ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐIỆN BIÊN SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

TÀI LIỆU HƯỚNG DẫN

NỀN TẢNG PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19 PC-COVID

Điện Biên, 12/2021

*** Lưu hành nội bộ ***

MỤC LỤC

| 1. TÀI KHOẢN | |
|---|----|
| 1.1. Đăng nhập | 3 |
| 1.2. Cập nhật tài khoản, thay đổi mật khẩu | 4 |
| 1.2.1. Cập nhật tài khoản | 4 |
| 1.2.2. Thay đổi mật khẩu | 6 |
| 2. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH | 7 |
| 2.1. Dashboard giám sát | 7 |
| 2.1.1 Kiểm soát ra vào | 7 |
| 2.1.2 Quản lý Khai báo y tế | 9 |
| 2.1.3 Xem số liệu "Xử lý phản ánh" | 9 |
| 2.1.4 Khai thác số liệu của 1 địa phương | 10 |
| 2.1.5 Khai thác số liệu theo ngày ở các biểu đồ | 11 |
| 2.1.6 Phóng to/Thu nhỏ biểu đồ | 11 |
| 2.2. Xử lý phản ánh | 12 |
| 2.2.1. Hướng dẫn xử lý phản ánh: | 14 |
| 2.2.2. Xem Thông tin phản ánh: | 16 |
| 2.2.3. Tìm kiếm thông tin phản ánh: | |
| 2.2.4. Đánh dâu phản ánh là Spam | 17 |
| 2.2.5. Tạo phán ánh | |
| 2.2.6. Xuất file danh sách phản ảnh | |
| 2.2.7. Đông bộ dữ liệu từ Zalo hoặc File | |
| 2.3. Tra cứu | 24 |
| 2.3.1. Tra cứu Thông tin tờ khai y tế | 24 |
| 2.3.2. Tra cứu thông tin khai báo di chuyển nội địa | 25 |
| 2.3.3. Xuất dữ liệu | 26 |
| 2.4. Quản lý QR-Địa điểm | 26 |
| 2.4.1. Đăng nhập | |
| 2.4.2. Đăng ký địa điểm | 27 |
| 2.4.3. Quản lý địa điểm | |
| 2.4.4. Kiểm soát vào/ra theo QR-Địa điểm | |
| 2.4.5. Kiểm soát vào ra bằng máy quét QR | |

1. TÀI KHOẢN 1.1. Đăng nhập

Bước 1: Truy cập trình duyệt theo địa chỉ https://quanly.pccovid.gov.vn

Bước 2: Nhập tên đăng nhập và mật khẩu, ấn Đăng nhập.

| | TRUNG TÂM CÔNG NGHÊ |
|-------|------------------------------|
| PHÒNG | CHỐNG DỊCH COVID-19 QUỐC GIA |
| | * Tên đăng nhập |
| | * Mật khẩu |
| | Đăng nhập |

Bước 3: Nhập mã OTP gửi về số điện thoại đăng ký tài khoản, ấn Xác thực



Sau khi hoàn thành tác vụ với hệ thống, khuyến nghị cần đăng xuất khỏi hệ thống. Tại góc trên bên phải, nhấn biểu tượng hình người, chọn Đăng xuất. Sau khi đăng xuất hệ thống sẽ trở lại màn hình đăng nhập.



1.2. Cập nhật tài khoản, thay đổi mật khẩu

1.2.1. Cập nhật tài khoản

Bước 1: Tại góc trên bên phải, nhấn biểu tượng hình người, chọn tên tài khoản



Bước 2: Tại Thông tin cá nhân, hệ thống cho phép người dùng cập nhật lại thông tin cơ bản như Tên, Cơ quan, Số điện thoại,...

| 🍠 QUẢN LÝ TÀI KHOẢ | N Tài khoản | | Tr?n Anh Tu?n | | |
|------------------------------|--|---------------------------------------|---------------|--|--|
| Overview Personal Info | Overview Personal info Edit and export your personal profile and manage linked accounts | | | | |
| 🔒 Security | Profile Manage and update your organization, etc. | Ta | | | |
| | Username Tên | 000.00.00.H18.tuanta Tr?n Anh Tu?n | | | |
| | Organization | 000.00.00.H18 | ı | | |
| | Email | tuanta.stttt@dienbien.gov.vn | | | |
| | Mobile | 0886399630 | ø | | |

Bkav © 2021

English (United States) 🔹 Privacy

Bước 3: Sau khi nhập số điện thoại của bạn, có mã otp gửi về

| | Nhập số điện thoại di động mới của bạn Số điện thoại di động | |
|---|--|--|
| | 0913046057 | |
| l | Hủy bỏ Tiếp tục | |



Bước 4: Nhập mã xác minh -> chọn xác minh

Bước 5: Hoàn thành việc thêm Hồ sơ, chờ người quản trị phê duyệt Personal info

Edit and export your personal profile and manage linked accounts

| Profile Manage and update your organization, etc. | personal details like name, email, mobile number, | T |
|---|---|---|
| Username | 000.00.00.H18.tuanta | |
| Tên | Tr?n Anh Tu?n | |
| Organization | 000.00.00.H18 | Ø |
| Email | tuanta.stttt@dienbien.gov.vn | |
| Mobile | 0886399630 | P |

1.2.2. Thay đổi mật khẩu

Bước 1: Tại Bảo vệ, chọn Thay đổi mật khẩu của bạn





| Thay đổi mật khẩu Cập nhật mật khẩu của bạn thường xuyên và mật khẩu khác mà bạn sử dụng | đảm bảo rằng nó là duy nhất so với các | * |
|--|--|---|
| Mật khẩu hiện tại [*] | | |
| Nhập mật khẩu hiện tại | ۲ | |
| Mật khẩu mới * | | |
| Nhập mật khẩu mới | 0 | |
| | Quá ngắn | |
| Xác nhận mật khẩu * | | |
| Nhập mật khẩu mới | 0 | |

2. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH

2.1. Dashboard giám sát

- Đối tượng sử dụng: Cán bộ quản lý được phân quyền cấp tỉnh/huyện/xã.

- Mục đích: Khai thác số liệu tổng quan về "Kiểm soát ra vào", "Khai báo Y tế", "Xử lý Phản ánh" theo địa bàn.

2.1.1 Kiểm soát ra vào

Bước 1: Giao diện hiển thị số liệu **"Kiểm soát ra vào"** của địa bàn được phân công, tài khoản cấp cao sẽ được xem chi tiết của cấp thấp hơn theo cây thư mục.



Bước 2: Khai thác số liệu số liệu theo biểu đồ liên quan

- * Chú thích:
- "Địa điểm": QR-địa điểm đã đăng ký.
- "Lượt vào/ra": Lượt Quét QR tại địa điểm.
- "Người vào/ra": Người thực hiện Quét QR khi đến/đi tại địa điểm.
- "Địa điểm có lượt vào/ra": Địa điểm đăng ký đã có người Quét QR.

Bước 3: Sử dụng số liệu: Hệ thống cho phép lọc thông tin để hiển thị biểu đồ



Bước 4: Tải số liệu: Hệ thống cho phép tải số liệu theo Xuất Excel.

Top 1000 địa điểm có lượt vào/ra trong 7 ngày cao nhất

| Tìm kiếm | Xuất Excel |] | |
|----------|--------------|---------------|---------|
| STT | Tên địa điểm | Số điện thoại | Địa chỉ |

2.1.2 Quản lý Khai báo y tế

Bước 1: Bấm "Khai báo y tế" trên thanh Menu.

| TRUNG TAM CONG NG PHÒNG CHỐNG DỊCH QUỐC GIA | SHĘ COVID 19 | KIỂM SOÁT VÀO RA | KHAI BÁO Y TẾ | XỬ LÝ | PHẢN ÁNH | |
|---|-----------------|--|--------------------------------|-------|----------------------------------|-------------------|
| Q Tim kiếm | * | Tỉnh Điện Biên | | | | |
| Tỉnh Điện Biên | ^ | Số tờ khai trong ngày 12/ | 11/2021 | | | Số tờ khai |
| Thành phố Điện Biên Phủ Thị Xã Mường Lay | × | ▼ 49 (10 | 0 00%) so với 11/11/ | 2021 | | |
| Huyện Điện Biên | ~ | " ¹¹ Tổng số tờ khai | | | ^{III} Tổng số tờ sốt | khai có dấu h |
| Huyện Điện Biên Đông Huyện Mường Ảng | č | Knail Sot • Tö khai — Trung bình 7 ngày • Tö khai — 1000 | | | | Trung bình 7 ngày |

Bước 2: Khai thác số liệu theo biểu đồ liên quan

* Chú thích

- "Tờ khai": Tờ khai y tế của người khai báo y tế điện tử.
- "Tờ khai có dấu hiệu:...": Tờ khai báo y tế điện tử của người khai báo có dấu hiệu:...
- "Tờ khai có tiếp xúc với người bị nhiễm hoặc nghi nhiễm": Tờ khai báo y tế của người khai báo tiếp xúc với người bị nhiễm hoặc nghi nhiễm
- "Tờ khai có di chuyển sang tỉnh thành khác nơi ở hiện tại": Tờ khai báo y tế của người khai báo di chuyển sang tỉnh thành khác nơi ở hiện tại

2.1.3 Xem số liệu "Xử lý phản ánh"

Bước 1: Bấm "Xử lý Phản ánh" trên thanh Menu.



