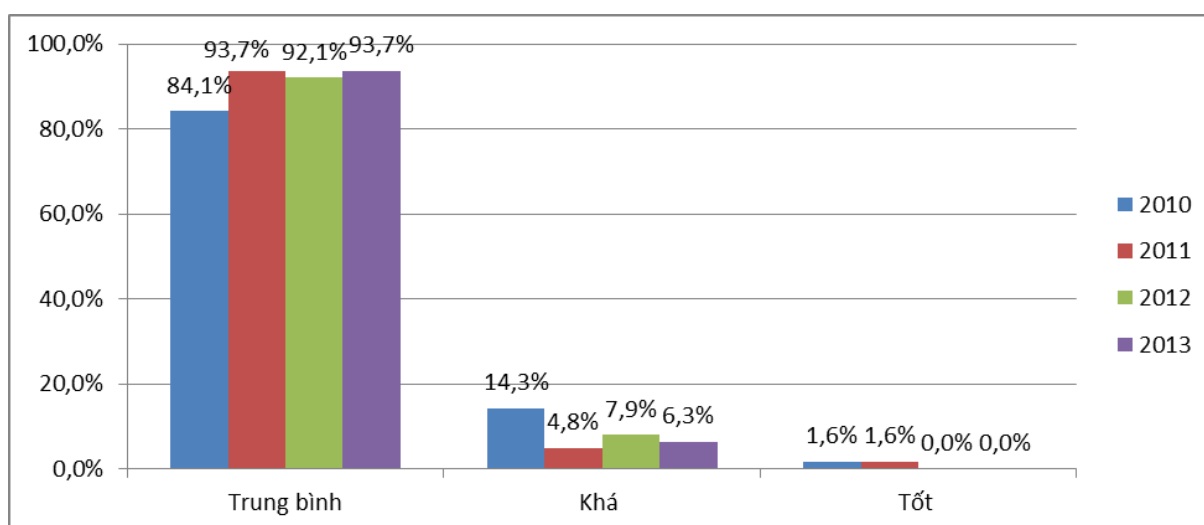


| TT                    | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa:<br>400) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa:<br>280) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa:<br>280) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa:<br>215) |
|-----------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>MỨC TRUNG BÌNH</b> |                                       |                                        |                                        |                                        |                                        |
| 5                     | Quảng Bình                            | <b>05 (249,20)</b>                     | 07 (170,21)                            | 07 (169,78)                            | 10 (138,52)                            |
| 6                     | TP. Hà Nội                            | <b>06 (243,34)</b>                     | 02 (201,28)                            | 18 (137,63)                            | 09 (143,84)                            |
| 7                     | Thanh Hóa                             | <b>07 (238,24)</b>                     | 09 (166,64)                            | 09 (161,86)                            | 34 (109,87)                            |
| 8                     | TP. Hải Phòng                         | <b>08 (236,42)</b>                     | 03 (192,50)                            | 24 (134,78)                            | 13 (127,83)                            |
| 9                     | Lào Cai                               | <b>09 (231,76)</b>                     | 14 (156,49)                            | 14 (145,19)                            | 14 (126,92)                            |
| 10                    | Lâm Đồng                              | <b>10 (223,26)</b>                     | 17 (153,31)                            | 53 (106,12)                            | 45 (100,82)                            |
| 11                    | Hà Tĩnh                               | <b>11 (222,79)</b>                     | 15 (154,88)                            | 32 (126,00)                            | 30 (114,20)                            |
| 12                    | Bình Thuận                            | <b>12 (222,54)</b>                     | 26 (143,39)                            | 55 (103,61)                            | 46 (99,89)                             |
| 13                    | Bạc Liêu                              | <b>13 (220,83)</b>                     | 16 (153,59)                            | 15 (143,34)                            | 58 (72,22)                             |
| 14                    | Hậu Giang                             | <b>14 (219,53)</b>                     | 20 (148,82)                            | 16 (143,25)                            | 02 (164,71)                            |
| 15                    | Phú Thọ                               | <b>15 (217,73)</b>                     | 11 (162,65)                            | 11 (155,01)                            | 18 (123,14)                            |
| 16                    | Yên Bái                               | <b>16 (215,00)</b>                     | 08 (168,70)                            | 05 (174,36)                            | 06 (153,24)                            |
| 17                    | Trà Vinh                              | <b>17 (213,72)</b>                     | 42 (131,50)                            | 26 (131,15)                            | 36 (107,00)                            |
| 18                    | Bắc Giang                             | <b>18 (212,71)</b>                     | 19 (151,80)                            | 30 (126,25)                            | 24 (119,72)                            |
| 19                    | Bình Phước                            | <b>19 (211,90)</b>                     | 06 (173,44)                            | 04 (197,33)                            | 42 (101,61)                            |
| 20                    | Đắk Lắk                               | <b>20 (210,50)</b>                     | 25 (143,49)                            | 44 (117,30)                            | 49 (90,52)                             |
| 21                    | Bắc Ninh                              | <b>21 (210,10)</b>                     | 37 (136,16)                            | 35 (123,92)                            | 53 (81,26)                             |
| 22                    | Hòa Bình                              | <b>22 (210,00)</b>                     | 23 (146,00)                            | 40 (119,42)                            | 32 (113,01)                            |
| 23                    | Thái Nguyên                           | <b>23 (208,50)</b>                     | 22 (146,00)                            | 19 (137,39)                            | 33 (112,32)                            |
| 24                    | Khánh Hòa                             | <b>24 (207,05)</b>                     | 21 (148,21)                            | 08 (163,94)                            | 55 (80,15)                             |
| 25                    | Tây Ninh                              | <b>25 (206,53)</b>                     | 32 (139,00)                            | 43 (117,83)                            | 12 (128,69)                            |
| 26                    | Hải Dương                             | <b>26 (204,77)</b>                     | 39 (134,05)                            | 45 (116,14)                            | 29 (115,61)                            |
| 27                    | Bắc Kạn                               | <b>27 (201,79)</b>                     | 24 (144,04)                            | 28 (131,02)                            | 26 (116,50)                            |
| 28                    | Quảng Trị                             | <b>28 (201,13)</b>                     | 36 (136,22)                            | 46 (114,82)                            | 15 (126,70)                            |
| 29                    | Bình Dương                            | <b>29 (200,80)</b>                     | 31 (139,33)                            | 47 (114,36)                            | 44 (100,83)                            |
| 30                    | TP. Cần Thơ                           | <b>30 (200,52)</b>                     | 27 (143,25)                            | 37 (123,00)                            | 23 (120,99)                            |
| 31                    | Hà Giang                              | <b>31 (200,00)</b>                     | 33 (139,00)                            | 62 (89,37)                             | 62 (55,22)                             |
| 32                    | Hưng Yên                              | <b>32 (199,77)</b>                     | 46 (126,54)                            | 42 (118,14)                            | 43 (101,59)                            |
| 33                    | Đồng Nai                              | <b>33 (199,65)</b>                     | 18 (152,29)                            | 06 (170,20)                            | 03 (163,00)                            |
| 34                    | An Giang                              | <b>34 (199,49)</b>                     | 01 (209,50)                            | 01 (225,27)                            | 08 (145,09)                            |
| 35                    | Long An                               | <b>35 (196,98)</b>                     | 55 (121,22)                            | 20 (136,80)                            | 04 (158,75)                            |
| 36                    | Kiên Giang                            | <b>36 (195,93)</b>                     | 54 (122,44)                            | 54 (104,01)                            | 35 (108,61)                            |
| 37                    | Quảng Nam                             | <b>37 (194,86)</b>                     | 28 (143,22)                            | 31 (126,05)                            | 17 (124,22)                            |
| 38                    | Hà Nam                                | <b>38 (192,89)</b>                     | 52 (122,89)                            | 13 (147,75)                            | 19 (122,53)                            |
| 39                    | Lạng Sơn                              | <b>39 (191,83)</b>                     | 51 (123,10)                            | 61 (99,56)                             | 52 (85,68)                             |
| 40                    | Gia Lai                               | <b>40 (191,72)</b>                     | 47 (126,08)                            | 17 (143,05)                            | 39 (104,90)                            |
| 41                    | Bình Định                             | <b>41 (191,66)</b>                     | 29 (141,54)                            | 39 (119,87)                            | 60 (67,40)                             |
| 42                    | Lai Châu                              | <b>42 (190,80)</b>                     | 30 (140,70)                            | 59 (100,54)                            | 40 (102,53)                            |

| TT        | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Xếp hạng 2013 (điểm tối đa: 400) | Xếp hạng 2012 (điểm tối đa: 280) | Xếp hạng 2011 (điểm tối đa: 280) | Xếp hạng 2010 (điểm tối đa: 215) |
|-----------|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 43        | Bà Rịa - Vũng Tàu                     | <b>43 (190,12)</b>               | 10 (164,29)                      | 38 (120,86)                      | 21 (122,02)                      |
| 44        | Nam Định                              | <b>44 (188,80)</b>               | 38 (135,98)                      | 34 (124,54)                      | 48 (94,95)                       |
| 45        | Ninh Thuận                            | <b>45 (188,59)</b>               | 41 (131,72)                      | 48 (114,09)                      | 38 (106,65)                      |
| 46        | Phú Yên                               | <b>46 (188,35)</b>               | 45 (127,61)                      | 36 (123,58)                      | 56 (78,71)                       |
| 47        | Ninh Bình                             | <b>47 (186,47)</b>               | 43 (130,49)                      | 41 (118,90)                      | 59 (69,04)                       |
| 48        | Cao Bằng                              | <b>48 (184,00)</b>               | 48 (125,50)                      | 58 (100,83)                      | 54 (80,91)                       |
| 49        | Đắk Nông                              | <b>49 (183,74)</b>               | 40 (132,00)                      | 56 (103,09)                      | -                                |
| 50        | Vĩnh Long                             | <b>50 (183,50)</b>               | 56 (120,32)                      | 27 (131,03)                      | 11 (129,98)                      |
| 51        | Vĩnh Phúc                             | <b>51 (178,02)</b>               | 34 (137,19)                      | 25 (132,19)                      | 37 (106,74)                      |
| 52        | Kon Tum                               | <b>52 (174,50)</b>               | 35 (136,50)                      | 23 (134,98)                      | 16 (124,65)                      |
| <b>53</b> | <b>Điện Biên</b>                      | <b>53 (174,42)</b>               | <b>61 (90,94)</b>                | <b>63 (84,62)</b>                | <b>61 (62,30)</b>                |
| 54        | Thái Bình                             | <b>54 (174,28)</b>               | 44 (127,77)                      | 60 (99,70)                       | 50 (87,11)                       |
| 55        | Quảng Ngãi                            | <b>55 (171,50)</b>               | 53 (122,50)                      | 33 (125,27)                      | 47 (97,38)                       |
| 56        | Sóc Trăng                             | <b>56 (169,00)</b>               | 50 (124,50)                      | 22 (135,11)                      | 27 (116,16)                      |
| 57        | Bến Tre                               | <b>57 (166,50)</b>               | 57 (120,04)                      | 52 (110,33)                      | 31 (113,83)                      |
| 58        | Cà Mau                                | <b>58 (166,23)</b>               | 49 (125,00)                      | 57 (103,07)                      | 25 (118,07)                      |
| 59        | Quảng Ninh                            | <b>59 (162,63)</b>               | 59 (116,72)                      | 29 (126,56)                      | 20 (122,25)                      |
| 60        | Tuyên Quang                           | <b>60 (154,62)</b>               | 58 (117,72)                      | 50 (112,78)                      | 28 (115,90)                      |
| 61        | Đồng Tháp                             | <b>61 (152,75)</b>               | 60 (116,38)                      | 10 (156,53)                      | 22 (121,50)                      |
| 62        | Tiền Giang                            | <b>62 (145,62)</b>               | 62 (88,00)                       | 51 (110,58)                      | 41 (101,82)                      |
| 63        | Sơn La                                | <b>63 (138,89)</b>               | -                                | 49 (113,47)                      | 51 (86,89)                       |

\* *Ghi chú: Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.*

**Hình 2.4** Biểu đồ tỉ lệ các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đánh giá Tốt, Khá và Trung bình theo tiêu chí thành phần về Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp



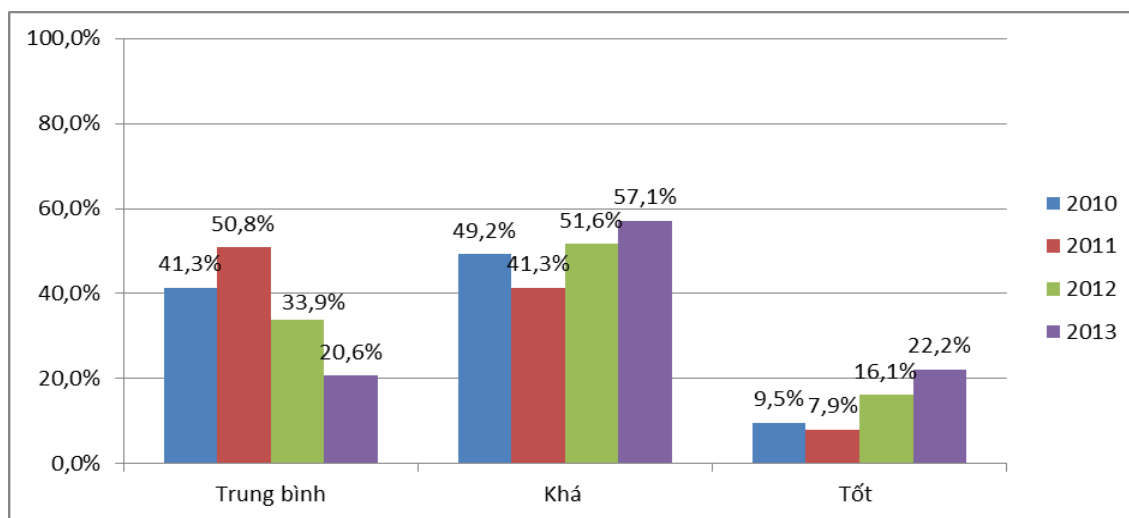
**Bảng 2.4.1** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Website/Portal (cung cấp thông tin, chức năng hỗ trợ người sử dụng và công tác quản lý) của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