Bước 2: Khai thác số liệu theo biểu đồ liên quan

* Chú thích

- "Phản ánh đã nhận": Phản ánh được nhận, được phân xử lý
- "Phản ánh đã xử lý": Phản ánh đã được xử lý

• "Phản ánh chờ xử lý": Phản ánh được nhận, được phân chờ xử lý

"Phản ánh chờ xử lý quá hạn": Phản ánh được phân xử lý quá hạn
Bước 3: Sử dụng biểu đồ

| nh trạng xử lý phản ánh tại các quận/huyện đến ngày 10/12/2021 Tim Kiếm Xuất Đượt | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|--------------------|----|--|--|--|
| Quận/huyện | Tống phản ánh | Số phản ánh | dã xử lý Số | phản ánh chờ xử lý | | | | |
| Thành phố Điện Biên Phủ | 541 | 468 | 73 | 3 | 73 | | | |
| Huyện Điện Biên | 221 | 190 | 31 | 1 | 29 | | | |
| Huyện Nậm Pồ | 136 | 111 | 25 | 5 | 22 | | | |
| Huyện Tuần Giáo | 108 | 88 | 20 | | 19 | | | |
| Huyện Điện Biên Đông | 92 | 78 | 14 | 4 | 14 | | | |
| Huyện Mường Áng | 79 | 69 | 10 | | 10 | | | |
| Huyện Mưởng Chà | 76 | 66 | 10 | | 10 | | | |
| Huyện Tủa Chùa | 70 | 53 | 17 | 7 | 17 | | | |

Bước 4: Tải số liệu: Hệ thống cho phép tải số liệu theo Xuất Excel.



2.1.4 Khai thác số liệu của 1 địa phương

Bước 1: Để khai thác số liệu của địa phương trực thuộc cần xem số liệu tại cột danh sách bên trái.

| Q. Tim kiëm | Tinh Điện Bien | | | Thời gian cập nhật: 05:06:53 10/12/2021 | |
|---|--|--|--|---|--|
| nh Điện Biên Thành phố Điện Biên Phủ Thị Xã Mường Lay | Số địa điểm tạo mới ngày 10/12/2021 0 ♥ 258 (100%) so với 9/12/2021 | Số địa điểm có lượt vào/ra ngày 10/12/2021 O ♥ 787 (100%) so với 9/12/2021 | 56 lungt vào/ra ngày 10/12/2021 0 ▼ 5.884 (100%) so voi 9/12/2021 | Só người vào/ra ngày 10/12/2021 O ▼ 4.134 (100%) so với 9/12/2021 | |
| Huyén Nahong Lay Huyén Nahong Lay Huyén Nahong Ang Huyén Nahong Cha Huyén | Tóng só dịa diểm tạo mới Sing số dia diểm tạo môi Sing số dia diểm tạ | Tóng só dịa diểm có lượt vào/ra trong 7 ngày | Ting so lung valors | Tóng só người vào/ra | |
| | Tóng địa điểm tạo mới tại các quận/huyện ngày 10/12/2021 | Tóng dịa điểm tạo mới trong 7 | ngày tại các quân/huyện (; 100 địa điểm 100 địa điểm 10 | tao mói trong 45 ngày tại các quân/huyện | |

Bước 2: Để xem số liệu của cấp Xã (Chỉ dành cho tài khoản cấp tỉnh): Bấm \checkmark của Cấp huyện tương ứng \rightarrow Chọn Xã (hoặc Phường) cần xem số liệu tại cột danh sách bên trái.



2.1.5 Khai thác số liệu theo ngày ở các biểu đồ

Bước 1: Chọn biểu tượng \checkmark \rightarrow lọc theo ngày hiển thị.

| Tống số người vào/ra tại các tỉnh thành ngày 16/9/2021 | • |
|--|-------|
| Số người vào rat t van dân Số người vào rat | - 32k |
| 150 - | 24k |
| 100 | - 16k |
| | |

Bước 2: Bấm "Chọn ngày" và chọn thời gian cần xem số liệu.





2.2. Xử lý phản ánh

- Đối tượng sử dụng: Tài khoản được phân quyền theo địa bàn
- Mục đích: Tiếp nhận, cập nhật kết quả xử lý phản ánh qua PC-Covid.
- Giao diện sau khi đăng nhập: Với tài khoản đăng nhập là cấp Tỉnh (hoặc Thành phố):

| TRUNG TÂM CÔN PHÒNG, CHÔNG | IG NGHỆ DỊCH COVID 19 QUỐC GIA | 🛞 BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN T | тно́ма 🛛 👩 в | | | | Tài | | hanoi 🕻 | + Thoát |
|--------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------|-----------------|------------------------------------|----------------------------|---------------|------------|-----------------------|--------------------|
| | | | | Danh sách nhiệi | m vụ 🛛 T | Thống kê Đồn | g bộ dữ liệ | u + | Hướng | dẫn - |
| Tìm kiếm: | Nhập họ tên, tiêu đề, nội dung | phản ánh để tìm kiểm | | | Т | rạng thái: Chở xử lý | | * | Tim | n kiểm |
| Thời gian phần ánh: | | → | | | | | | | | |
| DANH SACH N | IHIỆM VỤ | | | | | | | i ự dọn | g cạp nhại Đánh dấ | sau 4.54 u spam |
| STT | Nội dung phản án | h | Địa chỉ | Số điện thoại | Nội dung xữ lý | Ngày phản ánh Hạn xử lý | Trạng thái | Nguồn | Chức năng | • |
| Không có bản ghi nào |) . | | | | | | | | | |
| GHI CHÚ: | | | | | | | | | | |
| Ký hiệu: CXL - C Ký hiệu: ĐTD - Đ | hờ xử lý lang theo đối | | | | | | | | | |
| Ký hiệu: KT - Kế Ký hiệu: SPAM - | t thúc Spam | | | | | | | | | |
| | | | | | _ | | | | | |
| | | | | V88111881 | u pói | | DUÁ | τ τοιένι σ | -Au | |
| 6 | | | | VAIN HAIN | ныст | | FRA | I INEN E | | |
| | VÀ TRUYÈN THÔNG | з 🚺 во́ ч | ΤÉ | 🥑 тя. | JNG TÂM CÔNG NG DNG, CHÔNG DỊCH | HIỆ COVID 19 QUỐC GIA | Bk | (av | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | FAQ | lài liệu Liên hệ | Điều khoi | ản sử dụng | | |

✓ Với tài khoản đăng nhập là cấp Quận (hoặc Huyện):

| | THÓNG 📔 👩 BỘ | | | | Tài I | | iugiay [| + Thoát |
|--|-------------------------------------|-----------------|--|--------------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|--------------------|
| | | Danh sách nhiệr | m vụ | Thống kê Đồn | ng bộ dữ li | iệu - | Hướng c | dān - |
| Tìm kiểm: Nhập họ tên, tiêu đề, nội dung phản ánh để tìm kiểm | | | | Trạng thái: Chở xử | ý | * | Tìm | i kiểm |
| Thời gian phản ảnh: ✦ DANH SẢCH NHIỆM VỤ | | | | | | Tự độn | g cập nhật Đánh dấ | sau 4:47 u spam |
| Đầu Trước 1 Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100 💌 | | | | | | Tổng số 1 | kết quả tron | g 1 trang |
| STT O Nội dung phản ảnh | Địa chỉ | Số điện thoại | Nội dung xử lý | Ngây phản ánh Hạn xử lý | Trạng thái | Nguồn | Chức năng | - |
| 1 Vợ anh cùng cơ quan là F1, a ấy cách lý ở nhà, tồi có phải cách lý ở nhà không? | Phưởng Minh Khai, Thành phố Hà 🔻 | 0972255990 | | 31/07/2021 01/08/2021 10:48 | Chờ xử lý | Facebook | * II | 0 |
| Đầu Trước 1 Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100 💌 | | | | | | Tổng số 1 | kết quả tron | g 1 trang |
| GHI CHÚ: Kỳ hiểu: CXL - Chở xử lý Kỳ hiểu: ĐTD - Đang theo đôi Kỳ hiểu: KT - Kết thức Kỳ hiểu: SPAM - Spam | | | | | | | | |
| BÓ THÔNG TIN VÀ TRUYỆN THÔNG (1) BÓ Y | | VÂN HÀN | H BỞI Ing tâm công Ing, chông dự | иане н соча та алос ом | в | át triển b kav | Ŏ1 | |
| | | | FAQ | Tài liệu Liên hệ | Điều kh | oàn sử dụng | | |