| TT             | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Địa chỉ Website/Portal                                         | Xếp hạng 2013 (điểm tối đa: 240) | Xếp hạng 2012 (điểm tối đa: 160) | Xếp hạng 2011 (điểm tối đa: 140) | Xếp hạng 2010 (điểm tối đa: 100) | Xếp hạng 2009 (điểm tối đa: 85) | Xếp hạng 2008 |
|----------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------|
| <b>MỨC TỐT</b> |                                       |                                                                |                                  |                                  |                                  |                                  |                                 |               |
| 1              | Thừa Thiên - Huế                      | <a href="http://thuathienhue.gov.vn">thuathienhue.gov.vn</a>   | <b>01 (233,0)</b>                | 02 (144,5)                       | 01 (134,0)                       | 01 (94,0)                        | 03 (67,0)                       | 5             |
| 2              | Quảng Bình                            | <a href="http://quangbinh.gov.vn">quangbinh.gov.vn</a>         | <b>02 (221,5)</b>                | 03 (141,0)                       | 02 (117,5)                       | 02 (91,5)                        | 01 (77,0)                       | 1             |
| 3              | Nghệ An                               | <a href="http://nghean.gov.vn">nghean.gov.vn</a>               | <b>03 (221,0)</b>                | 09 (131,0)                       | 16 (99,0)                        | 30 (69,0)                        | 17 (56,0)                       | 19            |
| 4              | TP. Đà Nẵng                           | <a href="http://danang.gov.vn">danang.gov.vn</a>               | <b>04 (220,0)</b>                | 04 (138,0)                       | 17 (98,0)                        | 10 (78,0)                        | 06 (65,0)                       | 13            |
| 5              | TP. Hà Nội                            | <a href="http://hanoi.gov.vn">hanoi.gov.vn</a>                 | <b>05 (211,8)</b>                | 05 (137,0)                       | 18 (97,5)                        | 08 (79,0)                        | 07 (63,0)                       | 3             |
| 6              | Lào Cai                               | <a href="http://laocai.gov.vn">laocai.gov.vn</a>               | <b>06 (207,0)</b>                | 11 (127,5)                       | 22 (95,5)                        | 08 (79,0)                        | 04 (66,0)                       | 3             |
| 7              | Thanh Hóa                             | <a href="http://thanhhoa.gov.vn">thanhhoa.gov.vn</a>           | <b>07 (205,5)</b>                | 07 (133,0)                       | 12 (101,0)                       | 27 (72,5)                        | 45 (41,0)                       | 44            |
| 8              | TP. Hải Phòng                         | <a href="http://haiphong.gov.vn">haiphong.gov.vn</a>           | <b>08 (203,0)</b>                | 01 (150,0)                       | 20 (96,0)                        | 10 (78,0)                        | 07 (63,0)                       | 13            |
| 9              | Lâm Đồng                              | <a href="http://lamdong.gov.vn">lamdong.gov.vn</a>             | <b>09 (202,5)</b>                | 15 (121,0)                       | 50 (75,0)                        | 53 (56,0)                        | 43 (43,0)                       | 36            |
| 10             | Hà Tĩnh                               | <a href="http://hatinh.gov.vn">hatinh.gov.vn</a>               | <b>10 (201,5)</b>                | 12 (127,0)                       | 31 (91,5)                        | 53 (56,0)                        | 45 (41,0)                       | 42            |
| 11             | Bình Thuận                            | <a href="http://binhthuan.gov.vn">binhthuan.gov.vn</a>         | <b>11 (200,0)</b>                | 22 (117,5)                       | 54 (71,0)                        | 48 (57,5)                        | 22 (54,0)                       | 23            |
| 12             | Hậu Giang                             | <a href="http://haugiang.gov.vn">haugiang.gov.vn</a>           | <b>12 (198,5)</b>                | 18 (120,5)                       | 25 (94,5)                        | 10 (78,0)                        | 21 (55,0)                       | 19            |
| 13             | Phú Thọ                               | <a href="http://phutho.gov.vn">phutho.gov.vn</a>               | <b>13 (195,5)</b>                | 07 (133,0)                       | 09 (106,3)                       | 17 (77,5)                        | 09 (62,0)                       | 29            |
| 14             | Yên Bái                               | <a href="http://yenbai.gov.vn">yenbai.gov.vn</a>               | <b>14 (195,0)</b>                | 06 (135,5)                       | 04 (116,5)                       | 20 (76,0)                        | 15 (58,0)                       | 34            |
| <b>MỨC KHÁ</b> |                                       |                                                                |                                  |                                  |                                  |                                  |                                 |               |
| 15             | TP. Hồ Chí Minh                       | <a href="http://hochiminhcity.gov.vn">hochiminhcity.gov.vn</a> | <b>15 (191,5)</b>                | 35 (110,5)                       | 13 (100,5)                       | 22 (75,0)                        | 02 (72,0)                       | 2             |
| 16             | Bình Phước                            | <a href="http://binhphuoc.gov.vn">binhphuoc.gov.vn</a>         | <b>16 (190,5)</b>                | 10 (130,5)                       | 24 (95,0)                        | 44 (59,0)                        | 04 (66,0)                       | 48            |
| 17             | Đắk Lắk                               | <a href="http://daklak.gov.vn">daklak.gov.vn</a>               | <b>17 (190,5)</b>                | 25 (114,5)                       | 36 (85,0)                        | 28 (71,0)                        | 34 (47,0)                       | 52            |
| 18             | Hòa Bình                              | <a href="http://hoabinh.gov.vn">hoabinh.gov.vn</a>             | <b>18 (190,0)</b>                | 15 (121,0)                       | 40 (82,0)                        | 05 (82,0)                        | - (-)                           | -             |
| 19             | Bắc Ninh                              | <a href="http://bacninh.gov.vn">bacninh.gov.vn</a>             | <b>19 (190,0)</b>                | 38 (107,0)                       | 28 (93,5)                        | 40 (61,0)                        | - (-)                           | -             |
| 20             | Thái Nguyên                           | <a href="http://thainguyen.gov.vn">thainguyen.gov.vn</a>       | <b>20 (188,5)</b>                | 15 (121,0)                       | 10 (103,0)                       | 03 (83,0)                        | 58 (26,0)                       | 54            |
| 21             | Bạc Liêu                              | <a href="http://baclieu.gov.vn">baclieu.gov.vn</a>             | <b>21 (185,5)</b>                | 14 (123,5)                       | 30 (91,5)                        | 36 (65,5)                        | 41 (44,0)                       | 27            |
| 22             | Bắc Giang                             | <a href="http://backan.gov.vn">backan.gov.vn</a>               | <b>22 (185,0)</b>                | 23 (115,5)                       | 46 (77,5)                        | 23 (73,5)                        | 27 (53,0)                       | 29            |
| 23             | Hải Dương                             | <a href="http://haiduong.gov.vn">haiduong.gov.vn</a>           | <b>23 (184,0)</b>                | 36 (107,5)                       | 41 (81,5)                        | 23 (73,5)                        | 45 (41,0)                       | 13            |
| 24             | Khánh Hòa                             | <a href="http://khanhhoa.gov.vn">khanhhoa.gov.vn</a>           | <b>24 (183,8)</b>                | 19 (119,0)                       | 05 (113,3)                       | 25 (73,0)                        | 36 (46,0)                       | 21            |
| 25             | Tây Ninh                              | <a href="http://tayninh.gov.vn">tayninh.gov.vn</a>             | <b>25 (183,5)</b>                | 27 (114,0)                       | 47 (77,3)                        | 04 (82,5)                        | 27 (53,0)                       | 7             |
| 26             | Hà Giang                              | <a href="http://hagiang.gov.vn">hagiang.gov.vn</a>             | <b>26 (180,0)</b>                | 27 (114,0)                       | 62 (55,0)                        | 57 (52,5)                        | 58 (26,0)                       | 36            |
| 27             | Bắc Kạn                               | <a href="http://bacgiang.gov.vn">bacgiang.gov.vn</a>           | <b>27 (178,5)</b>                | 23 (115,5)                       | 26 (93,5)                        | 37 (63,5)                        | 55 (29,0)                       | 56            |
| 28             | TP. Cần Thơ                           | <a href="http://cantho.gov.vn">cantho.gov.vn</a>               | <b>28 (177,0)</b>                | 20 (118,3)                       | 35 (87,5)                        | 34 (66,5)                        | 27 (53,0)                       | 42            |
| 29             | Quảng Trị                             | <a href="http://quangtri.gov.vn">quangtri.gov.vn</a>           | <b>29 (176,0)</b>                | 33 (111,0)                       | 43 (79,5)                        | 42 (60,0)                        | 32 (50,0)                       | 36            |
| 30             | Bình Dương                            | <a href="http://binhduong.gov.vn">binhduong.gov.vn</a>         | <b>30 (174,0)</b>                | 30 (113,0)                       | 43 (79,5)                        | 55 (54,0)                        | 31 (51,0)                       | 29            |
| 31             | Kiên Giang                            | <a href="http://kiengiang.gov.vn">kiengiang.gov.vn</a>         | <b>31 (174,0)</b>                | 52 (97,0)                        | 59 (61,5)                        | 52 (56,5)                        | 51 (39,0)                       | 50            |
| 32             | Hưng Yên                              | <a href="http://hungyen.gov.vn">hungyen.gov.vn</a>             | <b>32 (173,0)</b>                | 50 (98,0)                        | 38 (83,0)                        | 38 (63,0)                        | 17 (56,0)                       | 10            |
| 33             | Quảng Nam                             | <a href="http://quangnam.gov.vn">quangnam.gov.vn</a>           | <b>33 (172,5)</b>                | 21 (118,0)                       | 32 (90,5)                        | 10 (78,0)                        | 34 (47,0)                       | 24            |
| 34             | Long An                               | <a href="http://longan.gov.vn">longan.gov.vn</a>               | <b>34 (171,8)</b>                | 54 (96,0)                        | 11 (101,3)                       | 25 (73,0)                        | 22 (54,0)                       | 36            |
| 35             | Đồng Nai                              | <a href="http://dongnai.gov.vn">dongnai.gov.vn</a>             | <b>35 (171,5)</b>                | 27 (114,0)                       | 06 (111,0)                       | 06 (80,0)                        | 11 (61,0)                       | 6             |
| 36             | Gia Lai                               | <a href="http://gialai.gov.vn">gialai.gov.vn</a>               | <b>36 (171,0)</b>                | 48 (99,8)                        | 08 (106,5)                       | 45 (58,5)                        | 22 (54,0)                       | 11            |

| TT                    | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Địa chỉ Website/Portal                                                                                       | Xếp hạng 2013 (điểm tối đa: 240) | Xếp hạng 2012 (điểm tối đa: 160) | Xếp hạng 2011 (điểm tối đa: 140) | Xếp hạng 2010 (điểm tối đa: 100) | Xếp hạng 2009 (điểm tối đa: 85) | Xếp hạng 2008 |
|-----------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------|
| 37                    | Lạng Sơn                              | <a href="http://langson.gov.vn">langson.gov.vn</a>                                                           | <b>37 (170,0)</b>                | 55 (95,0)                        | 57 (64,0)                        | 56 (53,0)                        | 41 (44,0)                       | 52            |
| 38                    | Nam Định                              | <a href="http://namdinh.gov.vn">namdinh.gov.vn</a>                                                           | <b>38 (168,5)</b>                | 42 (105,0)                       | 37 (84,0)                        | 50 (57,0)                        | 12 (60,0)                       | 27            |
| 39                    | Bình Định                             | <a href="http://binhdinh.gov.vn">binhdinh.gov.vn</a>                                                         | <b>39 (168,0)</b>                | 33 (111,0)                       | 51 (74,5)                        | 48 (57,5)                        | 30 (52,0)                       | 9             |
| 40                    | Phú Yên                               | <a href="http://ninhbinh.gov.vn">ninhbinh.gov.vn</a>                                                         | <b>40 (167,5)</b>                | 43 (101,5)                       | 33 (89,5)                        | 61 (44,5)                        | 50 (40,0)                       | 49            |
| 41                    | Hà Nam                                | <a href="http://hanam.gov.vn">hanam.gov.vn</a>                                                               | <b>41 (166,5)</b>                | 52 (97,0)                        | 07 (108,0)                       | 20 (76,0)                        | 17 (56,0)                       | -             |
| 42                    | Cao Bằng                              | <a href="http://caobang.gov.vn">caobang.gov.vn</a>                                                           | <b>42 (164,0)</b>                | 46 (100,5)                       | 56 (65,5)                        | 58 (49,5)                        | 57 (27,0)                       | 51            |
| 43                    | Lai Châu                              | <a href="http://laichau.gov.vn">laichau.gov.vn</a>                                                           | <b>43 (163,5)</b>                | 36 (107,5)                       | 58 (62,5)                        | 59 (47,5)                        | 43 (43,0)                       | -             |
| 44                    | Trà Vinh                              | <a href="http://travinh.gov.vn">travinh.gov.vn</a>                                                           | <b>44 (163,5)</b>                | 40 (106,5)                       | 19 (96,5)                        | 31 (68,5)                        | 17 (56,0)                       | 17            |
| 45                    | Bà Rịa - Vũng Tàu                     | <a href="http://congthongtin.baria-vungtau.gov.vn">congthongtin.baria-vungtau.gov.vn</a>                     | <b>45 (162,0)</b>                | 13 (126,0)                       | 63 (52,5)                        | 62 (42,5)                        | 53 (30,0)                       | 13            |
| 46                    | Vĩnh Long                             | <a href="http://vinhlong.gov.vn">vinhlong.gov.vn</a>                                                         | <b>46 (162,0)</b>                | 57 (92,0)                        | 21 (96,0)                        | 10 (78,0)                        | 38 (45,0)                       | 36            |
| 47                    | Đắk Nông                              | <a href="http://daknong.gov.vn">daknong.gov.vn</a>                                                           | <b>47 (161,5)</b>                | 38 (107,0)                       | 55 (68,5)                        |                                  |                                 |               |
| 48                    | Ninh Thuận                            | <a href="http://ninhthuan.gov.vn">ninhthuan.gov.vn</a>                                                       | <b>48 (161,0)</b>                | 40 (106,5)                       | 45 (78,8)                        | 10 (78,0)                        | 12 (60,0)                       | 17            |
| 49                    | Ninh Bình                             | <a href="http://phuyen.gov.vn">phuyen.gov.vn</a>                                                             | <b>49 (159,0)</b>                | 43 (101,5)                       | 39 (82,8)                        | 40 (61,0)                        | 38 (45,0)                       | 24            |
| 50                    | Vĩnh Phúc                             | <a href="http://vinhphuc.gov.vn">vinhphuc.gov.vn</a>                                                         | <b>50 (157,8)</b>                | 31 (111,8)                       | 27 (93,5)                        | 32 (67,0)                        | 22 (54,0)                       | 32            |
| <b>MỨC TRUNG BÌNH</b> |                                       |                                                                                                              |                                  |                                  |                                  |                                  |                                 |               |
| 51                    | Kon Tum                               | <a href="http://kontum.gov.vn">kontum.gov.vn</a>                                                             | <b>51 (154,5)</b>                | 32 (111,5)                       | 14 (100,0)                       | 07 (79,5)                        | 45 (41,0)                       | 34            |
| 52                    | Thái Bình                             | <a href="http://thaibinh.gov.vn">thaibinh.gov.vn</a>                                                         | <b>52 (153,0)</b>                | 45 (101,0)                       | 60 (61,0)                        | 60 (47,0)                        | 53 (30,0)                       | 44            |
| 53                    | Điện Biên                             | <a href="http://dienbien.gov.vn">dienbien.gov.vn</a>                                                         | <b>53 (152,8)</b>                | 61 (65,5)                        | 61 (57,5)                        | 47 (58,0)                        | 36 (46,0)                       | -             |
| 54                    | Quảng Ngãi                            | <a href="http://quangngai.gov.vn">quangngai.gov.vn</a>                                                       | <b>54 (151,5)</b>                | 51 (97,5)                        | 34 (88,5)                        | 38 (63,0)                        | 22 (54,0)                       | 44            |
| 55                    | Sóc Trăng                             | <a href="http://soctrang.gov.vn">soctrang.gov.vn</a>                                                         | <b>55 (149,0)</b>                | 49 (99,5)                        | 15 (100,0)                       | 29 (70,0)                        | 45 (41,0)                       | -             |
| 56                    | An Giang                              | <a href="http://angiang.gov.vn">angiang.gov.vn</a>                                                           | <b>56 (148,5)</b>                | 25 (114,5)                       | 23 (95,5)                        | 17 (77,5)                        | 09 (62,0)                       | 21            |
| 57                    | Bến Tre                               | <a href="http://bentre.gov.vn">bentre.gov.vn</a>                                                             | <b>57 (146,5)</b>                | 58 (91,5)                        | 51 (74,5)                        | 32 (67,0)                        | 16 (57,0)                       | 8             |
| 58                    | Cà Mau                                | <a href="http://camau.gov.vn">camau.gov.vn</a>                                                               | <b>58 (145,0)</b>                | 47 (100,0)                       | 53 (71,5)                        | 50 (57,0)                        | 52 (34,0)                       | 36            |
| 59                    | Quảng Ninh                            | <a href="http://quangninh.gov.vn">quangninh.gov.vn</a> ;<br><a href="http://halong.gov.vn">halong.gov.vn</a> | <b>59 (142,0)</b>                | 58 (91,5)                        | 29 (92,0)                        | 10 (78,0)                        | 38 (45,0)                       | 11            |
| 60                    | Tuyên Quang                           | <a href="http://tuyenquang.gov.vn">tuyenquang.gov.vn</a>                                                     | <b>60 (134,5)</b>                | 56 (92,5)                        | 48 (76,5)                        | 34 (66,5)                        | 60 (25,0)                       | 47            |
| 61                    | Đồng Tháp                             | <a href="http://dongthap.gov.vn">dongthap.gov.vn</a>                                                         | <b>61 (118,0)</b>                | 60 (88,5)                        | 03 (117,5)                       | 19 (76,5)                        | 14 (59,0)                       | 24            |
| 62                    | Sơn La                                | <a href="http://sonla.gov.vn">sonla.gov.vn</a>                                                               | <b>62 (117,0)</b>                | 63 (48,0)                        | 42 (81,0)                        | 45 (58,5)                        | 55 (29,0)                       | 54            |
| 63                    | Tiền Giang                            | <a href="http://tiengiang.gov.vn">tiengiang.gov.vn</a>                                                       | <b>63 (115,5)</b>                | 62 (63,0)                        | 49 (76,0)                        | 42 (60,0)                        | 33 (49,0)                       | 32            |

\* Ghi chú: Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.

**Hình 2.5** Biểu đồ tỉ lệ các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đánh giá Tốt, Khá và Trung bình theo tiêu chí thành phần về Website/Portal giai đoạn 2010-2013



**Bảng 2.4.2** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

| TT | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Xếp hạng 2013 (điểm tối đa: 160) | Xếp hạng 2012 (điểm tối đa: 120) | Xếp hạng 2011 (điểm tối đa: 120) | Xếp hạng 2010 (điểm tối đa: 80) | Xếp hạng 2009 (điểm tối đa: 80) | Xếp hạng 2008 (điểm tối đa: 80) |
|----|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1  | TP. Đà Nẵng                           | <b>01 (79,62)</b>                | 04 (50,03)                       | 02 (95,62)                       | 28 (41,18)                      | 42 (2,38)                       | 34 (24,00)                      |
| 3  | TP. Hồ Chí Minh                       | <b>02 (72,66)</b>                | 03 (51,55)                       | 10 (41,63)                       | 18 (44,50)                      | 01 (80,00)                      | 06 (71,00)                      |
| 2  | TP. Hà Nội                            | <b>03 (62,42)</b>                | 02 (64,28)                       | 22 (30,47)                       | 08 (61,96)                      | 03 (59,05)                      | 01 (80,00)                      |
| 4  | An Giang                              | <b>04 (50,99)</b>                | 01 (95,00)                       | 01 (120,00)                      | 07 (63,35)                      | 47 (1,29)                       | -                               |
| 5  | Nghệ An                               | <b>05 (50,44)</b>                | 32 (26,77)                       | 16 (37,30)                       | 57 (6,88)                       | 16 (39,90)                      | 17 (52,00)                      |
| 6  | Trà Vinh                              | <b>06 (50,22)</b>                | 50 (25,00)                       | 44 (25,00)                       | 41 (34,88)                      | 23 (33,11)                      | 43 (7,00)                       |
| 7  | Bạc Liêu                              | <b>07 (35,33)</b>                | 17 (30,09)                       | 09 (42,09)                       | 58 (4,16)                       | 42 (3,17)                       | 38 (17,00)                      |
| 8  | Đồng Tháp                             | <b>08 (34,75)</b>                | 30 (27,88)                       | 25 (29,10)                       | 27 (41,70)                      | 06 (50,86)                      | 05 (73,00)                      |
| 9  | TP. Hải Phòng                         | <b>09 (33,42)</b>                | 06 (42,50)                       | 29 (28,42)                       | 23 (43,50)                      | 11 (43,85)                      | -                               |
| 10 | Thanh Hóa                             | <b>10 (32,74)</b>                | 10 (33,64)                       | 06 (51,65)                       | 40 (35,45)                      | 09 (48,54)                      | 11 (63,00)                      |
| 11 | Thừa Thiên Huế                        | <b>11 (32,61)</b>                | 13 (32,97)                       | 05 (52,34)                       | 03 (75,14)                      | 15 (40,02)                      | 02 (78,00)                      |
| 12 | Tiền Giang                            | <b>12 (30,12)</b>                | 50 (25,00)                       | 44 (25,00)                       | 33 (37,83)                      | 13 (40,96)                      | 15 (56,00)                      |
| 13 | Đồng Nai                              | <b>13 (28,15)</b>                | 08 (38,29)                       | 07 (48,92)                       | 05 (70,25)                      | 25 (29,96)                      | 20 (47,00)                      |
| 14 | Bà Rịa - Vũng Tàu                     | <b>14 (28,12)</b>                | 07 (38,29)                       | 04 (57,12)                       | 06 (70,20)                      | 39 (3,55)                       | 08 (68,00)                      |
| 15 | Bắc Giang                             | <b>15 (27,71)</b>                | 09 (36,30)                       | 12 (39,35)                       | 17 (44,65)                      | 26 (29,16)                      | 13 (59,00)                      |
| 16 | Quảng Bình                            | <b>16 (27,70)</b>                | 19 (29,21)                       | 15 (37,99)                       | 25 (42,17)                      | 18 (37,02)                      | 04 (75,00)                      |
| 17 | Ninh Thuận                            | <b>17 (27,59)</b>                | 45 (25,22)                       | 44 (25,00)                       | 53 (22,09)                      | 24 (31,84)                      | 07 (70,00)                      |
| 18 | Ninh Bình                             | <b>18 (27,47)</b>                | 21 (28,99)                       | 38 (26,37)                       | 56 (7,19)                       | -                               | -                               |
| 19 | Lai Châu                              | <b>19 (27,30)</b>                | 11 (33,20)                       | 31 (27,05)                       | 11 (51,24)                      | 41 (3,29)                       | -                               |
| 20 | Bình Dương                            | <b>20 (26,80)</b>                | 35 (26,33)                       | 44 (25,00)                       | 45 (33,15)                      | -                               | 31 (30,00)                      |
| 21 | Hưng Yên                              | <b>21 (26,77)</b>                | 24 (28,54)                       | 40 (25,68)                       | 36 (36,44)                      | -                               | 34 (24,00)                      |
| 22 | Hà Nam                                | <b>22 (26,39)</b>                | 38 (25,89)                       | 23 (29,78)                       | 24 (42,61)                      | 10 (44,65)                      | 16 (54,00)                      |
| 23 | Long An                               | <b>23 (25,23)</b>                | 44 (25,22)                       | 40 (25,68)                       | 01 (80,00)                      | 36 (6,77)                       | 33 (26,00)                      |

| TT        | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Xếp hạng 2013 (điểm tối đa: 160) | Xếp hạng 2012 (điểm tối đa: 120) | Xếp hạng 2011 (điểm tối đa: 120) | Xếp hạng 2010 (điểm tối đa: 80) | Xếp hạng 2009 (điểm tối đa: 80) | Xếp hạng 2008 (điểm tối đa: 80) |
|-----------|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 24        | Quảng Trị                             | <b>24 (25,13)</b>                | 45 (25,22)                       | 44 (25,00)                       | 09 (60,89)                      | 06 (53,51)                      | 18 (50,00)                      |
| 25        | Lào Cai                               | <b>25 (24,76)</b>                | 21 (28,99)                       | 16 (37,30)                       | 44 (33,80)                      | 27 (28,12)                      | 25 (38,00)                      |
| 26        | Bình Định                             | <b>26 (23,66)</b>                | 16 (30,54)                       | 18 (35,94)                       | 55 (8,34)                       | 37 (5,61)                       | 10 (64,00)                      |
| 27        | TP. Cần Thơ                           | <b>27 (23,52)</b>                | 50 (25,00)                       | 44 (25,00)                       | 19 (44,18)                      | 19 (36,31)                      | 14 (57,00)                      |
| 28        | Khánh Hòa                             | <b>28 (23,30)</b>                | 19 (29,21)                       | 11 (40,04)                       | 59 (4,10)                       | 46 (1,32)                       | 12 (61,00)                      |
| 29        | Bắc Kạn                               | <b>29 (23,29)</b>                | 24 (28,54)                       | 31 (27,05)                       | 14 (47,74)                      | -                               | -                               |
| 30        | Tây Ninh                              | <b>30 (23,03)</b>                | 50 (25,00)                       | 20 (31,15)                       | 21 (44,08)                      | -                               | 39 (16,00)                      |
| 31        | Bình Thuận                            | <b>31 (22,54)</b>                | 38 (25,89)                       | 31 (27,05)                       | 39 (35,97)                      | 22 (33,76)                      | 43 (7,00)                       |
| 32        | Quảng Nam                             | <b>32 (22,36)</b>                | 45 (25,22)                       | 44 (25,00)                       | 22 (44,05)                      | -                               | 20 (47,00)                      |
| 33        | Đắk Nông                              | <b>33 (22,24)</b>                | 50 (25,00)                       | 44 (25,00)                       | -                               | -                               | -                               |
| 34        | Phú Thọ                               | <b>34 (22,23)</b>                | 18 (29,65)                       | 12 (39,35)                       | 20 (44,10)                      | 14 (40,82)                      | 43 (7,00)                       |
| 35        | Kiên Giang                            | <b>35 (21,93)</b>                | 41 (25,44)                       | 19 (33,20)                       | 12 (50,35)                      | 33 (11,51)                      | 42 (9,00)                       |
| 36        | Sơn La                                | <b>36 (21,89)</b>                | -                                | 31 (27,05)                       | 51 (27,56)                      | -                               | -                               |
| 37        | Lạng Sơn                              | <b>37 (21,83)</b>                | 29 (28,10)                       | 44 (25,00)                       | 47 (30,93)                      | 32 (18,63)                      | 34 (24,00)                      |
| <b>38</b> | <b>Điện Biên</b>                      | <b>38 (21,67)</b>                | <b>41 (25,44)</b>                | <b>38 (26,37)</b>                | <b>61 (3,40)</b>                | <b>40 (3,43)</b>                | -                               |
| 39        | Vĩnh Long                             | <b>39 (21,50)</b>                | 27 (28,32)                       | 44 (25,00)                       | 15 (47,03)                      | -                               | -                               |
| 40        | Bình Phước                            | <b>40 (21,40)</b>                | 05 (42,94)                       | 03 (92,66)                       | 32 (38,75)                      | 28 (26,19)                      | 19 (49,00)                      |
| 41        | Hà Tĩnh                               | <b>41 (21,29)</b>                | 30 (27,88)                       | 25 (29,10)                       | 10 (56,00)                      | 04 (56,08)                      | 25 (38,00)                      |
| 42        | Thái Bình                             | <b>42 (21,28)</b>                | 32 (26,77)                       | 25 (29,10)                       | 34 (37,75)                      | 30 (21,85)                      | 24 (40,00)                      |
| 43        | Cà Mau                                | <b>43 (21,23)</b>                | 50 (25,00)                       | 44 (25,00)                       | 43 (33,93)                      | 31 (19,67)                      | 27 (37,00)                      |
| 44        | Hậu Giang                             | <b>44 (21,03)</b>                | 27 (28,32)                       | 14 (38,67)                       | 02 (78,67)                      | 34 (9,39)                       | 03 (77,00)                      |
| 45        | Phú Yên                               | <b>45 (20,85)</b>                | 37 (26,11)                       | 29 (28,42)                       | 46 (32,71)                      | 49 (0,03)                       | 43 (7,00)                       |
| 46        | Hải Dương                             | <b>46 (20,77)</b>                | 34 (26,55)                       | 44 (25,00)                       | 30 (40,37)                      | 38 (5,06)                       | 09 (66,00)                      |
| 47        | Lâm Đồng                              | <b>47 (20,76)</b>                | 14 (32,31)                       | 23 (29,78)                       | 35 (37,39)                      | 20 (34,98)                      | 20 (47,00)                      |
| 48        | Gia Lai                               | <b>48 (20,72)</b>                | 35 (26,33)                       | 31 (27,05)                       | 16 (45,31)                      | 07 (50,11)                      | 27 (37,00)                      |
| 49        | Quảng Ninh                            | <b>49 (20,63)</b>                | 45 (25,22)                       | 44 (25,00)                       | 38 (36,03)                      | 02 (65,08)                      | -                               |
| 50        | Nam Định                              | <b>50 (20,30)</b>                | 15 (30,98)                       | 20 (31,15)                       | 37 (36,29)                      | 12 (41,92)                      | -                               |
| 51        | Vĩnh Phúc                             | <b>51 (20,27)</b>                | 41 (25,44)                       | 25 (29,10)                       | 42 (34,07)                      | 35 (9,21)                       | 27 (37,00)                      |
| 52        | Tuyên Quang                           | <b>52 (20,12)</b>                | 45 (25,22)                       | 40 (25,68)                       | 13 (48,26)                      | 48 (0,08)                       | 34 (24,00)                      |
| 53        | Bắc Ninh                              | <b>53 (20,10)</b>                | 40 (25,66)                       | 44 (25,00)                       | 60 (3,87)                       | -                               | 39 (16,00)                      |
| 54        | Yên Bái                               | <b>54 (20,00)</b>                | 11 (33,20)                       | 08 (48,24)                       | 04 (73,75)                      | 21 (34,14)                      | -                               |
| 55        | Đắk Lắk                               | <b>55 (20,00)</b>                | 21 (28,99)                       | 31 (27,05)                       | 54 (18,12)                      | 44 (1,88)                       | 27 (37,00)                      |
| 56        | Bến Tre                               | <b>56 (20,00)</b>                | 24 (28,54)                       | 40 (25,68)                       | 31 (39,16)                      | 45 (1,85)                       | 39 (16,00)                      |
| 57        | Cao Bằng                              | <b>57 (20,00)</b>                | 50 (25,00)                       | 44 (25,00)                       | 49 (28,29)                      | -                               | -                               |
| 58        | Hòa Bình                              | <b>58 (20,00)</b>                | 50 (25,00)                       | 31 (27,05)                       | 50 (28,18)                      | -                               | -                               |
| 59        | Hà Giang                              | <b>59 (20,00)</b>                | 50 (25,00)                       | 44 (25,00)                       | 62 (0,92)                       | -                               | -                               |
| 60        | Kon Tum                               | <b>60 (20,00)</b>                | 50 (25,00)                       | 44 (25,00)                       | 29 (40,86)                      | 17 (37,60)                      | 23 (42,00)                      |
| 61        | Quảng Ngãi                            | <b>61 (20,00)</b>                | 50 (25,00)                       | 44 (25,00)                       | 48 (28,60)                      | 29 (25,91)                      | 21 (30,00)                      |
| 62        | Sóc Trăng                             | <b>62 (20,00)</b>                | 50 (25,00)                       | 44 (25,00)                       | 26 (42,12)                      | 08 (49,37)                      | -                               |
| 63        | Thái Nguyên                           | <b>63 (20,00)</b>                | 50 (25,00)                       | 44 (25,00)                       | 52 (26,77)                      | -                               | -                               |

\* Ghi chú: Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.