✓ Với tài khoản đăng nhập là cấp Xã (hoặc Phường):

| ۲ | TRUNG TÂM CÔNG NGHÊ PHÔNG, CHÔNG DỊCH COVID 19 QUỐC GIA 😵 BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN | THÔNG 🛛 👩 BỘ | | | Ţ | Tài kho | | B.H26 \llbracket | 🕈 Thoát |
|-----------------|---|-------------------------------------|----------------|---|--------------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|---------------------|
| | | | Danh sách nhiệ | m vụ | Thống kê Đồr | ng bộ dữ li | iệu - | Hướng | dẫn - |
| Tìm k Thời i | iểm: Nhập họ tên, tiêu đề, nội dung phản ánh để tìm kiếm | | | | Trạng thái: Chờ xử | lý | • | ▼ Tìn | h kiếm |
| DAN | IH SÁCH NHIỆM VỤ | | | | | | Tự độn | g cập nhật Đánh dấ | sau 4:52 iu spam |
| Đầu | Trước 1 Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100 💌 | | | | | | Tổng số 55 | i kết quả tron | ng 1 trang |
| sтт | Nội dung phản ánh | Địa chỉ | Số điện thoại | Nội dung xử lý | Ngày phản ánh Hạn xử lý | Trạng thái | Nguồn | Chức năng | • |
| 1 | Sau khi tiêm vaccine, có cần ăn kiêng hoặc hạn chế nhiều hoạt động? | Phường Minh Khai, Thành phố Hà 🔻 | 0358309608 | | 05/08/2021 06/08/2021 09:36 | Chờ xử lý | Facebook | / | |
| 2 | Vắc xin COVID-19 có hiệu quả với các biến thể mới không? | Phường Minh Khai, Thành phố Hà 🔻 | 0358309608 | | 05/08/2021 06/08/2021 09:35 | Chờ xử lý | Facebook | / | |
| 3 | Nếu đã tiêm 2 mũi, thì có cần mang khẩu trang và tránh tiếp xúc với những người khác không? | Phường Minh Khai, Thành phố Hà 🔻 | 0358309608 | | 05/08/2021 06/08/2021 09:35 | Chờ xử lý | Facebook | / | |
| 4 | 2. Tiêm vaccine virus Corona có gây vô sinh không? | Phường Minh Khai, Thành phố Hà 🔻 | 0358309608 | | 05/08/2021 06/08/2021 09:33 | Chờ xử lý | Facebook | / | |
| 5 | Tôi có nên đi liêm vắc xin COVID-19 khi đã mắc COVID-19 và khỏi bệnh? | Phưởng Minh Khai, Thành phố Hà 🔻 | 0358309608 | | 05/08/2021 06/08/2021 09:33 | Chờ xử lý | Facebook | * | |
| 6 | 1. Tiêm vaccine COVID-19 rồi có bị mắc COVID-19 không? | Phường Minh Khai, Thành phố Hà 🔻 | 0358309608 | | 05/08/2021 06/08/2021 09:32 | Chờ xử lý | Facebook | * | |
| 7 | Vaccine COVID-19 có ở Việt Nam chưa? | Phường Minh Khai, Thành phố Hà 🔻 | 0358309608 | | 05/08/2021 06/08/2021 09:31 | Chờ xử lý | Facebook | / | |
| Đầu | Trước 1 Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100 💌 | | | | | | Tổng số 55 | i kết quả tron | ig 1 trang |
| 6 | HH CHÚ: Kỳ hiệu: CXL - Chò xử lý Kỳ hiệu: STD - Đang theo đôi Kỳ hiệu: SPAM - Spam | | | | | | | | |
| | BÔ THÔNG TIN VÀ TRUYÈN THÔNG 🚯 BÔ Y | TÉ | VẬN HÀN | IH BỞI ung tâm công ông, chống dị | INGHỆ CH COVID 19 QUỐC GIA | рн В | át triển b kav | ŎΊ | |
| | | | | FAQ | Tài liệu Liên hệ | Điều kh | oàn sử dụng | | |

2.2.1. Hướng dẫn xử lý phản ánh:

Bước 1: Chọn mục "Danh sách nhiệm vụ" trên menu.

Bước 2: Để xử lý 1 phản ánh của người dân gửi về Bấm vào biểu tượng (⁴) trong mục "**Chức năng**", sẽ hiển thị giao diện:

| | νŲ | | | | | | r tử dọng | Đánh đấ | áu s |
|--|---|---|--------------------|----------------------|--------------------------------|---------------|-------------|--------------|------|
| àu Trước <u>1</u> Tiếp Cuố | Số kết quả trên trang 100 💌 | | | | | | Tống số 1 l | cết quả tron | ng 1 |
| т | Nội dung phản ánh | Địa chỉ | Số điện thoại | Nội dung xử lý | Ngày phản ánh Hạn xử lý | Trạng thái | Nguồn | Chức năng | |
| Vợ anh cùng cơ quan lá không? | t F1, a ấy cách ly ở nhà, tôi có phải cách ly | ở nhà Phường Minh Khai, Thành phố Hà 👻 | 0972255990 | | 31/07/2021 01/08/2021 10:48 | Chờ xử lý | Facebook | ¥ = | |
| hông tin chi tiết 🗸 | | | | | | | | | _ |
| iện thoại: | 0358309608 | | | | | | | | |
| (hu vực: | Tỉnh/Thành: Hà Giang | Quận/Huyện: | Fhành phố Hà Giang | | Phường/Xã: Ph | ường Min | h Khai | | |
| lội dung: | Sau khi tiêm vaccine, có cần ăn kiêng h | oặc hạn chế nhiều hoạt động | ? | | | | | | |
| hật ký xử lý 🔻 | | | | | | | | | |
| ết quả xử lý | | | | | | | | | |
| oại phản ánh | Sai phạm | | | | | | | | Ŧ |
| lội dung xử lý: | | | | | | | | | |
| Jpload file hiển thị: | Choose Files No file chosen | | | | | | L | pload file | le |
|)anh sách file hiển thị: | STT | File | | | Ngày tạo | | | | |
| | 1 | File dính kèm | | | 09/08/2021 13:5 | 8 | < | ۵ | |
| lướng chuyển | | | | | | | | | |
| Quận/Huyện Kỹ thuật | Khu vực: Thành phố Hà Giang | | Account: | 000.00.23 | .H22 | | | | |
| Chuyển xử lý | | | | | | Kết thú | с | Ðóng | 3 |
| | | | | | | | | | |

- Trường hợp tự xử lý được phản ánh, bạn nhập các thông tin trong mục "Kết quả xử lý" theo các bước sau:
- ✓ Phân loại phản ánh trong mục "Loại phản ánh".
- ✓ Cập nhật kết quả xử lý trong mục "Nội dung xử lý".
- ✓ Đính kèm file minh chứng liên quan (nếu có) trong mục "Upload file hiển thị". Bấm "Choose files" → Chọn file liên quan → Bấm "Upload file" để hoàn tất.
- ✓ Bấm "Kết thúc" → Bấm "Đồng ý" để kết thúc nhiệm vụ, hoàn thành xử lý xong 1 phản ánh.

| Thông tin chi tiết 🔻 💷 | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|---------|------------|
| Điện thoại: | 0358309608 | | | | | | |
| Khu vực: | Tỉnh/Thành: Hà Giang | Quận/Huyện: | Thành phố Hà Giang | Phường/Xã: | Phường Minh Kh | iai | |
| Nội dung: | Nếu đã tiêm 2 mũi, thì có cần mại | ng khẩu trang và tránh tiếp xúc vớ | ới những người khác khôi | ng? | | | |
| Nhật ký xử lý 🔻 | | | | | | | |
| Kết quả xử lý | | | | | | | |
| Loại phần ánh | Khác | | | | | | |
| Nội dùng xư lý: | Nếu đã tiêm 2 mũi thì vẫn cần n | nang khẩu trang <u>và</u> tránh tiếp xúc | : nhiều người, vì người tiê | m <u>vacxin</u> van co kha nar | ng bi nhiem <u>covid19</u> . | | |
| Nội dùng xư lý: Upload file hiển thị: | Nếu đã tiêm 2 mũi thỉ vắn cần n Choose Files No file chosen | nang khẩu trang <u>và</u> tránh tiếp xúc | : nhiều người, vì người tiê | m <u>vacxin</u> van co kha nar | ng bị nhiêm <u>covid 19</u> | Up | load file |
| Nội đung xư lý: Upload file hiển thị: Danh sách file hiển thị: | Nếu đã tiêm 2 mũi thi vẫn cần n Choose Files No file chosen | nang khẩu trang <u>và</u> tránh tiếp xúc File | : nhiều người, vì người tiê | m <u>vacxin</u> van co kha nar Ngày | tạo | Up | load file |
| Nọi dùng xư lý: Upload file hiển thị: Danh sách file hiển thị: | Nếu đã tiêm 2 mũi thi vắn cần n Choose Files No file chosen STT 1 | nang khẩu trang <u>và</u> trành tiếp xúc File File dinh kèm | : nhiều người, vì người tiế | m <u>vacxin</u> van co kha nar Ngày 09/08/202 | ng bị nhiêm <u>covid19</u> tạo 1 13:58 | Up | oload file |
| Nội dùng xư lý: Upload fliệ hiển thị: Danh sách fliệ hiển thị: Hướng chuyển | Nếu đã tiêm 2 mũi thi vẫn cần n Choose Files No file chosen STT 1 | nang khẩu trang <u>và</u> tránh tiếp xúc File File dính kèm | : nhiều người, vì người tiế | m <u>vacxin</u> van co kha nar Ngây 09/08/202 | ng bị nhiêm <u>covid19</u> tạo 1 13:58 | Up 3 | okoad file |
| Nội dùng xử lý: Upload file hiển thị: Danh sách file hiển thị: Hướng chuyển O Quận/Huyện Kỹ thuật | Nếu đã tiêm 2 mũi thi vẫn cần n Choose Files No file chosen STT 1 Khu vực: Thành phố Hà Giang | nang khẩu trang <u>và</u> tránh tiếp xúc File File đính kêm | : nhiều người, vì người tiế Account: | M <u>vacxin</u> van co kha nar Ngày 09/08/202 000.00.23.H22 | 1 13:58 | Ur © | oload file |

- Trường hợp phản ánh cần chuyển xử lý, bạn chọn các mục tương ứng trong mục "Hướng chuyển" sau đó bấm "Chuyển xử lý" :

| Hướng chuyển | | | |
|----------------------------------|---|----------|------|
| Quận/Huyện Khu vực: Kỹ thuật | Thành phố Hà Giang Account: 000.00.23 H22 | | |
| Chuyển xử lý | | Kết thúc | Đóng |

✓ Luồng chuyển xử lý:

Với "Tài khoản" đăng nhập là cấp Xã (hoặc Phường); Tỉnh (hoặc Thành phố): Mục "Hướng chuyển" sẽ có luồng Quận/Huyện, Kỹ thuật

| Г | Hướng chuyển | | | |
|---|--|---------------------------------|---------------------|--|
| | Quận/Huyện Kỹ thuật | Khu vực: Thành phố Hà Giang Acc | ount: 000.00.23.H22 | |
| | Chuyến xử lý | | Kết thúc Đóng | |

Với "Tài khoản" đăng nhập là cấp Quận (hoặc Huyện): Mục "Hướng chuyển" sẽ có luồng Tỉnh/Thành, Phường/Xã, Kỹ thuật.

| – Hướng chuyển | | | | | | |
|---|----------|--------|----------|----------------------------|----------|------|
| Tỉnh/Thành | Khu vực: | Hà Nội | Account: | 000.00.00.H26.STTTT.DungNA | | |
| Phường/Xã Kỹ thuật | | | | | | |
| Chuyển | xử lý | | | | Kết thúc | Đóng |
| | | | | | | |

- ✓ Chọn khu vực xử lý trong mục "Khu vực"
- ✓ Chọn account xử lý trong mục "Account"

- Sau khi ý kiến được xử lý, trạng thái và màu sắc chữ của ý kiến sẽ thay đổi:

- Trạng thái "Chờ xử lý" hoặc "CXL" sẽ có chữ màu đen.
- Trạng thái "Đang theo dõi" hoặc "ĐTD" sẽ có chữ màu nâu.
- Trạng thái "Kết thúc" hoặc "KT" sẽ có chữ màu xanh.
- Trạng thái "SPAM" hoặc "Spam" sẽ có chữ màu tím.

2.2.2. Xem Thông tin phản ánh:

Bước 1: Chọn mục "Danh sách nhiệm vụ" hoặc "Thống kê" trên menu.

Bước 2: Để xem Thông tin 1 phản ánh bất kỳ Bấm vào biểu tượng (^{IIII}) trong mục **"Chức năng"**, sẽ hiển thị giao diện:

| Trước <u>1</u> Tiếp Cuố | Số kết quả trên trạng 100 👻 | | | | | | Tổng số 1 | kết quả tro |
|--------------------------------------|--|---|------------------------------------|----------------------|--------------------------------|---------------|-----------|--------------|
| e | Nội dung phản ảnh | Địa chỉ | Số điện thoại | Nội dung xử lý | Ngày phản ánh Hạn xử lý | Trạng thái | Nguồn | Chức năng |
| Vợ anh cùng cơ quan là không? | t F1, a ấy cách lý ở nhà, tôi có phải cách lý ở nhà | Phường Minh Khai, Thành phố Hà 🔫 | 0972255990 | | 31/07/2021 01/08/2021 10:48 | Chờ xử lý | Facebook | * |
| Thông tin chi tiết 🔫 | | | | | | | | |
| Điện thoại: Khu vực: Nôi dung: | 0972255990 Tỉnh/Thành: Hà Giang Vơ anh cùng cơ quan là F1 a ấy cách lự ở n | Quận/Huyện: hà tôi có phải cách lự ở | Thành phố Hà Giang ỳ nhà không? | | Phường/Xã: Phườ | ờng Minh K | ihai | |
| Kết quả xử lý | | | | | | | | |
| Loại phần ánh Nội dung xử lý: | Chưa chọn | | | | | | | |
| Danh sách file hiển thị: | STT | File | | | | Ngày tạo | | |
| | Không có bản ghi nào. | | | | | | | |
| Nhật ký xử lý | | | | | | | | |
| 3.000.45.68.H26 02/08/2021 11:33 | Tiếp nhận xử lý | | | | | | | |
| 2 000 45 69 826 | Chia: 000.45.68.H26 | | | | | | | |
| 31/07/2021 10:48 | | | | | | | | |

2.2.3. Tìm kiếm thông tin phản ánh:

Bước 1: Chọn mục "Danh sách nhiệm vụ" hoặc "Thống kê" trên menu.

Bước 2: Để tìm kiếm thông tin phản ánh, bạn nhập nội dung tìm kiếm sau đó bấm **"Tìm kiếm"**.

| | | | | Danh sách nhiệm vụ | Thống ké | Đồng b | ộ dữ liệu - | Hướng dẫn - |
|---------------------|---|---|-------------|--------------------|----------|------------|------------------------|----------------------------|
| Tỉnh/Thành: | Hà Nội | | Quận/Huyện: | Chưa chọn | | Phường/Xã: | Chưa chọn | |
| Tìm kiếm: | Nhập họ tên, tiêu đề, nội dung phản ánh để tìm kiếm | | Trạng thái: | Chờ xử lý | • | | | |
| Loại phản ánh: | Tất cả | * | Nguồn: | Tất cả | Ŧ | | | |
| Thời gian phản ánh: | ▶ |] | 🔻 Tìm kiếm | | | | | 💆 Xuất 👻 ╋ Tạo phản ánh |

- Các cách thức tìm kiếm:
- ✓ Nhập họ tên hoặc tiêu đề hoặc nội dung phản ánh sau đó bấm "Tìm kiếm".

```
Tìm kiếm: Nhập họ tên, tiêu đề, nội dung phản ánh để tìm kiếm
```

✓ Bấm vào ô "Trạng thái", chọn trạng mong muốn sau đó bấm "Tìm kiếm".

| | Kết thứ Sơ | ic o aiện thoại ng | jươi gưi y kiế | n | Nội dung x | cử lý |
|----------|----------------------------|--------------------------|----------------|---|------------|-------|
| | Chờ xu Đang x Đang t | r lý (ử lý heo dõi | | | | |
| Trạng th | ái: Tất cả | | • | 7 | Tìm kiếm | |

✓ Bấm chọn ngày bắt đầu và kết thúc sau đó bấm "Tìm kiếm".

| Thời gian phản ánh: Từ: | | | | | ł | Ðến: | | |
|------------------------------|-----|----------|-----|-----|------|-------|-----|------------------------------|
| DANH SÁCH NHIỆI | 4 | n | | Jun | e- 2 | 021 - | • | |
| | Sun | Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | |
| | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| Có trường hợp tiếp xúc với t | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | xuân quang bảo thắng lào cai |
| | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | |
| Đầu Trước <u>1</u> Tiếp | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 | |
| | | | | | | | | |

2.2.4. Đánh dấu phản ánh là Spam

Bước 1: Chọn mục "Danh sách nhiệm vụ" trên menu.

Bước 2: Để đánh dấu phản ánh là **"Spam"**: bạn tích chọn vào ô ([▲]) sau đó bấm **"Đánh dấu spam"**.

| | | | Danh sách nhiệm v | ų | Thống kê | Đồng | bộ dữ liệ | iu - | Hướng dẫ | n . | |
|---|---------|--|-------------------------------------|---------------|----------------------|-----------------|---------------------|---------------|----------------|----------------|---------|
| | Tìm kiế | m: Nhập họ tên, tiêu đề, nội dung phản ánh để tìm kiểm | | | | Trạng thái: | Chờ xử lý | | Ŧ | 🔻 Tìm ki | iếm |
| | Thời g | an phản ánh: 🔶 🔶 | | | | | | | | | |
| I | DAN | H SÁCH NHIỆM VỤ | | | | | | | Tự động | cập nhật sa | u 1:46 |
| | | | | | | | | | | Đánh dấu s | spam |
| | Đầu | Trước 1 Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100 🔻 | | | | | | | Z Tống so 1 | ết quả trong 1 | I trang |
| | STT | Nội dung phân ánh | Địa chỉ | Số điện thoại | Nội dung xử lý | Ngày p Hạn | hản ánh xử lý | Trạng thái | Nguồn | Chức năng | - |
| | 1 | Vợ anh cùng cơ quan là F1, a ấy cách ly ở nhà, tôi có phải cách ly ở nhà không? | Phường Minh Khai, Thành phố Hà 🔫 | 0972255990 | | 31/0 01/08/2 | 7/2021 021 10:48 | Chờ xử lý | Facebook | ≁ (1 ≣ [| |
| | Đầu | Trước 1 Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100 💌 | | | | | | | Tổng số 1 l | ết quả trong 1 | I trang |