Bảng thống kê số lượng dịch vụ công trực tuyến và danh sách các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được trình bày chi tiết trong Phụ lục 3 và Phụ lục 4.

**Bảng 2.5** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

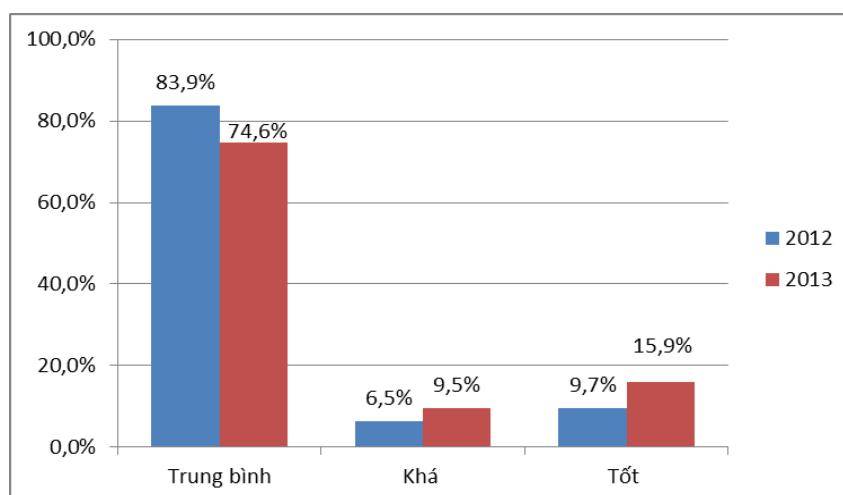
| <b>TT</b>             | <b>Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương</b> | <b>Xếp hạng 2013<br/>(Điểm tối đa: 100)</b> | <b>Xếp hạng 2012<br/>(Điểm tối đa: 76)</b> |
|-----------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>MỨC TỐT</b>        |                                              |                                             |                                            |
| 1                     | Thanh Hóa                                    | <b>01 (100,00)</b>                          | 01 (76,00)                                 |
| 2                     | Nghệ An                                      | <b>01 (100,00)</b>                          | 03 (72,00)                                 |
| 3                     | Lào Cai                                      | <b>01 (100,00)</b>                          | 05 (67,00)                                 |
| 4                     | Hà Tĩnh                                      | <b>04 (99,25)</b>                           | 09 (56,44)                                 |
| 5                     | TP. Đà Nẵng                                  | <b>05 (98,77)</b>                           | 01 (76,00)                                 |
| 6                     | Bà Rịa - Vũng Tàu                            | <b>06 (86,80)</b>                           | 29 (31,80)                                 |
| 7                     | Thừa Thiên - Huế                             | <b>07 (85,90)</b>                           | 13 (46,00)                                 |
| 8                     | Hà Giang                                     | <b>08 (84,22)</b>                           | 14 (44,08)                                 |
| 9                     | TP. Hà Nội                                   | <b>09 (84,00)</b>                           | 11 (47,58)                                 |
| 10                    | Bình Định                                    | <b>10 (81,92)</b>                           | 07 (58,01)                                 |
| <b>MỨC KHÁ</b>        |                                              |                                             |                                            |
| 11                    | Lạng Sơn                                     | <b>11 (79,30)</b>                           | 52 (13,00)                                 |
| 12                    | Quảng Bình                                   | <b>12 (77,35)</b>                           | 42 (19,00)                                 |
| 13                    | Đồng Tháp                                    | <b>13 (73,25)</b>                           | 18 (41,16)                                 |
| 14                    | Bình Phước                                   | <b>14 (71,00)</b>                           | 19 (39,86)                                 |
| 15                    | Lâm Đồng                                     | <b>15 (66,25)</b>                           | 17 (42,01)                                 |
| 16                    | Bình Dương                                   | <b>16 (65,50)</b>                           | 36 (25,02)                                 |
| <b>MỨC TRUNG BÌNH</b> |                                              |                                             |                                            |
| 17                    | Bến Tre                                      | <b>17 (64,24)</b>                           | 20 (39,27)                                 |
| 18                    | Bắc Giang                                    | <b>18 (62,91)</b>                           | 37 (24,23)                                 |
| 19                    | Tuyên Quang                                  | <b>19 (62,30)</b>                           | 26 (35,80)                                 |
| 20                    | Trà Vinh                                     | <b>20 (60,55)</b>                           | 31 (30,20)                                 |
| 21                    | TP. Hải Phòng                                | <b>21 (60,00)</b>                           | 12 (46,00)                                 |
| 22                    | Thái Bình                                    | <b>22 (54,00)</b>                           | 55 (12,00)                                 |
| 23                    | Tây Ninh                                     | <b>23 (54,00)</b>                           | 57 (9,00)                                  |
| 24                    | Khánh Hòa                                    | <b>24 (52,99)</b>                           | 28 (31,99)                                 |
| 25                    | Phú Thọ                                      | <b>25 (52,00)</b>                           | 42 (19,00)                                 |
| 26                    | Bắc Ninh                                     | <b>26 (51,90)</b>                           | 22 (38,10)                                 |
| 27                    | Vĩnh Long                                    | <b>27 (51,30)</b>                           | 08 (56,50)                                 |
| 28                    | Quảng Nam                                    | <b>28 (50,45)</b>                           | 21 (39,10)                                 |
| 29                    | Thái Nguyên                                  | <b>29 (49,00)</b>                           | 04 (70,00)                                 |
| 30                    | Đồng Nai                                     | <b>30 (49,00)</b>                           | 15 (43,72)                                 |

| TT | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Xếp hạng 2013<br>(Điểm tối đa: 100) | Xếp hạng 2012<br>(Điểm tối đa: 76) |
|----|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| 31 | Bình Thuận                            | 31 (49,00)                          | 23 (37,75)                         |
| 32 | An Giang                              | 32 (48,40)                          | 49 (17,40)                         |
| 33 | Hung Yên                              | 33 (47,55)                          | 47 (18,90)                         |
| 34 | Hải Dương                             | 34 (46,00)                          | 42 (19,00)                         |
| 35 | Hà Nam                                | 35 (46,00)                          | 50 (14,00)                         |
| 36 | Long An                               | 36 (45,00)                          | 30 (30,56)                         |
| 37 | Đắk Lắk                               | 37 (44,08)                          | 61 (2,30)                          |
| 38 | Hòa Bình                              | 38 (44,00)                          | 42 (19,00)                         |
| 39 | Yên Bái                               | 39 (43,05)                          | 34 (25,80)                         |
| 40 | Vĩnh Phúc                             | 40 (43,00)                          | 48 (18,35)                         |
| 41 | Ninh Thuận                            | 41 (43,00)                          | 50 (14,00)                         |
| 42 | Nam Định                              | 42 (42,90)                          | 55 (12,00)                         |
| 43 | Gia Lai                               | 43 (42,15)                          | 42 (19,00)                         |
| 44 | TP. Hồ Chí Minh                       | 44 (41,00)                          | 24 (37,00)                         |
| 45 | TP. Cần Thơ                           | 45 (39,00)                          | 32 (26,70)                         |
| 46 | Quảng Ngãi                            | 46 (39,00)                          | 40 (21,00)                         |
| 47 | Bạc Liêu                              | 47 (37,00)                          | 06 (61,65)                         |
| 48 | Quảng Trị                             | 48 (37,00)                          | 35 (25,25)                         |
| 49 | Điện Biên                             | 49 (36,60)                          | 39 (21,15)                         |
| 50 | Tiền Giang                            | 50 (28,00)                          | 41 (20,58)                         |
| 51 | Bắc Kạn                               | 51 (27,68)                          | 57 (9,00)                          |
| 52 | Ninh Bình                             | 52 (26,00)                          | 38 (21,40)                         |
| 53 | Sơn La                                | 53 (25,30)                          | -                                  |
| 54 | Sóc Trăng                             | 54 (25,00)                          | 33 (26,13)                         |
| 55 | Hậu Giang                             | 55 (23,69)                          | 16 (42,45)                         |
| 56 | Kon Tum                               | 56 (22,00)                          | 27 (32,70)                         |
| 57 | Cà Mau                                | 57 (19,00)                          | 62 (1,00)                          |
| 58 | Quảng Ninh                            | 58 (17,00)                          | 59 (8,00)                          |
| 59 | Đắk Nông                              | 59 (12,00)                          | 10 (51,00)                         |
| 60 | Phú Yên                               | 60 (11,67)                          | 25 (36,75)                         |
| 61 | Lai Châu                              | 61 (11,00)                          | 52 (13,00)                         |
| 62 | Kiên Giang                            | 62 (10,00)                          | 52 (13,00)                         |
| 63 | Cao Bằng                              | 63 (3,00)                           | 60 (6,21)                          |

\* *Ghi chú: Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.*

**Hình 2.6** Tỷ lệ các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phân được đánh giá Tốt, Khá và Trung bình theo tiêu chí thành phần về Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin giai đoạn 2012-2013





**Bảng 2.6** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Xây dựng cơ chế, chính sách và các quy định cho ứng dụng CNTT của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

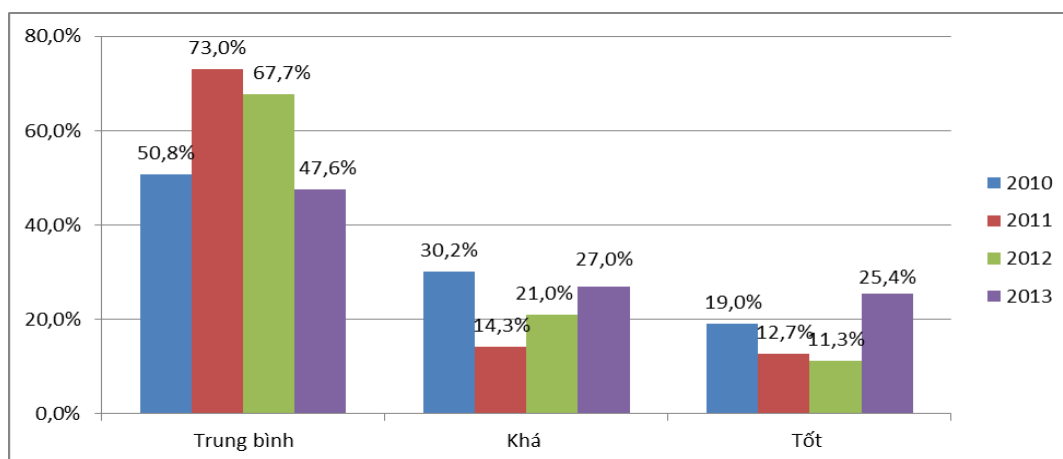
| TT             | Địa phương        | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa:<br>100) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa:<br>60) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa:<br>66) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa:<br>40) |
|----------------|-------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>MỨC TỐT</b> |                   |                                        |                                       |                                       |                                       |
| 1              | Bà Rịa - Vũng Tàu | <b>01 (100,0)</b>                      | 04 (51,0)                             | 21 (36,0)                             | 36 (23,0)                             |
| 2              | Lào Cai           | <b>01 (100,0)</b>                      | 05 (50,0)                             | 04 (57,0)                             | 05 (38,0)                             |
| 3              | Hà Tĩnh           | <b>01 (100,0)</b>                      | 09 (46,0)                             | 09 (51,0)                             | 39 (22,0)                             |
| 4              | Hà Giang          | <b>01 (100,0)</b>                      | 13 (43,0)                             | 60 (9,0)                              | 56 (14,0)                             |
| 5              | TP. Đà Nẵng       | <b>05 (93,0)</b>                       | 01 (59,0)                             | 02 (60,0)                             | 01 (40,0)                             |
| 6              | Thanh Hóa         | <b>05 (93,0)</b>                       | 02 (52,0)                             | 09 (51,0)                             | 16 (29,0)                             |
| 7              | TP. Hà Nội        | <b>05 (93,0)</b>                       | 07 (48,0)                             | 40 (24,0)                             | 09 (36,0)                             |
| 8              | Đồng Nai          | <b>05 (93,0)</b>                       | 12 (44,0)                             | 04 (57,0)                             | 04 (39,0)                             |
| 9              | Bình Định         | <b>05 (93,0)</b>                       | 15 (40,0)                             | 21 (39,0)                             | 32 (25,0)                             |
| 10             | TP. Hải Phòng     | <b>05 (93,0)</b>                       | 21 (38,0)                             | 01 (63,0)                             | 01 (40,0)                             |
| 11             | Thừa Thiên - Huế  | <b>11 (92,0)</b>                       | 08 (47,0)                             | 09 (51,0)                             | 01 (40,0)                             |
| 12             | Vĩnh Phúc         | <b>12 (86,0)</b>                       | 44 (22,0)                             | 37 (27,0)                             | 46 (20,0)                             |
| 13             | An Giang          | <b>13 (85,0)</b>                       | 02 (52,0)                             | 02 (60,0)                             | 13 (31,0)                             |
| 14             | Đồng Tháp         | <b>13 (85,0)</b>                       | 34 (31,0)                             | 21 (39,0)                             | 39 (22,0)                             |
| 15             | Nghệ An           | <b>15 (84,0)</b>                       | 28 (34,0)                             | 00 (0,0)                              | 16 (29,0)                             |
| 16             | Thái Bình         | <b>15 (84,0)</b>                       | 42 (23,0)                             | 32 (30,0)                             | 51 (16,0)                             |
| <b>MỨC KHÁ</b> |                   |                                        |                                       |                                       |                                       |
| 17             | Lâm Đồng          | <b>17 (78,0)</b>                       | 39 (25,0)                             | 21 (39,0)                             | 44 (21,0)                             |
| 18             | Thái Nguyên       | <b>17 (78,0)</b>                       | 52 (18,0)                             | 45 (21,0)                             | 16 (29,0)                             |
| 19             | Hậu Giang         | <b>19 (77,0)</b>                       | 15 (40,0)                             | 04 (57,0)                             | 39 (22,0)                             |
| 20             | Bình Phước        | <b>19 (77,0)</b>                       | 19 (39,0)                             | 09 (51,0)                             | 36 (23,0)                             |
| 21             | Bắc Ninh          | <b>19 (77,0)</b>                       | 28 (34,0)                             | 32 (30,0)                             | 19 (28,0)                             |
| 22             | Bình Dương        | <b>22 (76,0)</b>                       | 14 (42,0)                             | 16 (45,0)                             | 09 (36,0)                             |
| 23             | TP. Hồ Chí Minh   | <b>23 (71,0)</b>                       | 10 (45,0)                             | 32 (30,0)                             | 15 (30,0)                             |