- Trường hợp muốn Khôi phục các phản ánh đã đánh dấu spam. Bạn thực hiện theo các bước sau:

 ✓ Bước 1: Bấm vào ô tìm kiếm theo "Trạng thái", chọn "Spam" sau đó bấm "Tìm kiếm" sẽ hiển thị giao diện:

| | | | | | Danh sách nhiệ | m vụ | Thống kê Đồ | ng bộ dữ | liệu - | Hướn | ng dẫn | |
|---------------------------|--|--|-------------|-------------------------------------|----------------|----------------------|---|---------------|-------------------|----------------------------|------------------------------|--|
| Tìm kiế Thời gi DAN | èm: ian phần ánh: H SÁCH N | Nhập họ tên, tiêu đề, nội dung phản ánh để tim k | êm → [| | | Tr | rang thái: Tất cả Tất cả Chờ xử lý Đang theo Kết thúc Spam | dõi | T | Tìm Cập nhật Đánh đấ | n kiếm sau 4:53 u spam | |
| Đầu | Đầu Trước 1 Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100 • | | | | | | | | | | | |
| | Danh sách nhiệm vụ Thống kê Đồng bộ dữ liệu - Hướng dẫn Tim kiểm: Nhân bọ tên tiêu đề pôi dụng phản áph để tim kiểm. Trang tiết: Soam - I Trang tiết: Soam - I Trang tiết | | | | | | | | | | | |
| Tìm kiế Thời gi DAN | Tim kiểm: Nhập ho tên, tiêu đề, nội dung phản ánh để tim kiểm Trạng thái: Spam ♥ ♥ Tim kiểm Thời gian phản ánh: DANH SÁCH NHIỆM VỤ Từ đồng cập nhật sau 3:11 Dánh dấu spam | | | | | | | | | | | |
| Đầu | Trước <u>1</u> | Tiếp Cuối Số kết quả trên trang 100 🔻 | | | | | | | Tống số 28 | kết quả tron | g 1 trang | |
| stt | | Nội dung phản ánh | | Địa chỉ | Số điện thoại | Nội dung xử lý | Ngày phản ánh Hạn xử lý | Trạng thái | Nguồn | Chức năng | • | |
| 1 | abc | | | Phường Minh Khai, Thành phố Hà 🔻 | 03 | | 09/08/2021 10/08/2021 14:05 | Spam | Hotline | Ĩ | | |
| 2 | xyz | | | Phưởng Minh Khai, Thành phố Hà 🔻 | 03 | | 09/08/2021 10/08/2021 14:05 | Spam | Hotline | 0 | | |
| 3 | abc | | | Phường Minh Khai, Thành phố Hà 🔻 | 03 | | 07/08/2021 08/08/2021 21:02 | Spam | Hotline | 1 | | |
| 4 | xyz | | | Phường Minh Khai, Thành phố Hà 🔻 | 03 | | 07/08/2021 08/08/2021 21:02 | Spam | Hotline | 1 | | |
| 5 | ху | | | Phường Minh Khai, Thành phố Hà 🔻 | 03 | | 07/08/2021 08/08/2021 21:00 | Spam | Hotline | 1 | | |

✓ Bước 2: Để khôi phục một phản ánh bất kỳ đã đánh dấu là Spam, bạn chọn biểu tượng (¹) trong mục "Chức năng" và bấm "Đồng ý" trên popup xác nhận hủy đánh dấu spam phản ánh.



2.2.5. Tạo phản ánh

Bước 1: Chọn mục "Thống kê" trên menu.

Bước 2: Để tạo phản ánh mới, bấm "Tạo phản ánh" sẽ hiển thị giao diện.

| | | | Danh sách nhiệm vụ | Thống kê | Đồng b | ộ dữ liệu - | Hướng dẫn - |
|---------------------|---|-------------|--------------------|----------|-----------|------------------------|----------------------------|
| Tỉnh/Thành: | Hà Nội | Quận/Huyện: | Chưa chọn | Ph | nường/Xã: | Chưa chọn | |
| Tìm kiếm: | Nhập họ tên, tiêu đề, nội dung phản ánh để tìm kiếm | Trạng thái: | Chờ xử lý | Ŧ | | | |
| Loại phản ánh: | Tất cả 🔹 | Nguồn: | Tất cả | • | | | |
| Thời gian phản ánh: | } | 🔻 Tìm kiếm | | | | | 💆 Xuất 👻 ╋ Tạo phản ánh |

| Tạo phản ánh | | | × |
|--------------------|-----------------------|--|-------|
| Số điện thoại liên | hệ | | |
| | | | |
| Địa điểm phản ái | h | | |
| Tỉnh/Thành | Hà Nội | | |
| Quận/Huyện | Chưa chọn | | |
| Phường/Xã | Chưa chọn | | |
| 🗌 Người dân kh | ông cung cấp địa điểm | | |
| Nội dung phản á | ıh | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | li li |
| Nguồn tiếp nhận | | | |
| Hotline | | | • |
| Loại phản ánh | | | |
| | | | |
| Sai phạm | | | • |
| Sai phạm | | | Ŧ |

- ✓ Trường hợp tạo phản ánh để chuyển xử lý
 - Nhập thông tin SĐT.
 - Chọn các combo box địa điểm phản ánh theo thứ tự.
 - Nhập nội dung phản ánh.

- Bấm nút **"Tạo"** để ghi lại các nội dung đã thao tác sau đó giao diện tạo phản ánh sẽ đóng lại.

Hoặc bấm nút "**Tạo và tiếp tục**" để ghi lại nội dung đã thao tác đồng thời giao diện Tạo phản ánh sẽ reset về trạng thái chưa thao tác nhập thông tin => bạn có thể nhập tiếp phản ánh mới.

| Số điện thoại liê | in hệ | |
|--|---------------------------|---|
| 0987654321 | | |
| Dịa điểm phản á | inh | |
| Tỉnh/Thành | Hà Nội | |
| Quận/Huyện | Quận Ba Đình | |
| Phường/Xã | Phường Phúc Xá | |
| Nội dung phan a phản ánh về kiếi | nn tra giấy đi đường | _ |
| Nội dung phân â phản ánh về kiếi Nguồn tiếp nhật | nn tra giấy đi đường | |
| Nội dùng phân â phần ánh về kiếi Nguồn tiếp nhậr Hotline | nn tra giấy đi đường | |
| Nội đung phân đ phần ánh về kiế Nguồn tiếp nhậr Hotline Loại phản ánh | nn tra giấy đi đường | |
| Nội đung phân đ phần ảnh về kiếi Nguồn tiếp nhậr Hotline .oại phản ánh Sai phạm | nn tra giấy đi đường 1 | |

- ✓ Trường hợp tạo phản ánh đã tự xử lý
 - Nhập thông tin SĐT.
 - Chọn các combo box địa điểm phản ánh theo thứ tự.
 - Nhập nội dung phản ánh.
 - Tick chọn checkbox "Đã tự xử lý" => Nhập nội dung đã tự xử lý vào giao diện hiển thị

- Bấm nút **"Tạo"** để ghi lại các nội dung đã thao tác sau đó giao diện tạo phản ánh sẽ đóng lại.

Hoặc bấm nút "**Tạo và tiếp tục**" để ghi lại nội dung đã thao tác đồng thời giao diện Tạo phản ánh sẽ reset về trạng thái chưa thao tác nhập thông tin => bạn có thể nhập tiếp phản ánh mới.

| Tạo phản ánh | | | | | × |
|--------------------|-----------------------|----------------|-------|------|---|
| Số điện thoại liên | n hệ | | | | 1 |
| 0987654321 | | | | |] |
| Địa điểm phản ái | nh | | | | I |
| Tỉnh/Thành | Hà Nội | | | |] |
| Quận/Huyện | Chưa chọn | | | |] |
| Phường/Xã | Chưa chọn | | | |] |
| 🗆 Người dân kh | ông cung cấp địa điểm | | | | |
| Nội dung phản á | nh | | | | _ |
| Nguồn tiếp nhận | | | | /. | |
| Hotline | | | | * | 1 |
| Loại phản ánh | | | | | |
| Sai phạm | | | | Ŧ | 1 |
| 🗹 Đã tự xử lý | | | | | |
| Nội dung trá lời | | | | | 1 |
| PHẢN ÁNH ĐÃ Đ | ĐƯỢC XỬ LÝ | | | | |
| | | Tạo và tiếp tụ | c Tạo | Ðóng | |

Trường hợp tạo phản ánh không có địa điểm phản ánh.
Nhập thông tin SĐT.

- Tick chọn checkbox "Người dân không cung cấp địa điểm".

- Nhập nội dung đã tự xử lý trong mục "Nội dung trả lời".

- Bấm nút **"Tạo"** để ghi lại các nội dung đã thao tác sau đó giao diện tạo phản ánh sẽ đóng lại.

Hoặc bấm nút "**Tạo và tiếp tục**" để ghi lại nội dung đã thao tác đồng thời giao diện Tạo phản ánh sẽ reset về trạng thái chưa thao tác nhập thông tin => bạn có thể nhập tiếp phản ánh mới.

| Tạo phản ánh | | | | | × |
|-------------------|------------------------|-----------------|-----|------|----|
| Số điện thoại liê | n hệ | | | | |
| 0987654321 | | | | | |
| Địa điểm phản á | nh | | | | |
| Tỉnh/Thành | Hà Nội | | | | |
| Quận/Huyện | Chưa chọn | | | | |
| Phường/Xã | Chưa chọn | | | | |
| 🗹 Người dân ki | nông cung cấp địa điểm | | | | |
| Nội dung phản á | nh | | | | |
| phản ánh về kiế | n tra giấy đi đường | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | // |
| Nguồn tiếp nhậr | 1 | | | | |
| Hotline | | | | | * |
| Loại phản ánh | | | | | |
| Sai phạm | | | | | * |
| 💿 Đã tự xử lý | | | | | |
| Nội dung trả lời | | | | | |
| Đã giải thích vấr | ıđề | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | Tạo và tiếp tục | Tạo | Đóng | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2.2.6. Xuất file danh sách phản ánh

Bước 1: Chọn mục "Thống kê" trên menu.

Bước 2: Để xuất danh sách phản ánh ra file định dạng word hoặc excel hoặc pdf, chọn **"Xuất"** (1) sau đó chọn định dạng mong muốn (2).

| | | | | Danh sách nhiệm v | ų Th | nống kê | Đồng | bộ dữ liệ | iu + | Hướng | dẫn - |
|---------------------|---|-------------|-------------|-------------------|----------------------|-----------|------------------------|----------------|----------------------|-------|------------------|
| Tỉnh/Thành: | Hà Nội | | Quận/Huyện: | Quận Cầu Giấy | | | Phường/Xã: | Chura c | họn | | |
| Tìm kiếm: | Nhập họ tên, tiêu đề, nội dung phản ánh để tìm kiếm | Trạng thái: | Chờ xử lý | | Ŧ | | | | | | |
| Loại phản ánh: | Tất cả | Ŧ | Nguồn: | Tất cả | | v | | | (| _(۱ | |
| Thời gian phản ánh: | → | | 🔻 Tìm kiến | n | | | | G | | I A X | uất 👻 in ánh |
| DANH SÁCH NH | HIỆM VỤ | | | | | | | C ² | Xuất Exc | el | u 1:52 |
| Đầu Trước 1 Tr | iếp Cuối Số kết quả trên trang 100 🔻 | | | | | | | | Xuất Wor Xuất Pdf | d | I trang |
| STT | Nội dung phần ánh | | Địa chỉ | Số điện thoại | Nội dung xử lý | Ngà: H | / phản ánh ạn xử lý | Trạng thái | Nguồn | Loại | Chức năng |

2.2.7. Đồng bộ dữ liệu từ Zalo hoặc File

Bước 1: Trỏ chuột vào mục "Đồng bộ dữ liệu"(1) trên menu.

Bước 2: Chọn phương thức đồng bộ mong muốn (2).

| TRUNG TÂM CÔN PHÔNG, CHÔNG T | G NGHÊ NCH COVID 19 QUỐC GIA 📔 🎯 BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔN | в 🕐 | | 1 | Tài khoản các | _caugiay 🕞 Thoát |
|---------------------------------|---|----------------------------|--------------------|----------|---------------------|----------------------------|
| | | | Danh sách nhiệm vụ | Thống kê | Đồng bộ dữ liệu 👻 🔥 | Hướng dẫn 🗸 |
| Tỉnh/Thành: | Hà Nội | Quận/Huyệ | n: Quận Cầu Giấy | Phu | òn Zalo | |
| Tîm kiếm: | Nhập họ tên, tiêu đề, nội dung phản ánh để tìm kiếm | Trạng thái: | Chờ xử lý | • | File 2 | |
| Loại phản ánh: | Tất cả | Nguồn: | Tất cả | * | Ŭ | |
| Thời gian phần ánh: | → | Tim k | iếm | | | Z Xuất → + Tạo phản ánh |
| DANH SÁCH N | HIỆM VỤ | | | | Tự đ | lộng cập nhật sau 4:14 |

✓ Trường hợp chọn đồng bộ bằng "Zalo" sẽ hiển thị giao diện:

Giao diện hiển thị: (Đang hoàn thiện chức năng này, sẽ cập nhật sau)
✓ Trường hợp chọn đồng bộ bằng "File" sẽ hiển thị giao diện:

| چ 💌 | RUNG TÂM CÔN HÔNG, CHÔNG I | G NGHÊ DICH COVID 19 QU | ÓC GIA | 📀 BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYÊN THÔNG 📗 | 👩 bộ v tế | | 👤 Tài khoản cợc_hanoi 🕞 Thoát |
|------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------------|---|---|--|
| | | | | | Danh sách r | nhiệm vụ Thống kê Đồi | ng bộ dữ liệu - Hướng dẫn - |
| Import/Export Tình/Thành: | | Hả Nội | | | Quận/Huyện: Chưa chọn | Phường/Xã: | Chưa chọn |
| Trạng thái: Thời gian: | | Chờ xử lý | | × 40/0/0004 | 👿 Tháng ká | | Man an フィング |
| STT | Tỉnh/Thành | Quân/Huyên | Phuròma/Xä | SDT | Y mong ke | Thời giạn | Z Nilap ∑ Auat ♥ |
| 1 | Hà Nội | Huyện Thanh Oai | Xã Cao Viên | 0349268226 | Tôi có triệu chứng | 2021-08-12 14:45 | 8473fca9-71d9-4a60-a348- dd649123d4b4 |
| 2 | Hà Nội | Huyện Thanh Oai | Xã Cao Viên | 0966112979 | Tôi chưa được tiêm mũi 1 sao lại có trên cơ sở dữ liệu là tiêm rồi. | 2021-08-12 14:39 | eb93df39-b616-4d34-a825- 5489b9a47304 |
| 5 | Hà Nội | Huyện Thanh Trì | Xã Đại ảng | 0336222899 | Đến chợ Đám từ ngày 2/8 | 2021-08-12 13:55 | a24a4442-688b-41a7-a797- 97e8585ca4a2 |
| 6 | Hà Nội | Quận Hoàng Mai | Phường Thịnh Liệt | 0913025491 | Tôi đã tiêm Vacxin Moderna 1tuần nay có phải Tes không? | 2021-08-12 13:55 | 45d9f276-471b-4dc0-8dce- 656250d1c8d3 |
| 7 | Hà Nội | Quận Tây Hồ | Phường Bưởi | 0983410968 | Đã tiêm phòng vacxin COVID 19 nhưng không thấy cập nhật trên ứng dụng này | 2021-08-12 13:30 | 499774e5-bf2b-4fff-bed1- e3598143d920 |
| 8 | Hà Nội | Quận Hoàng Mai | Phường Đại Kim | 0917382269 | Tôi chưa tiêm mũi 2 sao phần mềm lại báo đã tiêm nhỉ? | 2021-08-12 13:15 | 7fc0eccd-fb73-40df-a3e7- 14162135347c |
| | 8 | BÔ THƠ VÀ TRU | ÔNG TIN JYÈN THÔNG | 3 🚯 BÔ Y TÉ | VÂN H | НА́ЛН ВО́Л тяцила там со́ма мане́ яно́ма, сио́ма ојси соила на Quóc оил | рнáт triển bởi Bkav |
| | | | endong Podcika | | | FAQ Tài liệu Liên hệ | Điều khoản sử dụng |

Để nhập dữ liệu, bấm "Nhập" sẽ hiển thị popup "Import file excel". Trên popup bấm "Choose files" → Chọn file liên quan → Bấm "Upload file" để hoàn tất sau đó bấm "Import dữ liệu"

| | | | | | | | Danh sách r | nhiệm vụ Thống | kê Đồn | ıg bộ dữ liệu 🗸 | Hướng dẫn - |
|--------|------------|------------|-----------|-----------|---|-------------|-------------|----------------|------------|-----------------|-------------|
| Impo | rt/Export | | | | | | | | | | |
| Tỉnh/T | nành: | Hà Nội | | | | Quận/Huyện: | Chưa chọn | | Phường/Xã: | Chura chọn | |
| Trang | hái: | Chờ xử lý | | | • | | | | | | |
| Thời g | an: | 12/8/2021 | đếr | 12/8/2021 | | 🔻 Thống kế | | | | 🛎 Nhập | 🚨 Xuất 👻 |
| STT | Tỉnh/Thành | Quận/Huyện | Phường/Xä | SE | т | Nội c | lung | Thời gia | n | Mä P | A |

| Import file excel | | × |
|-------------------|----------------|------|
| Nhập File Excel | Import dữ liệu | Đóng |

- Import dữ liệu thành công popup sẽ tự động đóng lại, các dữ liệu mới trong file excel sẽ hiển thị trên trang.
- ✓ Import dữ liệu thất bại sẽ hiện thông báo thất bại. Bạn kiểm tra và thử lại.