| TT                    | Địa phương       | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa:<br>100) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa:<br>60) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa:<br>66) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa:<br>40) |
|-----------------------|------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 24                    | Quảng Trị        | <b>23 (71,0)</b>                       | 41 (24,0)                             | 21 (36,0)                             | 06 (37,0)                             |
| 25                    | Quảng Nam        | <b>25 (70,0)</b>                       | 49 (20,0)                             | 52 (15,0)                             | 36 (23,0)                             |
| 26                    | Long An          | <b>26 (69,0)</b>                       | 05 (50,0)                             | 04 (57,0)                             | 13 (31,0)                             |
| 27                    | Khánh Hòa        | <b>26 (69,0)</b>                       | 10 (45,0)                             | 21 (39,0)                             | 19 (28,0)                             |
| 28                    | Bình Thuận       | <b>26 (69,0)</b>                       | 22 (37,0)                             | 29 (33,0)                             | 19 (28,0)                             |
| 29                    | Vĩnh Long        | <b>26 (69,0)</b>                       | 32 (33,0)                             | 04 (57,0)                             | 06 (37,0)                             |
| 30                    | Lạng Sơn         | <b>26 (69,0)</b>                       | 53 (17,0)                             | 40 (24,0)                             | 29 (26,0)                             |
| 31                    | Quảng Bình       | <b>26 (69,0)</b>                       | 53 (17,0)                             | 52 (15,0)                             | 06 (37,0)                             |
| 32                    | Bắc Giang        | <b>32 (68,0)</b>                       | 15 (40,0)                             | 21 (36,0)                             | 29 (26,0)                             |
| 33                    | Phú Thọ          | <b>33 (65,0)</b>                       | 34 (31,0)                             | 09 (51,0)                             | 33 (24,0)                             |
| <b>MỨC TRUNG BÌNH</b> |                  |                                        |                                       |                                       |                                       |
| 34                    | Tiền Giang       | <b>34 (63,0)</b>                       | 32 (33,0)                             | 09 (51,0)                             | 09 (36,0)                             |
| 35                    | Quảng Ninh       | <b>35 (62,0)</b>                       | 22 (37,0)                             | 21 (39,0)                             | 19 (28,0)                             |
| 36                    | Tây Ninh         | <b>35 (62,0)</b>                       | 39 (25,0)                             | 57 (12,0)                             | 33 (24,0)                             |
| 37                    | Ninh Thuận       | <b>35 (62,0)</b>                       | 59 (10,0)                             | 45 (21,0)                             | -                                     |
| 38                    | Nam Định         | <b>38 (55,0)</b>                       | 38 (29,0)                             | 32 (30,0)                             | 51 (16,0)                             |
| 39                    | Gia Lai          | <b>39 (54,0)</b>                       | 51 (19,0)                             | 18 (42,0)                             | 39 (22,0)                             |
| 40                    | Bắc Kạn          | <b>40 (53,0)</b>                       | 19 (39,0)                             | 18 (42,0)                             | 49 (17,0)                             |
| 41                    | Sóc Trăng        | <b>40 (53,0)</b>                       | 48 (21,0)                             | 45 (21,0)                             | 51 (16,0)                             |
| 42                    | Phú Yên          | <b>42 (50,0)</b>                       | 28 (34,0)                             | 37 (27,0)                             | 25 (27,0)                             |
| 43                    | Hà Nam           | <b>43 (47,0)</b>                       | 27 (35,0)                             | 18 (42,0)                             | 25 (27,0)                             |
| 44                    | Đắk Lắk          | <b>43 (47,0)</b>                       | 44 (22,0)                             | 57 (12,0)                             | 29 (26,0)                             |
| 45                    | Yên Bái          | <b>45 (46,0)</b>                       | 24 (36,0)                             | 16 (45,0)                             | 12 (34,0)                             |
| 46                    | TP. Cần Thơ      | <b>45 (46,0)</b>                       | 36 (30,0)                             | 29 (33,0)                             | 25 (27,0)                             |
| 47                    | Đắk Nông         | <b>45 (45,0)</b>                       | 42 (23,0)                             | 52 (15,0)                             | 51 (16,0)                             |
| 48                    | Hưng Yên         | <b>45 (45,0)</b>                       | 57 (12,0)                             | 57 (12,0)                             | 59 (12,0)                             |
| 49                    | Kiên Giang       | <b>49 (40,0)</b>                       | 55 (15,0)                             | 40 (24,0)                             | 39 (22,0)                             |
| 50                    | Cao Bằng         | <b>49 (40,0)</b>                       | 59 (10,0)                             | 52 (15,0)                             | 56 (14,0)                             |
| 51                    | Quảng Ngãi       | <b>51 (39,0)</b>                       | 24 (36,0)                             | 29 (33,0)                             | 25 (27,0)                             |
| 52                    | Trà Vinh         | <b>52 (32,0)</b>                       | 15 (40,0)                             | 09 (51,0)                             | 19 (28,0)                             |
| 53                    | Tuyên Quang      | <b>52 (32,0)</b>                       | 44 (22,0)                             | 60 (9,0)                              | 49 (17,0)                             |
| 54                    | Ninh Bình        | <b>52 (32,0)</b>                       | 59 (10,0)                             | 40 (24,0)                             | 60 (11,0)                             |
| <b>55</b>             | <b>Điện Biên</b> | <b>55 (24,0)</b>                       | <b>55 (15,0)</b>                      | <b>52 (15,0)</b>                      | <b>51 (16,0)</b>                      |
| 56                    | Bạc Liêu         | <b>55 (24,0)</b>                       | 57 (12,0)                             | 50 (18,0)                             | 33 (24,0)                             |
| 57                    | Hòa Bình         | <b>57 (23,0)</b>                       | 24 (36,0)                             | 32 (30,0)                             | 48 (18,0)                             |
| 58                    | Bến Tre          | <b>57 (23,0)</b>                       | 36 (30,0)                             | 00 (0,0)                              | 19 (28,0)                             |
| 59                    | Hải Dương        | <b>59 (22,0)</b>                       | 44 (22,0)                             | 45 (21,0)                             | 56 (14,0)                             |
| 60                    | Cà Mau           | <b>60 (16,0)</b>                       | 28 (34,0)                             | 37 (27,0)                             | 62 (8,0)                              |
| 61                    | Kon Tum          | <b>61 (8,0)</b>                        | 49 (20,0)                             | 50 (18,0)                             | 47 (19,0)                             |

| TT | Địa phương | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa:<br>100) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa:<br>60) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa:<br>66) | Xếp hạng 2010<br>(điểm tối đa:<br>40) |
|----|------------|----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 62 | Lai Châu   | 61 (8,0)                               | 59 (10,0)                             | 45 (21,0)                             | 61 (9,0)                              |
| 63 | Sơn La     | 61 (8,0)                               | -                                     | 40 (24,0)                             | 44 (21,0)                             |

\* *Ghi chú: Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.*

**Hình 2.7** Tỷ lệ các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phân được đánh giá Tốt, Khá và Trung bình theo tiêu chí thành phần về xây dựng cơ chế, chính sách và các quy định cho ứng dụng CNTT giai đoạn 2010-2013



**Bảng 2.7** Xếp hạng theo tiêu chí thành phần về Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

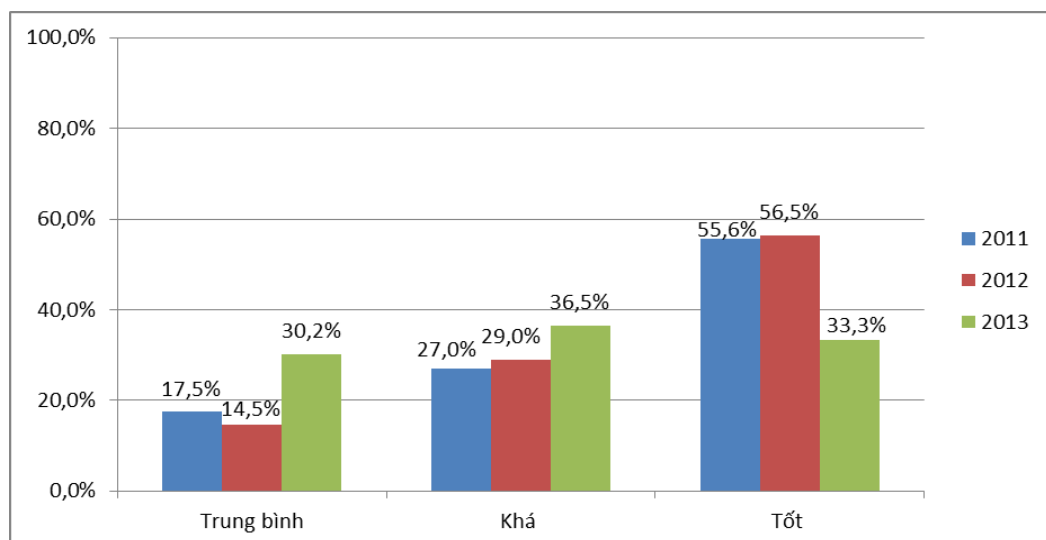
| TT             | Địa phương  | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa: 50) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa: 60) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa: 60) |
|----------------|-------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <b>MỨC TỐT</b> |             |                                    |                                    |                                    |
| 1              | TP. Đà Nẵng | 01 (50,00)                         | 02 (56,13)                         | 01 (60,00)                         |
| 2              | TP. Hà Nội  | 01 (50,00)                         | 04 (55,75)                         | 15 (51,72)                         |
| 3              | Hà Tĩnh     | 01 (50,00)                         | 05 (55,50)                         | 11 (53,00)                         |
| 4              | Nghệ An     | 01 (50,00)                         | 10 (54,00)                         | 63 (0,00)                          |
| 5              | Lâm Đồng    | 01 (50,00)                         | 36 (47,59)                         | 35 (48,00)                         |
| 6              | Đắk Lắk     | 01 (50,00)                         | 42 (45,23)                         | 49 (43,43)                         |
| 7              | Thanh Hóa   | 07 (49,84)                         | 15 (52,00)                         | 23 (50,96)                         |
| 8              | Bắc Giang   | 08 (49,63)                         | 08 (54,64)                         | 07 (55,45)                         |
| 9              | Đồng Tháp   | 09 (49,60)                         | 24 (51,00)                         | 05 (56,46)                         |
| 10             | Bắc Ninh    | 10 (49,46)                         | 01 (58,10)                         | 28 (50,00)                         |
| 11             | Bình Dương  | 11 (49,29)                         | 09 (54,26)                         | 09 (53,87)                         |
| 12             | Phú Yên     | 12 (48,96)                         | 06 (55,00)                         | 02 (57,62)                         |
| 13             | Vĩnh Long   | 13 (48,37)                         | 35 (48,10)                         | 22 (51,22)                         |
| 14             | Tiền Giang  | 14 (47,73)                         | 32 (49,00)                         | 51 (40,00)                         |
| 15             | TP. Cần Thơ | 15 (47,09)                         | 31 (49,57)                         | 41 (45,96)                         |
| 16             | Vĩnh Phúc   | 16 (46,00)                         | 52 (39,07)                         | 17 (51,58)                         |

| <b>TT</b>             | <b>Địa phương</b> | <b>Xếp hạng 2013<br/>(điểm tối đa: 50)</b> | <b>Xếp hạng 2012<br/>(điểm tối đa: 60)</b> | <b>Xếp hạng 2011<br/>(điểm tối đa: 60)</b> |
|-----------------------|-------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 17                    | Thái Bình         | <b>17 (45,20)</b>                          | 33 (48,90)                                 | 33 (48,40)                                 |
| 18                    | Cao Bằng          | <b>18 (44,14)</b>                          | 56 (32,59)                                 | 61 (8,25)                                  |
| 19                    | Thừa Thiên - Huế  | <b>19 (42,00)</b>                          | 15 (52,00)                                 | 20 (51,34)                                 |
| 20                    | Trà Vinh          | <b>19 (42,00)</b>                          | 15 (52,00)                                 | 16 (51,67)                                 |
| 21                    | Quảng Bình        | <b>21 (41,20)</b>                          | 44 (44,05)                                 | 55 (32,00)                                 |
| <b>MỨC KHẢ</b>        |                   |                                            |                                            |                                            |
| 22                    | Hà Giang          | <b>22 (39,77)</b>                          | 54 (37,35)                                 | 40 (46,43)                                 |
| 23                    | Bình Định         | <b>23 (38,60)</b>                          | 47 (43,04)                                 | 44 (44,97)                                 |
| 24                    | An Giang          | <b>24 (38,00)</b>                          | 03 (56,00)                                 | 12 (52,41)                                 |
| 25                    | Lào Cai           | <b>24 (38,00)</b>                          | 14 (53,00)                                 | 08 (53,92)                                 |
| 26                    | Phú Thọ           | <b>24 (38,00)</b>                          | 29 (50,00)                                 | 43 (45,84)                                 |
| 27                    | Ninh Bình         | <b>24 (38,00)</b>                          | 41 (45,48)                                 | 48 (43,59)                                 |
| 28                    | Quảng Trị         | <b>28 (37,80)</b>                          | 48 (42,65)                                 | 31 (49,16)                                 |
| 29                    | Hậu Giang         | <b>29 (36,47)</b>                          | 40 (46,72)                                 | 42 (45,96)                                 |
| 30                    | Yên Bái           | <b>30 (36,43)</b>                          | 49 (40,88)                                 | 13 (52,05)                                 |
| 31                    | Bến Tre           | <b>31 (36,01)</b>                          | 57 (31,70)                                 |                                            |
| 32                    | Gia Lai           | <b>32 (35,30)</b>                          | 61 (25,20)                                 | 59 (21,80)                                 |
| 33                    | Bình Phước        | <b>33 (34,00)</b>                          | 10 (54,00)                                 | 21 (51,23)                                 |
| 34                    | TP. Hải Phòng     | <b>33 (34,00)</b>                          | 10 (54,00)                                 | 04 (56,57)                                 |
| 35                    | Bình Thuận        | <b>33 (34,00)</b>                          | 15 (52,00)                                 | 36 (47,50)                                 |
| 36                    | Thái Nguyên       | <b>33 (34,00)</b>                          | 21 (51,40)                                 | 51 (40,00)                                 |
| 37                    | Quảng Ninh        | <b>33 (34,00)</b>                          | 30 (49,74)                                 | 10 (53,05)                                 |
| 38                    | Cà Mau            | <b>33 (34,00)</b>                          | 46 (43,44)                                 | 38 (46,65)                                 |
| 39                    | Khánh Hòa         | <b>39 (33,65)</b>                          | 23 (51,25)                                 | 45 (44,61)                                 |
| 40                    | Hưng Yên          | <b>39 (33,65)</b>                          | 39 (46,74)                                 | 37 (47,18)                                 |
| 41                    | Bà Rịa - Vũng Tàu | <b>41 (33,63)</b>                          | 26 (50,60)                                 | 03 (56,84)                                 |
| 42                    | Ninh Thuận        | <b>42 (33,60)</b>                          | 62 (14,93)                                 | 54 (35,90)                                 |
| 43                    | Quảng Nam         | <b>43 (33,39)</b>                          | 27 (50,50)                                 | 34 (48,24)                                 |
| 44                    | Hà Nam            | <b>44 (33,15)</b>                          | 13 (53,50)                                 | 14 (51,91)                                 |
| <b>MỨC TRUNG BÌNH</b> |                   |                                            |                                            |                                            |
| 45                    | Nam Định          | <b>45 (32,90)</b>                          | 28 (50,30)                                 | 39 (46,60)                                 |
| 46                    | TP. Hồ Chí Minh   | <b>46 (31,80)</b>                          | 15 (52,00)                                 | 18 (51,43)                                 |
| 47                    | Đồng Nai          | <b>47 (31,61)</b>                          | 37 (47,25)                                 | 24 (50,95)                                 |
| 48                    | Tây Ninh          | <b>48 (31,56)</b>                          | 55 (36,44)                                 | 50 (42,89)                                 |
| 49                    | Bạc Liêu          | <b>49 (31,55)</b>                          | 59 (30,31)                                 | 60 (19,71)                                 |
| 50                    | Long An           | <b>50 (30,56)</b>                          | 50 (40,83)                                 | 19 (51,35)                                 |
| 51                    | Kon Tum           | <b>51 (30,00)</b>                          | 15 (52,00)                                 | 26 (50,46)                                 |
| 52                    | Quảng Ngãi        | <b>52 (28,62)</b>                          | 07 (54,81)                                 | 25 (50,48)                                 |
| 53                    | Kiên Giang        | <b>53 (28,05)</b>                          | 22 (51,30)                                 | 30 (49,62)                                 |
| 54                    | Đắk Nông          | <b>54 (27,42)</b>                          | 24 (51,00)                                 | 32 (49,15)                                 |

| TT | Địa phương  | Xếp hạng 2013<br>(điểm tối đa: 50) | Xếp hạng 2012<br>(điểm tối đa: 60) | Xếp hạng 2011<br>(điểm tối đa: 60) |
|----|-------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 55 | Điện Biên   | 55 (25,85)                         | 34 (48,84)                         | 28 (50,00)                         |
| 56 | Bắc Kạn     | 56 (25,60)                         | 45 (43,88)                         | 53 (38,01)                         |
| 57 | Sơn La      | 57 (25,14)                         | -                                  | 27 (50,05)                         |
| 58 | Lạng Sơn    | 58 (25,11)                         | 43 (44,60)                         | 47 (43,88)                         |
| 59 | Hòa Bình    | 59 (24,14)                         | 58 (30,45)                         | 06 (56,42)                         |
| 60 | Tuyên Quang | 60 (21,93)                         | 51 (40,36)                         | 56 (30,01)                         |
| 61 | Hải Dương   | 61 (20,23)                         | 38 (47,00)                         | 46 (43,93)                         |
| 62 | Sóc Trăng   | 62 (17,18)                         | 53 (38,82)                         | 58 (24,72)                         |
| 63 | Lai Châu    | 63 (15,86)                         | 60 (27,10)                         | 57 (28,51)                         |