 ✓ Biểu mẫu của file excel import dữ liệu yêu cầu gồm các trường thông tin như ảnh:

| STT | Phường/Xã | SÐT | Nội dung | Thời gian | Mã PA | Trạng thái xữ lý | Nội dung xử lý | Thời gian xử lý |
|-----|------------------------|-----------|---|----------------------------|--|---------------------|------------------------------|----------------------------|
| 1 | 2 Phường Tân Vĩnh Hiệp | 974167497 | Có nghi ngờ tiếp xúc với người bị nhiễm. Hiện tại đang tự cách ly tại nhà nhưng không đàm bảo an toàn vẫn có ra ngoài, và hình như chưa khai báo với ytê phường. | 2021-08-02 06:49:00.000 | 39ec4684-c9ef-4bd2- 87cd-b5973ac13295 | Đã kết thúc | Đã được cách ly, sức khỏc ổn | 2021-08-06 17:11:00.000 |

Để xuất danh sách phản ánh ra file định dạng word hoặc excel hoặc pdf, chọn
"Xuất" (1) sau đó chọn định dạng mong muốn (2).

| | | | | | | | Danh sách nh | iệm vụ Thống | kê Đồn | g bộ dữ liệu 🗸 | Hướng dẫn 🗸 |
|---|----------|------------|--------------------|------------|------------|---|---|--------------|------------|----------------|--------------------------------|
| I | mpor | t/Export | | | | | | | | | |
| - | rinh/Th | ành: | Hà Nội | | | Quân/Huyên: | Chưa chọn | | Phường/Xã: | Chưa chọn | |
| - | Frạng th | nái: | Chờ xử lý | | Ψ | | | | | | |
| - | rhời gia | in: | 12/8/2021 | đến | 12/8/2021 | 🛛 🔻 Thống k | ê | | | 📃 🕮 Nha | àp 🛃 Xuất 📠 |
| | STT | Tỉnh/Thành | Quận/Huyện | Phường/Xã | SDT | Nộ | dung | Thời gi | an | | Xuất Excel |
| | | | | Dhuilee | | Bệnh viện Bạ dụng thông ti và mã QR củ Bluezone và | ch Mai ko sử n khai báo y tế a cả app app Số sức | | | (2 | Xuất Word Xuất Pdf |
| | 1 | Hà Nội | Quận Thanh Xuân | Thanh Xuân | 0988103649 | khỏe điện tử. cầu ng đến ti | Bệnh viện yêu êm vắc-xin khai | 2021-08-12 | 16:13 | 6844daa6 b1 | -dd6b-4634-9863- 23e61ffaa0 |

2.3. Tra cứu

Trong giao diện trang Quản lý PC-Covid chọn Tra cứu tờ khai



2.3.1. Tra cứu Thông tin tờ khai y tế

Bước 1: Chọn Khai báo y tế

| 🍺 Tra cứu tờ 🔹 🔹 | Sức khỏe | ee Tất cả ◯ Có vấn | n đề về sức khỏe | Từng tiếp xúc với người nghi nhiễ | m: Có Hiệ | n đang ở vùng dịch: Có | | | |
|-----------------------|----------|--------------------|------------------|-----------------------------------|---------------|------------------------|------|------------|--------------|
| 🗉 Khai báo y tế | Khai bá | io người dân | | | | | | | |
| Q. Khai báo di chuyển | STT | Trạng thái | Họ và tên | СМТ/СССД | Số điện thoại | Thời gian khai báo | Tình | Quận/huyện | Tên xã/ phườ |
| | | | | | | | | | |

Bước 2: Tra cứu thông tin

- Tra cứu theo **Tình trạng sức khỏe**: *Tất cả*, *Có vấn đề về sức khỏe*, *Từng tiếp xúc với người nghi nhiễm*, Đang ở vùng dịch bằng cách tích vào ô trống.



- Tra cứu theo **Thông tin cá nhân**: *Họ và tên, CMT/CCCD, số điện thoại,...* bằng các gõ thông tin tại ô phía dưới.

| 🍺 Tra cứu tờ khai 🛛 🗸 | Sức khỏe | e:● Tất cầ ◯ Có vấ | Tất cả ○ Có vấn đề về sức khỏe Từng tiếp xúc với người nghi nhiễm:□ Có Hiện đang ở vùng dịch:□ Có | | | | | | | |
|---|----------|--------------------|---|------------------------|-------------------------|---------------------|-----------|--|--|--|
| 🔲 Khai báo y tế | Khai ba | áo người dân | 31,751 Kết quả - 58 Bất thư | ường Từ ngày 26-11-202 | 1 - Đến ngày 10-12-2021 | | | | | |
| C, Khai báo di chuyển | STT | Trạng thái | Họ và tên | CMT/CCCD | Số điện thoại | Thời gian khai báo | Tinh | | | |
| | € | | | × | ××× | | | | | |
| | 1 | Bình thường | NGUYỄN QUỐC TUẤN | 040400820 | 0392283039 | 2021-12-10 19:36:20 | Điên Biên | | | |

2.3.2. Tra cứu thông tin khai báo di chuyển nội địa

Bước 1: Chọn Khai báo di chuyển

| 💓 Tra cứu tờ 🔹 🔹 | Phương ti | ện:● Tất cả □ Máy ba | y 🗌 Xe khách 🗌 Tàu h | ỏa 🗌 Tàu thuyển 🗌 Cá | i nhân | | | | | & Xuất Excel |
|----------------------|-----------|-----------------------------|----------------------|----------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|----------------------|--------------|
| Khai báo y tế | Thông tin | người khai báo | | | | | Phương tiện | | Địa chỉ người khai b | áo |
| Q Khai báo di chuyển | STT | Họ và tên | СМТ/СССД | Số điện thoại | Thời gian Kh | Thời gian kh | Loại phương | Mã phương ti | Tình | Quận/huyện |
| | / | | | | | | | | | |

Bước 2: Tra cứu thông tin

- Tra cứu theo **Phương tiện**: *Tất cả, máy bay, xe khách, tàu hỏa, tàu thuyền, cá nhân* bằng cách tích vào ô trống.

| Phương ti | ện: 🖲 Tất cả 📋 Máy bay | / 🗌 Xe khách 📋 Tàu h | oỏa 🗌 Tàu thuyển 🗌 C | á nhân | | | | | | Ð | Xuất Excel |
|-----------|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|-----------------|-------------|--------------|-----------------------|-----------------|----------------|---------------|
| Thông tin | người khai báo | | | | | Phương tiện | | Địa chỉ người khai bá | 0 | | |
| STT | Họ và tên | CMT/CCCD | Số điện thoại | Thời gian Khở | Thời gian kha | Loại phươ 🔸 | Mã phương ti | Tinh 7 | Quận/huyện | Tên xã/ phường | Địa chỉ |
| | | | | 11/26/2021 - 12/1 | | | | (1) An Giang | | | |
| 1 | PHAN KHÁNH U | 352407699 | 0866423905 | 2021-12-02 | 2021-12-02 12:2 | Máy bay | VN8204 | An Giang | Thành phố Long | Phường Mỹ Hòa | 755/6c tổ 5 k |
| 2 | NGUYỄN THỊ TH | 352532469 | 0795110772 | 2021-11-24 | 2021-11-24 05:3 | Máy bay | QH205 | An Giang | Huyện Thoại Sơn | Xã Phú Thuận | 855, tổ 4 ,ấp |

- Tra cứu theo **Thông tin cá nhân**: *Họ và tên, CMT/CCCD, số điện thoại, nơi đi, nơi đến*... bằng các gõ thông tin tại ô phía dưới.

| Phương | iện:● Tất cả 🗌 Máy baj | y 🗌 Xe khách 🗌 Tàu h | oỏa 🗌 Tàu thuyển 🗌 Cá | á nhân | | | | | | Q | Xuất Excel |
|----------|------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|-----------------|-------------|--------------|-----------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Thông ti | n người khai báo | | | | | Phương tiện | | Địa chỉ người khai bá | | | |
| आ | Họ và tên | CMT/CCCD | Số điện thoại | Thời gian Khở | Thời gian kha | Loại phươ 🗸 | Mã phương ti | Tînh 7 | Quận/huyện | Tên xã/ phường | Địa chỉ |
| | | | | 11/26/2021 - 12/1 | | | | (1) An Giang | | | |
| 1 | PHAN KHÁNH U | 352407699 | 0866423905 | 2021-12-02 | 2021-12-02 12:2 | Máy bay | VN8204 | An Giang | Thành phố Long | Phường Mỹ Hòa | 755/6c tổ 5 kł |
| 2 | NGUYỄN THỊ TH | 352532469 | 0795110772 | 2021-11-24 | 2021-11-24 05:3 | Máy bay | QH205 | An Giang | Huyện Thoại Sơn | Xã Phú Thuận | 855, tổ 4 ,ấp) |

2.3.3. Xuất dữ liệu

Tại góc phải trên chọn nút Xuất Excel

| | | | | | | Ø | Xuất Excel |
|---------|---|-------------------|-------|----------------|----------------|---|---------------|
| | I | Địa chỉ người kha | i báo | | | | |
| ương ti | | Tỉnh ⊽ | | Quận/huyện | Tên xã/ phường | | Địa chỉ |
| | | (1) An Giang | | | | | |
| 14 | | An Giang | | Thành phố Long | Phường Mỹ Hòa | 3 | 755/6c tổ 5 k |