\* *Ghi chú: Dấu ‘-’ trong các ô xếp hạng là đơn vị không có số liệu.*

**Hình 2.8** Tỷ lệ các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phân được đánh giá Tốt, Khá và Trung bình theo tiêu chí thành phần về nguồn nhân lực CNTT giai đoạn 2011-2013



## ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong năm 2013, công tác ứng dụng CNTT phục vụ công tác chỉ đạo điều hành và phục vụ người dân và doanh nghiệp của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp tục được các cơ quan quan tâm triển khai, nhìn chung, mức độ ứng dụng CNTT tại các cơ quan tăng nhẹ so với năm 2012, tuy nhiên vẫn còn sự chênh lệch lớn giữa các đơn vị đứng đầu và các đơn vị phía cuối.

Về cơ sở hạ tầng phục vụ ứng dụng CNTT: tại các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ nhìn chung đã đáp ứng được nhu cầu cho ứng dụng CNTT; tại các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, tỷ lệ tỉnh/thành có mức độ đáp ứng từ khá trở lên đạt trên 90%, mặc dù vậy vẫn có sự chênh lệch giữa các quận huyện trong cùng một tỉnh.

Về mức độ ứng dụng CNTT phục vụ công tác quản lý điều hành (ứng dụng nội bộ): So với năm 2012, tỉ lệ số Bộ, cơ quan ngang Bộ và các tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương đạt mức độ Tốt, Khá đều tăng nhẹ, số đơn vị đạt mức Trung bình giảm, tuy nhiên tỉ lệ số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương ở mức độ Trung bình vẫn còn cao (gần 80%).

Việc ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng được nâng cao hiệu quả, số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao 3, 4 ngày càng tăng. Trong năm 2013, có 53 tỉnh cung cấp DVCTT mức độ 3 (tăng 4 tỉnh so với năm 2012) với 2.472 dịch vụ (tăng 863 dịch vụ so với năm 2012), có 6 tỉnh cung cấp DVCTT mức độ 4 (tăng 4 tỉnh so với năm 2012) với 56 dịch vụ (tăng 51 dịch vụ so với năm 2012). Cùng với sự tăng trưởng về số lượng DVCTT, số hồ sơ được xử lý trực tuyến cũng tăng theo thời gian. Các cơ quan tiêu biểu có số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến lớn là: Bộ Tài chính, Bộ Ngoại giao, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, tỉnh Thừa Thiên Huế, Thành phố Đà Nẵng, Thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Thanh Hóa và tỉnh Bạc Liêu.

Về công tác tổ chức đảm bảo an toàn thông tin và công tác xây dựng cơ chế, chính sách thúc đẩy ứng dụng CNTT đều được các cơ quan quan tâm và có mức độ tăng trưởng đều đặn. Tuy nhiên trong năm 2013 lại có sự suy giảm về nguồn nhân lực CNTT, tỉ lệ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức độ đánh giá về nguồn nhân lực đạt mức Tốt chỉ đạt 33,3%, giảm 23% so với năm 2012, trong khi đó số tỉnh/thành đạt mức Trung bình là 30,2%, tăng gần 16% so với năm 2012.

Toàn văn báo cáo được đăng tải trên Website của Bộ Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ: [www.mic.gov.vn](http://www.mic.gov.vn) và Website của Cục Tin học hóa tại địa chỉ: [www.aita.gov.vn](http://www.aita.gov.vn).

Bộ Thông tin và Truyền thông hoan nghênh các ý kiến đóng góp cụ thể của các cơ quan, tổ chức và cá nhân cho Báo cáo đánh giá để công tác khảo sát, đánh giá của Bộ ngày càng sát thực, hiệu quả hơn./.

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

## PHỤ LỤC 1

### Số lượng dịch vụ công trực tuyến các mức được cung cấp tại các Bộ, cơ quan ngang Bộ

| TT | Bộ, cơ quan ngang Bộ                   | Năm 2013 |          |       |       | Năm 2012 |          |       |       | Năm 2011 |          |       |       | Năm 2010 |          |       |       | Năm 2009 |          |       |  |
|----|----------------------------------------|----------|----------|-------|-------|----------|----------|-------|-------|----------|----------|-------|-------|----------|----------|-------|-------|----------|----------|-------|--|
|    |                                        | TSTTH CC | Mức 1, 2 | Mức 3 | Mức 4 | TS       | Mức 1, 2 | Mức 3 | Mức 4 | TS       | Mức 1, 2 | Mức 3 | Mức 4 | TS       | Mức 1, 2 | Mức 3 | Mức 4 | TS       | Mức 1, 2 | Mức 3 |  |
| 1  | Bộ Công an                             | -        | -        | -     | -     | -        | -        | -     | -     | 148      | 148      |       |       |          |          |       |       |          |          |       |  |
| 2  | Bộ Công Thương                         | 284      | 284      | 3     | 1     | 58       | 49       | 6     | 3     | 211      | 205      | 4     | 2     | 209      | 198      | 10    | 1     | 200      | 198      | 2     |  |
| 3  | Bộ Giáo dục và Đào tạo                 | 217      | 150      | 5     |       | 152      | 150      | 2     |       | 73       | 60       | 2     |       | 206      | 181      | 2     |       | 205      | 181      | 1     |  |
| 4  | Bộ Giao thông vận tải                  | 476      | 453      | 9     |       | 453      | 453      |       |       | 286      | 286      |       |       | 415      | 415      |       |       |          |          |       |  |
|    | Bộ Kế hoạch và Đầu tư                  | 5        | 3        | 2     |       |          |          |       |       |          |          |       |       |          |          |       |       |          |          |       |  |
| 5  | Bộ Khoa học và Công nghệ               | 221      | 162      | 1     |       | 163      | 162      | 1     |       | 125      | 125      |       |       | 137      | 137      | 1     |       | 161      | 160      | 1     |  |
| 6  | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội    | 283      | 280      | 3     |       | 226      | 226      |       |       | 226      | 226      |       |       | 291      | 291      |       |       | 286      | 286      |       |  |
| 7  | Bộ Ngoại giao                          | 70       | 51       | 35    |       | 71       | 51       | 20    |       | 60       | 44       | 16    |       | 65       | 62       | 3     |       | 70       | 69       | 1     |  |
| 8  | Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 573      | 571      | 3     |       | 520      | 519      | 1     |       | 469      | 465      | 3     |       | 226      | 222      | 4     |       | 264      | 226      |       |  |
| 9  | Bộ Nội vụ                              | 175      | 174      | 1     |       | 175      | 175      |       |       | 175      | 175      |       |       | 88       | 88       |       |       | 2        | 2        |       |  |
| 10 | Bộ Quốc phòng                          | 3        | 3        |       |       | 4        | 4        |       |       | 0        |          |       |       |          |          |       |       |          |          |       |  |
| 11 | Bộ Tài chính                           | 1015     | 840      | 9     | 50    | 963      | 957      | 5     | 1     | 917      | 899      | 3     | 1     | 887      | 840      | 4     |       | 17       | 17       |       |  |
| 12 | Bộ Tài nguyên và Môi trường            | 82       | 73       | 9     |       | 82       | 82       |       |       | 68       | 65       |       |       | 69       | 65       |       |       | 212      | 212      |       |  |
| 13 | Bộ Thông tin và Truyền thông           | 185      | 169      | 13    | 3     | 185      | 179      | 6     |       | 25       | 23       | 2     |       | 154      | 151      | 3     |       | 149      | 142      | 3     |  |
| 14 | Bộ Tư pháp                             | 122      |          | 14    |       | 111      | 100      | 11    |       | 106      | 106      |       |       | 106      | 106      |       |       | 112      | 112      |       |  |
| 15 | Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch       | 247      | 171      |       |       | 124      | 124      |       |       | 124      | 124      |       |       | 124      | 124      |       |       |          |          |       |  |
| 16 | Bộ Xây dựng                            | 20       | 12       |       |       | 12       | 12       |       |       | 11       | 11       |       |       | 10       | 10       |       |       | 10       | 10       |       |  |
| 17 | Bộ Y tế                                | 309      | 308      | 1     |       | 247      | 247      |       |       | 247      | 247      |       |       | 247      | 247      |       |       | 133      | 133      |       |  |
| 18 | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam            | 282      | 270      |       | 1     | 221      | 220      | 1     |       | 221      | 220      | 1     |       | 220      | 220      |       |       | 224      | 223      | 1     |  |

| TT | Bộ, cơ quan ngang Bộ | Năm 2013 |             |            |           | Năm 2012 |             |           |          | Năm 2011 |             |           |          | Năm 2010 |             |           |          | Năm 2009 |             |          |
|----|----------------------|----------|-------------|------------|-----------|----------|-------------|-----------|----------|----------|-------------|-----------|----------|----------|-------------|-----------|----------|----------|-------------|----------|
|    |                      | TSTTH CC | Mức 1, 2    | Mức 3      | Mức 4     | TS       | Mức 1, 2    | Mức 3     | Mức 4    | TS       | Mức 1, 2    | Mức 3     | Mức 4    | TS       | Mức 1, 2    | Mức 3     | Mức 4    | TS       | Mức 1, 2    | Mức 3    |
| 19 | Thanh tra Chính phủ  | 30       | 30          |            |           | 15       | 15          |           |          | 3        | 3           |           |          |          |             |           |          |          |             |          |
| 20 | Ủy ban Dân tộc       | 5        | 5           |            |           | 1        | 1           |           |          | 5        | 5           |           |          | 11       | 11          |           |          |          |             |          |
|    | <b>Tổng số</b>       |          | <b>4009</b> | <b>108</b> | <b>55</b> |          | <b>3726</b> | <b>53</b> | <b>4</b> |          | <b>3437</b> | <b>31</b> | <b>3</b> |          | <b>3368</b> | <b>27</b> | <b>1</b> |          | <b>1971</b> | <b>9</b> |

## PHỤ LỤC 2

### Danh sách dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của các Bộ, cơ quan ngang Bộ

| TT | Bộ, cơ quan ngang Bộ         | Tên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bộ Công Thương               | 1. Cấp giấy xác nhận khai báo hóa chất (2010) - <a href="http://www.cuchoachat.gov.vn">www.cuchoachat.gov.vn</a>                                                                                                             |
| 2  | Bộ Tài chính                 | 1. Dịch vụ kê khai thuế và nộp tờ khai trực tuyến (2009) - <a href="http://kekhaithue.gdt.gov.vn">kekhaithue.gdt.gov.vn</a><br>2. Hệ thống thông quan điện tử e-Customs - bao gồm 50 dịch vụ, hệ thống riêng chạy trực tuyến |
| 3  | Bộ Thông tin và Truyền thông | 1. Đăng ký tên miền tiếng Việt - <a href="http://vnnic.vn">vnnic.vn</a><br>2. Thông báo sử dụng tên miền quốc tế - <a href="http://vnnic.vn">vnnic.vn</a><br>3. Cấp số hiệu mạng - <a href="http://vnnic.vn">vnnic.vn</a>    |
| 4  | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam  | 1. Cấp phát và quản lý mã ngân hàng - <a href="https://mis82.sbv.gov.vn/MaNH-internet">https://mis82.sbv.gov.vn/MaNH-internet</a>                                                                                            |

\* *Ghi chú: Năm ghi trong cặp ngoặc đơn trong cột Tên dịch vụ là năm dịch vụ bắt đầu được cung cấp.*



### PHỤ LỤC 3

#### Số lượng dịch vụ công trực tuyến các mức được cung cấp tại các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

| TT | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | 2013     |          |       |       | 2012 |          |       |       | 2011 |          |       |       |          | 2010 |          |       |       |          | 2009 |          |       |          |
|----|---------------------------------------|----------|----------|-------|-------|------|----------|-------|-------|------|----------|-------|-------|----------|------|----------|-------|-------|----------|------|----------|-------|----------|
|    |                                       | TSTT HCC | Mức 1, 2 | Mức 3 | Mức 4 | TS   | Mức 1, 2 | Mức 3 | Mức 4 | TS   | Mức 1, 2 | Mức 3 | Mức 4 | DVC khác | TS   | Mức 1, 2 | Mức 3 | Mức 4 | DVC khác | TS   | Mức 1, 2 | Mức 3 | DVC khác |
| 1  | An Giang                              | 2006     | 1.867    | 373   |       | 2183 | 1867     | 316   |       | 2006 | 1867     | 139   |       |          | 2006 | 1867     | 139   |       |          | 21   |          | 21    |          |
| 2  | Bà Rịa - Vũng Tàu                     | 2450     | 2.359    | 92    |       | 2540 | 2480     | 60    |       | 2540 | 2493     | 47    |       |          | 2544 | 2493     | 47    |       | 4        | 211  | 211      |       |          |
| 3  | Bạc Liêu                              | 1413     | 2.826    | 24    |       | 2842 | 2819     | 23    |       | 1526 | 1500     | 25    |       | 1        | 117  | 102      | 14    |       | 1        | 104  | 103      |       | 1        |
| 4  | Bắc Giang                             | 1794     | 1.794    | 83    |       | 1751 | 1700     | 51    |       | 1161 | 1640     | 21    |       |          | 1657 | 1640     | 17    |       |          | 1190 | 1190     |       |          |
| 5  | Bắc Kạn                               | 1826     | 1.801    | 36    |       | 1829 | 1813     | 16    |       | 1826 | 1823     | 3     |       |          | 1826 | 1826     |       |       |          |      |          |       |          |
| 6  | Bắc Ninh                              | 1606     | 1.603    | 1     |       | 1610 | 1607     | 3     |       | 1599 | 1599     |       |       |          | 148  | 148      |       |       |          |      |          |       |          |
| 7  | Bến Tre                               | 2836     | 2.836    |       |       | 1345 | 1329     | 16    |       | 97   | 96       | 1     |       |          | 1498 | 1496     |       |       | 2        | 66   | 63       |       | 3        |
| 8  | Bình Dương                            | 1741     | 1.741    | 71    |       | 1401 | 1395     | 6     |       | 1570 | 1570     |       |       |          | 1268 | 1268     |       |       |          |      |          |       |          |
| 9  | Bình Định                             | 1640     | 1.444    | 36    |       | 1469 | 1444     | 25    |       | 1640 | 1624     | 16    |       |          | 256  | 235      | 21    |       |          | 235  | 235      |       |          |
| 10 | Bình Phước                            | 1549     | 1.449    | 13    |       | 1596 | 1515     | 81    |       | 1515 | 1416     | 99    |       |          | 1431 | 1414     | 17    |       |          | 1595 | 1547     | 38    | 10       |
| 11 | Bình Thuận                            | 1536     | 1.536    | 16    |       | 1257 | 1253     | 4     |       | 1337 | 1334     | 3     |       |          | 1352 | 1337     | 8     |       | 7        | 1231 | 1219     | 6     | 6        |
| 12 | Cao Bằng                              | 1006     | 1.006    |       |       | 1006 | 1006     |       |       | 42   | 42       |       |       |          | 1082 | 1082     |       |       |          |      |          |       |          |
| 13 | Cà Mau                                | 1629     | 1.629    | 12    |       | 1646 | 1646     |       |       | 1253 | 1253     |       |       |          | 1298 | 1298     |       |       |          | 1253 | 1253     |       |          |
| 14 | TP. Cần Thơ                           | 1419     | 1.419    | 30    |       | 1440 | 1440     |       |       | 1421 | 1421     |       |       |          | 1690 | 1690     |       |       |          | 1665 | 1665     |       |          |
| 15 | TP. Đà Nẵng                           | 1159     | 1.159    | 179   | 9     | 1298 | 1179     | 119   |       | 1278 | 1184     | 90    | 4     |          | 1353 | 1278     | 74    |       | 1        | 47   | 4        | 35    | 8        |
| 16 | Đắk Lắk                               | 1745     | 1.745    |       |       | 931  | 913      | 18    |       | 664  | 661      | 3     |       |          | 669  | 661      | 8     |       |          | 84   | 76       | 8     |          |
| 17 | Đắk Nông                              | 1490     | 1.490    | 20    |       | 1526 | 1526     |       |       | 1507 | 1507     |       |       |          |      |          |       |       |          |      |          |       |          |
| 18 | Điện Biên                             | 200      | 198      | 2     |       | 200  | 198      | 2     |       | 1150 | 1148     | 2     |       |          | 130  | 117      |       |       | 13       | 129  | 117      |       | 12       |
| 19 | Đồng Nai                              | 1533     | 1.383    | 75    |       | 2535 | 2475     | 60    |       | 2440 | 2405     | 35    |       |          | 2555 | 2440     | 44    |       | 71       | 1151 | 1146     | 5     |          |
| 20 | Đồng Tháp                             | 1322     | 1.181    | 117   |       | 1318 | 1305     | 13    |       | 1319 | 1313     | 6     |       |          | 1577 | 1571     | 6     |       |          | 1670 | 1649     |       | 21       |
| 21 | TP. Hải Phòng                         | 1585     | 1.585    | 34    | 39    | 1644 | 1565     | 79    |       | 1644 | 1639     | 5     |       |          | 1649 | 1644     | 5     |       |          | 1431 | 1431     |       |          |
| 22 | Gia Lai                               | 926      | 926      | 4     |       | 1725 | 1719     | 6     |       | 1713 | 1710     | 3     |       |          | 1718 | 1713     | 5     |       |          | 1635 | 1635     |       |          |
| 23 | Hòa Bình                              | 1429     | 1.429    |       |       | 1122 | 1122     |       |       | 1125 | 1122     | 3     |       |          | 1069 | 1066     | 3     |       |          |      |          |       |          |

| TT | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | 2013     |          |       |       | 2012 |          |       |       | 2011 |          |       |       |          | 2010 |          |       |       |          | 2009 |          |       |          |
|----|---------------------------------------|----------|----------|-------|-------|------|----------|-------|-------|------|----------|-------|-------|----------|------|----------|-------|-------|----------|------|----------|-------|----------|
|    |                                       | TSTT HCC | Mức 1, 2 | Mức 3 | Mức 4 | TS   | Mức 1, 2 | Mức 3 | Mức 4 | TS   | Mức 1, 2 | Mức 3 | Mức 4 | DVC khác | TS   | Mức 1, 2 | Mức 3 | Mức 4 | DVC khác | TS   | Mức 1, 2 | Mức 3 | DVC khác |
| 24 | Hà Giang                              | 882      | 882      |       |       | 828  | 828      |       |       | 2350 | 2350     |       |       |          | 35   | 35       |       |       |          |      |          |       |          |
| 25 | Hà Nam                                | 1461     | 1.450    | 56    |       | 1454 | 1450     | 4     |       | 1450 | 1443     | 7     |       |          | 1495 | 1450     | 45    |       |          | 1447 | 1439     | 8     |          |
| 26 | TP. Hà Nội                            | 2379     | 2.379    | 103   | 1     | 2458 | 2333     | 124   | 1     | 2162 | 2154     | 8     |       |          | 2346 | 2338     | 8     |       |          | 2262 | 2252     | 10    |          |
| 27 | Hà Tĩnh                               | 1814     | 1.814    | 14    |       | 1827 | 1814     | 13    |       | 1700 | 1694     | 6     |       |          | 2133 | 1824     | 3     | 306   |          | 1827 | 1824     | 3     |          |
| 28 | Hung Yên                              | 1747     | 1.723    | 71    |       | 1739 | 1723     | 16    |       | 1394 | 1393     | 1     |       |          | 1394 | 1394     |       |       |          |      |          |       |          |
| 29 | Hải Dương                             | 1520     | 1.513    | 7     |       | 1527 | 1520     | 7     |       | 1521 | 1521     |       |       |          | 1544 | 1544     |       |       |          | 198  | 198      |       |          |
| 30 | Hậu Giang                             | 2744     | 2.749    | 17    |       | 2900 | 2885     | 15    |       | 2989 | 2969     | 20    |       |          | 2979 | 2969     | 10    |       |          | 381  | 377      | 4     |          |
| 31 | TP. Hồ Chí Minh                       | 2172     | 2.129    | 186   | 4     | 2534 | 2362     | 168   | 4     | 2593 | 2578     | 11    | 4     |          | 1651 | 1638     | 10    | 3     |          | 3841 | 3826     | 15    |          |
| 32 | Khánh Hòa                             | 1513     | 1.513    | 30    |       | 1550 | 1531     | 19    |       | 1582 | 1556     | 22    |       | 4        | 157  | 157      |       |       |          | 84   | 84       |       |          |
| 33 | Kiên Giang                            | 1728     | 1.708    | 20    |       | 1892 | 1890     | 2     |       | 1890 | 1878     | 12    |       |          | 1890 | 1878     | 12    |       |          | 376  | 375      |       | 1        |
| 34 | Kon Tum                               | 1806     |          |       |       | 1563 | 1563     |       |       | 1563 | 1563     |       |       |          | 1563 | 1563     |       |       |          | 1563 | 1563     |       |          |
| 35 | Lai Châu                              | 1238     |          | 37    |       | 1362 | 1325     | 37    |       | 1812 | 1809     | 3     |       |          | 1849 | 1812     | 37    |       |          | 118  | 118      |       |          |
| 36 | Long An                               | 1621     | 1.617    | 4     |       | 1575 | 1574     | 1     |       | 268  | 267      | 1     |       |          | 3057 | 3056     | 1     |       |          | 279  | 279      |       |          |
| 37 | Lào Cai                               | 1075     | 1.057    | 16    |       | 1090 | 1072     | 18    |       | 1090 | 1072     | 18    |       |          | 1248 | 1233     | 15    |       |          | 1154 | 1114     | 38    | 2        |
| 38 | Lâm Đồng                              | 1098     | 1.098    | 5     |       | 834  | 801      | 33    |       | 834  | 827      | 7     |       |          | 1274 | 1222     | 52    |       |          | 1374 | 1374     |       |          |
| 39 | Lạng Sơn                              | 1272     | 1.160    | 14    |       | 1174 | 1160     | 14    |       | 1159 | 1159     |       |       |          | 1165 | 1159     | 6     |       |          | 1025 | 1010     | 8     | 7        |
| 40 | Nam Định                              | 1647     | 1.647    | 3     |       | 1570 | 1543     | 27    |       | 1570 | 1561     | 9     |       |          | 1307 | 1280     | 27    |       |          | 1368 | 1368     |       |          |
| 41 | Nghệ An                               | 1467     | 1467     | 8     |       | 1475 | 1467     | 8     |       | 1430 | 1412     | 18    |       |          | 248  | 243      | 5     |       |          | 1660 | 1660     |       |          |
| 42 | Ninh Bình                             | 625      | 605      | 28    |       | 668  | 650      | 18    |       | 173  | 171      | 2     |       |          | 272  | 271      | 1     |       |          |      |          |       |          |
| 43 | Ninh Thuận                            | 1086     | 1043     | 32    |       | 1103 | 1102     | 1     |       | 2100 | 2100     |       |       |          | 845  | 845      |       |       |          | 1039 | 1039     |       |          |
| 44 | Phú Thọ                               | 1569     | 190      | 21    |       | 1522 | 1501     | 21    |       | 1692 | 1521     | 21    |       | 150      | 1630 | 1521     | 19    | 90    |          | 1616 | 1521     | 21    | 74       |
| 45 | Phú Yên                               | 1227     | 1227     | 5     |       | 1232 | 1227     | 5     |       | 1231 | 1226     | 5     |       |          | 1236 | 1227     | 5     | 4     |          | 2    | 2        |       |          |
| 46 | Quảng Bình                            | 2402     | 2291     | 111   |       | 2229 | 2210     | 19    |       | 2399 | 2375     | 19    |       | 5        | 1523 | 1488     | 30    | 5     |          | 1504 | 1488     | 16    |          |
| 47 | Quảng Nam                             | 2261     | 2256     | 3     |       | 1420 | 1419     | 1     |       | 2071 | 2071     |       |       |          | 1667 | 1661     | 6     |       |          |      |          |       |          |
| 48 | Quảng Ngãi                            | 1394     | 1241     |       |       | 1169 | 1169     |       |       | 1201 | 1201     |       |       |          | 1094 | 1094     |       |       |          | 1111 | 1111     |       |          |
| 49 | Quảng Ninh                            | 1458     | 1342     | 3     |       | 1449 | 1448     | 1     |       | 1457 | 1457     |       |       |          | 1375 | 1374     | 1     |       |          | 2118 | 2111     | 6     | 1        |
| 50 | Quảng Trị                             | 2132     | 2132     | 4     |       | 2329 | 2328     | 1     |       | 2328 | 2328     |       |       |          | 2329 | 2328     |       | 1     |          | 2150 | 2150     |       |          |

| TT | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | 2013     |              |             |           | 2012         |              |             |          | 2011         |              |            |          |            | 2010         |              |            |          |            | 2009         |              |            |            |
|----|---------------------------------------|----------|--------------|-------------|-----------|--------------|--------------|-------------|----------|--------------|--------------|------------|----------|------------|--------------|--------------|------------|----------|------------|--------------|--------------|------------|------------|
|    |                                       | TSTT HCC | Mức 1, 2     | Mức 3       | Mức 4     | TS           | Mức 1, 2     | Mức 3       | Mức 4    | TS           | Mức 1, 2     | Mức 3      | Mức 4    | DVC khác   | TS           | Mức 1, 2     | Mức 3      | Mức 4    | DVC khác   | TS           | Mức 1, 2     | Mức 3      | DVC khác   |
| 51 | Sóc Trăng                             | 5700     | 3222         |             |           | 1264         | 1264         |             |          | 1611         | 1611         |            |          |            | 1611         | 1611         |            |          |            | 1611         | 1611         |            |            |
| 52 | Sơn La                                | 1938     | 1938         | 22          |           |              |              |             |          | 1066         | 1063         | 3          |          |            | 1054         | 1054         |            |          |            |              |              |            |            |
| 53 | Tây Ninh                              | 1234     | 1234         | 20          | 1         | 1248         | 1248         |             |          | 1666         | 1657         | 9          |          |            | 1686         | 1686         |            |          |            |              |              |            |            |
| 54 | Thanh Hóa                             | 1723     | 1684         | 39          |           | 1723         | 1684         | 39          |          | 1723         | 1684         | 39         |          |            | 1356         | 1356         |            |          |            | 1584         | 1584         |            |            |
| 55 | Thái Bình                             | 1407     | 1407         | 6           | 2         | 1330         | 1322         | 8           |          | 1322         | 1316         | 6          |          |            | 1432         | 1428         | 4          |          |            | 1426         | 1426         |            |            |
| 56 | Thái Nguyên                           | 1267     | 1267         |             |           | 1200         | 1200         |             |          |              |              |            |          |            | 1024         | 1024         |            |          |            |              |              |            |            |
| 57 | Thừa Thiên Huế                        | 2986     | 2859         | 134         |           | 2930         | 2894         | 36          |          | 2924         | 2884         | 40         |          | 30         | 2865         | 2854         | 3          |          | 8          | 1701         | 1693         | 1          | 7          |
| 58 | Tiền Giang                            | 1416     | 1390         | 1           |           | 1441         | 1441         |             |          | 1441         | 1441         |            |          |            | 1444         | 1443         | 1          |          |            | 1451         | 1451         |            |            |
| 59 | Trà Vinh                              | 751      | 751          | 1           |           | 1333         | 1333         |             |          | 1333         | 1333         |            |          |            | 1334         | 1333         |            |          | 1          | 1081         | 1080         |            | 1          |
| 60 | Tuyên Quang                           | 1419     | 1418         | 1           |           | 2820         | 2819         | 1           |          | 1818         | 1817         | 1          |          |            | 1846         | 1846         |            |          |            | 5            | 5            |            |            |
| 61 | Vĩnh Long                             | 1779     | 1628         | 16          |           | 1794         | 1779         | 15          |          | 1799         | 1799         |            |          |            | 1799         | 1799         |            |          |            |              |              |            |            |
| 62 | Vĩnh Phúc                             | 1244     | 1240         | 2           |           | 1257         | 1255         | 2           |          | 1194         | 1188         | 6          |          |            | 1288         | 1279         | 5          |          | 4          | 296          | 280          | 11         | 5          |
| 63 | Yên Bái                               | 3180     | 3143         |             |           | 2856         | 2819         | 37          |          | 2720         | 2686         | 34         |          |            | 2719         | 2684         | 34         |          | 1          | 1396         | 1396         |            |            |
|    | <b>Tổng cộng</b>                      |          | <b>97820</b> | <b>2258</b> | <b>56</b> | <b>99883</b> | <b>98269</b> | <b>1609</b> | <b>5</b> | <b>97529</b> | <b>96502</b> | <b>829</b> | <b>8</b> | <b>190</b> | <b>89657</b> | <b>88387</b> | <b>748</b> | <b>3</b> | <b>519</b> | <b>52766</b> | <b>52353</b> | <b>254</b> | <b>159</b> |

\* *Ghi chú:* - Dịch vụ công trực tuyến bao gồm các dịch vụ cung cấp trên Website/Portal của UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Website/Portal của các cơ quan chuyên môn và Website/Portal của UBND quận, huyện. Một dịch vụ được tỉnh/thành triển khai đồng bộ xuống cấp dưới thì số lượng được tính bằng số đơn vị cấp dưới được triển khai.

- TSTTHCC: Tổng số thủ tục hành chính công

## PHỤ LỤC 4

### Danh sách dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

| TT | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Tên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Thành phố Hà Nội                      | 1. Nộp thuế đất (2010) - <a href="http://www.phuongkhuongmai.gov.vn/Thuthue.asp?IDG=1&amp;IDT=1">www.phuongkhuongmai.gov.vn/Thuthue.asp?IDG=1&amp;IDT=1</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2  | Thành phố Hồ Chí Minh                 | 1. Đăng ký chấp thuận hợp báo (2010) - <a href="http://www.hochiminhcity.gov.vn/nguoidan-doanhnghiep/Pages/home2.aspx?CapDold=4">http://www.hochiminhcity.gov.vn/nguoidan-doanhnghiep/Pages/home2.aspx?CapDold=4</a><br>2. Cấp phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh (2010) - <a href="http://www.hochiminhcity.gov.vn/nguoidan-doanhnghiep/Pages/home2.aspx?CapDold=4">http://www.hochiminhcity.gov.vn/nguoidan-doanhnghiep/Pages/home2.aspx?CapDold=4</a><br>3. Đăng ký chấp thuận tổ chức Hội nghị, hội thảo có yếu tố nước ngoài (2010) - <a href="http://www.hochiminhcity.gov.vn/nguoidan-doanhnghiep/Pages/home2.aspx?CapDold=4">http://www.hochiminhcity.gov.vn/nguoidan-doanhnghiep/Pages/home2.aspx?CapDold=4</a><br>4. Cấp phép Trang thông tin điện tử tổng hợp (2011) - <a href="http://www.hochiminhcity.gov.vn/nguoidan-doanhnghiep/Pages/home2.aspx?CapDold=4">http://www.hochiminhcity.gov.vn/nguoidan-doanhnghiep/Pages/home2.aspx?CapDold=4</a>                                                                                                                     |
| 3  | Hải Phòng                             | 1. Lĩnh vực sở hữu trí tuệ - 2 dịch vụ (2013) - <a href="http://dichvucong4.haiphong.gov.vn/Default.aspx?Organization=SKHCN">http://dichvucong4.haiphong.gov.vn/Default.aspx?Organization=SKHCN</a><br>2. Lĩnh vực an toàn bức xạ và hạt nhân - 6 dịch vụ (2013) - <a href="http://dichvucong4.haiphong.gov.vn/Default.aspx?Organization=SKHCN">http://dichvucong4.haiphong.gov.vn/Default.aspx?Organization=SKHCN</a><br>3. Lĩnh vực thanh tra khoa học và công nghệ - 2 dịch vụ (2013) - <a href="http://dichvucong4.haiphong.gov.vn/Default.aspx?Organization=SKHCN">http://dichvucong4.haiphong.gov.vn/Default.aspx?Organization=SKHCN</a><br>4. Lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng - 6 dịch vụ (2013) - <a href="http://dichvucong4.haiphong.gov.vn/Default.aspx?Organization=SKHCN">http://dichvucong4.haiphong.gov.vn/Default.aspx?Organization=SKHCN</a><br>5. Lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ - 23 dịch vụ (2013) - <a href="http://dichvucong4.haiphong.gov.vn/Default.aspx?Organization=SKHCN">http://dichvucong4.haiphong.gov.vn/Default.aspx?Organization=SKHCN</a> |
| 4  | Đà Nẵng                               | 1. Thông báo thực hiện chương trình khuyến mại (2008) - <a href="http://socongthuong.danang.gov.vn/dichvucong.html">http://socongthuong.danang.gov.vn/dichvucong.html</a><br>2. Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại (2009) -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| TT | Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | Tên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                       | <p><a href="http://socongthuong.danang.gov.vn/dichvucong.html">http://socongthuong.danang.gov.vn/dichvucong.html</a></p> <p>3. Đăng ký cấp phép xe tập lái (2009) - <a href="http://www.sgtvt.danang.gov.vn/index.php?option=com_dkquamang&amp;Itemid=5&amp;lang=vi">http://www.sgtvt.danang.gov.vn/index.php?option=com_dkquamang&amp;Itemid=5&amp;lang=vi</a></p> <p>4. Báo cáo việc sử dụng lao động khi doanh nghiệp bắt đầu hoạt động (2008) - <a href="http://www.danangcity.gov.vn/portal/page/portal/danang/dvc/ldtbxh?p_id_tthc=005&amp;p_idmenu=1">http://www.danangcity.gov.vn/portal/page/portal/danang/dvc/ldtbxh?p_id_tthc=005&amp;p_idmenu=1</a></p> <p>5. Phê duyệt điều lệ Hội - <a href="http://www.noivu.danang.gov.vn/web/guest/102">http://www.noivu.danang.gov.vn/web/guest/102</a></p> <p>6. Cấp mã số thẻ viên chức, công chức - <a href="http://www.noivu.danang.gov.vn/web/guest/102">http://www.noivu.danang.gov.vn/web/guest/102</a></p> <p>7. Nâng bậc lương thường xuyên - <a href="http://www.noivu.danang.gov.vn/web/guest/102">http://www.noivu.danang.gov.vn/web/guest/102</a></p> <p>8. Cấp giấy chứng nhận đăng ký mã số các đơn vị sử dụng ngân sách (2012) - <a href="http://www.taichinh.danang.gov.vn/dvc/ttcmsdvsdns/dangky.do">http://www.taichinh.danang.gov.vn/dvc/ttcmsdvsdns/dangky.do</a></p> <p>9. Cấp Giấy chứng nhận đăng ký mã số công trình xây dựng cơ bản (2012) - <a href="http://www.taichinh.danang.gov.vn/dvc/ttcmsdvsdns/dangky.do">http://www.taichinh.danang.gov.vn/dvc/ttcmsdvsdns/dangky.do</a></p> |
| 5  | Thái Bình                             | <p>1. Cho phép hợp báo - <a href="http://dichvucong.thaibinh.gov.vn/AnonymousSTTTT.aspx">http://dichvucong.thaibinh.gov.vn/AnonymousSTTTT.aspx</a></p> <p>2. Xác nhận thông báo hoạt động bưu chính (nội tỉnh) - <a href="http://dichvucong.thaibinh.gov.vn/AnonymousSTTTT.aspx">http://dichvucong.thaibinh.gov.vn/AnonymousSTTTT.aspx</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6  | Tây Ninh                              | <p>1. Cấp giấy đăng ký kinh doanh (2011) - <a href="http://dichvucong.tayninh.gov.vn">dichvucong.tayninh.gov.vn</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

\* *Ghi chú: Năm ghi trong cặp ngoặc đơn trong cột Tên dịch vụ là năm dịch vụ bắt đầu được cung cấp.*

## PHỤ LỤC 5

### Phương pháp tính điểm và đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin

#### I. Phương pháp tính điểm

Trong năm 2013, việc đánh giá xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước được thực hiện trên 06 nhóm tiêu chí, điểm của mỗi nhóm là tổng điểm của các tiêu chí thành phần.

Tổng điểm của 06 nhóm tiêu chí được sử dụng để xếp hạng tổng thể mức độ ứng dụng CNTT của các cơ quan.

Điểm tối đa của từng nhóm tiêu chí cụ thể như sau:

| TT | Hạng mục                                             | Bộ, cơ quan ngang Bộ | Tỉnh, thành phố |
|----|------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| *  | <b>TỔNG THỂ</b>                                      | <b>1000</b>          | <b>1000</b>     |
| 1  | Hạ tầng kỹ thuật CNTT                                | -                    | 100             |
| 2  | Ứng dụng trong hoạt động nội bộ                      | 350                  | 250             |
| 3  | Ứng dụng phục vụ người dân và doanh nghiệp           | 400                  | 400             |
|    | <i>Website/Portal</i>                                | <i>280</i>           | <i>240</i>      |
|    | <i>Dịch vụ công trực tuyến</i>                       | <i>120</i>           | <i>160</i>      |
| 4  | Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin          | 100                  | 100             |
| 5  | Cơ chế chính sách và Quy định thúc đẩy ứng dụng CNTT | 100                  | 100             |
| 6  | Nguồn nhân lực                                       | 50                   | 50              |

Tính điểm cho từng tiêu chí thành phần của từng nhóm cụ thể như sau:

1. Đối với nhóm tiêu chí Hạ tầng kỹ thuật CNTT, Ứng dụng trong hoạt động nội bộ, Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, Chính sách về ứng dụng CNTT và Nguồn nhân lực:

- Điểm tối đa cho từng tiêu chí thành phần, về cơ bản tính đều trên tổng điểm của từng nhóm;

- Đối với các tiêu chí thành phần mà có số liệu là ‘có’ hoặc ‘không’: Điểm chấm = Điểm tối đa nếu câu trả lời là ‘có’, Điểm chấm = 0 nếu câu trả lời là ‘không’;

- Đối với các tiêu chí thành phần có số liệu tính được tỉ lệ triển khai (ví dụ: tỉ lệ máy tính/cán bộ, tỉ lệ đơn vị có mạng LAN,...): Điểm chấm = Điểm tối đa \* Tỉ lệ.

## 2. Đối với nhóm tiêu chí về Website/Portal:

- Điểm tối đa cho từng tiêu chí thành phần, về cơ bản tính đều trên tổng điểm của nhóm;

- Đối với các tiêu chí thành phần mà có số liệu là ‘có’ hoặc ‘không’: Điểm chấm = Điểm tối đa nếu kết quả kiểm tra trực tiếp là ‘có’, Điểm chấm = 0 nếu kết quả kiểm tra trực tiếp là ‘không’;

- Đối với các tiêu chí thành phần về thông tin, có tối thiểu 2 chuyên gia vào Website/Portal kiểm tra và chấm điểm độc lập, Điểm chấm = Điểm trung bình của các chuyên gia.

## 3. Đối với nhóm tiêu chí về dịch vụ công trực tuyến:

Điểm dịch vụ công trực tuyến bằng tổng điểm của Nhóm các dịch vụ mức độ 1 và mức độ 2, Nhóm dịch vụ mức độ 3 và Nhóm dịch vụ mức độ 4. Điểm tối đa cho từng nhóm như sau:

| TT | Hạng mục                                                                                  | Bộ, cơ quan ngang Bộ | Tỉnh, thành phố |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|
| 1  | Nhóm dịch vụ công trực tuyến mức độ 1, 2                                                  | 20                   | 20              |
| 2  | Nhóm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3                                                     | 45                   | 80              |
|    | <i>Tỉ lệ số DVCTT/số thủ tục hành chính (nếu đạt từ 30% trở lên sẽ đạt điểm tối đa)</i>   | 30                   | 50              |
|    | <i>Tỉ lệ hồ sơ được giải quyết trực tuyến (nếu đạt từ 70% trở lên sẽ đạt điểm tối đa)</i> | 15                   | 30              |
| 3  | Nhóm dịch vụ công trực tuyến mức độ 4                                                     | 55                   | 60              |
|    | <i>Tỉ lệ số DVCTT/số thủ tục hành chính (nếu đạt từ 10% trở lên sẽ đạt điểm tối đa)</i>   | 40                   | 40              |
|    | <i>Tỉ lệ hồ sơ được giải quyết trực tuyến (nếu đạt từ 70% trở lên sẽ đạt điểm tối đa)</i> | 15                   | 20              |
|    | <b>Tổng cộng</b>                                                                          | <b>120</b>           | <b>160</b>      |

Tính điểm cho từng nhóm dịch vụ cụ thể như sau:

### a) Đối với các Bộ, cơ quan ngang Bộ

- Nhóm các dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và mức độ 2: Căn cứ vào việc cung cấp, duy trì, cập nhật đầy đủ các dịch vụ, điểm tối đa cho nhóm dịch vụ này là 20 điểm;

- Nhóm các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, tính điểm theo tỉ lệ số DVCTT mức độ 3, 4 được cung cấp và theo tỉ lệ hồ sơ được giải quyết trực tuyến qua các dịch vụ, cụ thể như sau:

+ Điểm tối đa cho Nhóm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 45 điểm, trong đó: điểm tối đa cho Tỉ lệ số DVCTT/số thủ tục hành chính là 30 (nếu đạt từ 30% trở lên sẽ đạt 30 điểm), điểm tối đa cho Tỉ lệ hồ sơ được giải quyết trực tuyến / tổng số hồ sơ giải quyết trong năm là 15 điểm (nếu đạt từ 70% trở lên sẽ đạt 15 điểm);

+ Điểm tối đa cho Nhóm dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 là 55 điểm, trong đó: điểm tối đa cho Tỉ lệ số DVCTT/số thủ tục hành chính là 40 (nếu đạt từ 30% trở lên sẽ đạt 40 điểm), điểm tối đa cho Tỉ lệ hồ sơ được giải quyết trực tuyến / tổng số hồ sơ giải quyết trong năm là 15 điểm (nếu đạt từ 70% trở lên sẽ đạt 15 điểm).

#### b) Đối với các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

- Nhóm các dịch vụ công trực tuyến mức độ 1, 2: Căn cứ vào tỉ lệ dịch vụ được cung cấp và việc duy trì, cập nhật đầy đủ so với số lượng dịch vụ công của từng cơ quan, điểm tối đa cho nhóm dịch vụ này là 20 điểm;

- Nhóm các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, tính điểm theo tỉ lệ số DVCTT mức độ 3, 4 được cung cấp và theo tỉ lệ hồ sơ được giải quyết trực tuyến qua các dịch vụ, cụ thể như sau:

+ Điểm tối đa cho Nhóm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 80 điểm, trong đó: điểm tối đa cho Tỉ lệ số DVCTT/số thủ tục hành chính là 50 (nếu đạt từ 30% trở lên sẽ đạt 50 điểm), điểm tối đa cho Tỉ lệ hồ sơ được giải quyết trực tuyến/tổng số hồ sơ giải quyết trong năm là 30 điểm (nếu đạt từ 70% trở lên sẽ đạt 30 điểm);

+ Điểm tối đa cho Nhóm dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 là 60 điểm, trong đó: điểm tối đa cho Tỉ lệ số DVCTT/số thủ tục hành chính là 40 (nếu đạt từ 30% trở lên sẽ đạt 40 điểm), điểm tối đa cho Tỉ lệ hồ sơ được giải quyết trực tuyến/tổng số hồ sơ giải quyết trong năm là 20 điểm (nếu đạt từ 70% trở lên sẽ đạt 20 điểm).

## **II. Đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin**

Việc đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin tổng thể và theo từng nhóm tiêu chí được phân theo 3 mức Tốt, Khá và Trung bình. Các mức đánh giá được xác định trên mức điểm đạt được của từng đơn vị, cụ thể như sau:

Mức Tốt: là đơn vị có điểm đánh giá lớn hơn hoặc bằng 0,8 mức điểm tối đa của từng mục;



Mức Khá: là đơn vị có điểm đánh giá lớn hơn hoặc bằng 0,65 mức điểm tối đa và nhỏ hơn 0,8 mức điểm tối đa của từng mục;

Mức Trung bình: là đơn vị có điểm đánh giá nhỏ hơn 0,65 mức điểm tối đa của từng mục.

Ví dụ: Năm 2013, đánh giá Mức độ ứng dụng CNTT tổng thể của các Bộ, cơ quan ngang Bộ có mức điểm tối đa là 1000 điểm, khi đó: mức Tốt là từ 800 điểm trở lên, mức Khá là từ 650 điểm đến dưới 800 điểm, mức Trung bình là dưới 650 điểm.