2.4. Quản lý QR-Địa điểm2.4.1. Đăng nhập

Sử dụng trình duyệt truy cập địa chỉ: https://qr.pccovid.gov.vn hoặc https://qr.tokhaiyte.vn/ → Chọn Đăng nhập

| TRUNG TÂN PHÒNG CH | I CÔNG NGHỆ SNG DỊCH COVID-19 QUỐC GIA 🕴 🎯 BỘ THỜ | ÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG 📗 🌘 | Э вộ ү тế | 隆 Hotline: 1900 90 95 |
|--------------------|---|-----------------------------|--------------------------|--|
| Đăng ký địa điểm | Quản lý địa điểm Lịch sử quét Mã QR Kiểm soát | t vào ra bằng máy | | Đăng nhập |
| | | | | |
| | | | | |
| | Tên địa điểm* | | | |
| | VD: Cửa hàng ABC | | | |
| | Số nhà, phố, tổ dân phố/thôn/đội * | | | |
| | VD: Số 120 Đường Lê Duẩn | | | Contraction of the local division of the loc |
| 6 | Tỉnh/TP của địa điểm * Quận Tỉnh/TP của địa điểm | n/Huyện của địa điểm * | Phường/Xã của địa điểm * | 100 million (10 |
| | | nayçır cad dia dicini | | |
| | Quý khách hãy cài đặt và sử dụng App PC-Covid để quét M | lã QR! | 0 | |
| | | | | |
| | Họ và tên người đăng ký* | | | |
| | VD: Nguyễn Văn A | | | |
| | Số điện thoại người đăng ký* | | | |
| | VD: 0123456789 | | | |
| | Xóa thông tin đăng ký | | Đăng ký | |
| | | | | |

2.4.2. Đăng ký địa điểm

Bước 1: Chọn "Đăng ký địa điểm" → Khai thông tin liên quan

| Đăng ký địa điểm | Quản lý địa điểm Lịch sử quét Mã QR Kiếm soát vào ra bằng máy | Đăng nhập |
|------------------|--|-----------|
| | | |
| | Tê địa điểm* | |
| | Diem Viem djich Yen Hoa VD: Cửa hang ABC | 8 |
| | Sõ nhà, phố, tổ dân phố/thôn/đội* số 6 Dương Đình Nghệ | 8 |
| | VD: Số 120 Đường Lê Duẩn Tỉnh/TP của địa điểm * Phường/Xã của địa điểm * Hà Nội V Quận /Huyện của địa điểm * | ~ |
| | Ghi chú địa điểm Quý khách hãy cài đặt và sử dụng App PC-Covid để quét Mã QR! | 8 |
| | Họ và tên người đăng ký* Trần thị phương | |
| | . VD: Nguyễn Văn A Sõ điện thoại người đăng ký ★ | |
| | 0972476634 VD: 0123456789 | |
| | Xóa thông tin đăng ký | Dăng ký |

Lưu ý: Yêu cầu khai báo đầy đủ, rõ ràng, chính xác theo tiêu chí: 01 địa điểm chỉ khai báo 01 QR duy nhất.

Bước 2: Nhập "**Mã OTP**" gửi về số điện thoại đăng ký và nhấn "**Xác nhận**" sẽ hiển thị mã QR code của địa điểm đăng ký.

| | Đăng ký Mã QR địa điểm |
|--------------------|--|
| Hệ thống đã gửi SM | S chứa Mã OTP tới số điện thoại của bạn (0972 476 634). Hãy nhập mã OTP để hoàn thành việc đăng ký |
| | Mã OTP * |
| | Ghi chứ : Mã OTP có thể đến sau 15 - 30 giây. Bạn vui lòng chú ý điện thoại của SĐT 0972 476 634 và tắt bộ chặn SMS rác (nếu có). |
| | Quay lại <mark>Xác nhận</mark> |
| | \triangleright |

Để tải mã QR xuống và dán tại cửa ra vào của địa điểm, bấm "Tải xuống Mã QR của Địa điểm".



Lưu ý: Trường hợp đã đăng nhập hệ thông chỉ cần bấm "Đăng ký địa điểm", nhập các thông tin trong "Đăng ký địa điểm" sau đó bấm "Đăng ký"

2.4.3. Quản lý địa điểm

- Chọn "Quản lý địa điểm"

- Trỏ vào 1 địa điểm cần quản lý sẽ hiển thị các biểu tượng: Chỉnh sửa thông

tin (🖉), Xem hoặc tải Mã QR-Địa điểm (📥), Chia sẻ địa điểm (🖉).

| Danh sách các địa điểm của Bạn: 4 đị | a điểm | |
|--|--------------------------------|---------------------|
| Chế độ dạng cây 🗸 🕐 🚺 | + Thêm địa điểm của người khác | + Thêm mới địa điểm |
| Điểm trường bản Pa Pe - Trường Tiểu học xã Thanh Hưng (Đoàn Kim Hoa - 0886399630) Bản Pa Pe, đội 18, Xã Thanh Hưng, Huyện Điện Biên, Điện Biên | | R 2 🖢 |
| Trường Tiểu học xã Thanh Hưng (Đoàn Kim Hoa - 0886399630) Bản Bó, Đội 14, Xã Thanh Hưng, Huyện Điện Biên, Điện Biên | | |
| Danh sách các địa điểm của Bạn: 4 địa điểm Jộ dạng cây Thêm mới địa điểm Điểm trường bản Pa Pe - Trường Tiếu học xã Thanh Hưng (Đoàn Kim Hoa - 0886399630) Bản Pa Pe, đội 18, Xã Thanh Hưng, Huyện Điện Biên, Điện Biên Trường Tiếu học xã Thanh Hưng, Huyện Điện Biên, Điện Biên Trường Tiếu học xã Thanh Hưng, Huyện Điện Biên, Điện Biên Nhà nghỉ Số 1 (Đoàn Kim Hoa - 0886399630) 204, phố 10, Phường Thanh Phố Điện Biên Phủ, Điện Biên | | |

* Chỉnh sửa thông tin:

Bấm vào biểu tượng (∠), sau đó điền các thông tin muốn thay đổi và nhấn "Ghi nhận thay đổi".

| Tên địa điểm* | | |
|--|-----------------------------------|--------|
| Điểm trường bản Pa Pe - Trường Tiểu học xã Thanh Hưng | Nằm trong địa điểm | |
| Số nhà, phố, tố dân phố/thôn/đội* Bản Pa Pe, đội 18 | | |
| Tỉnh/TP của địa điểm* Quân/Huyệ | địa điểm* Phường/Xã của địa điểm* | |
| Điện Biên V Huyện Điện B | ✓ Xã Thanh Hưng | \sim |
| – Ghi chủ địa điểm – Quý khách hãy cài đặt và sử dụng App PC-Covid để quét Mã QR! Loại địa điốm (كَانَتُ طَاعَ طَامَتُ) | | 0 |
| Xem lich sử đầy đủ của Người đến (XLSDDNĐ) × | | \sim |
| ☐ Có phân luồng xanh đó (CPLXD) Chỉ tick khi là cơ sởy tế có áp dụng biện pháp phán luồng Xóa địa điểm | Hủy thao tác Ghí nhận th | ay đổi |

* Xem hoặc tải Mã QR-Địa điểm: Chọn biểu tượng (⁴). Tải mã QR của địa điểm bằng cách bấm "Tải xuống Mã QR địa điểm".





| Tim ki | ếm theo Tên địa điểm, Địa chỉ, Phường/xã, Quận/huyện, Tỉnh/TP, Loại địa điểm (Nh | ân), Người đãng kỳ, Người sở hữu | | ٩ |
|--------|--|----------------------------------|------------------|---------------------|
| Chế độ | danh sách 🗸 🗸 | + Thêm địa điể | m của người khác | + Thêm mới địa điểm |
| STT | Tên địa điếm | Nhān | Ngườ | ri sở hữu |
| 1 | Nhà riêng tổ 11, Phường Nam Thanh, Thành phố Điện Biên Phủ, Điện Biên | | R | 2 4 5 3 |

Bước 2: Chọn Chia sẻ địa điểm

| | Quản lý chia sẻ địa điểm | |
|---|----------------------------------|--------------------|
| Nhà riêng tổ 11, Phường Nam Thanh. Th anh sách chia sẻ địa điểm : 1 | ành phổ Điện Biên Phủ, Điện Biên | < Chia sẻ địa điểm |
| Người được chia sẻ | Vai trò chia sẻ | Thao tác |
| tỉnh Điện Biên 0886399630 | Người quân lý | |
| | | Đóng |

Bước 3: Nhập Số điện thoại, vai trò người được chia sẻ → Chia sẻ địa điểm

| Q | uản lý | r chia sẻ địa điểr | m | | × |
|---|--|--|--|---|--|
| Bạn đang chuẩn bị chia sẻ địa điểm mà mình đ muốn chia sẻ và chọn vai trò muốn chia sẻ (Vai t chia sẻ cho nhiều người, Bạn nhập các SĐT, cách | lang sở hi trò Chủ sơ nhau bởi | ữu cho người khác. Bạn ở hữu, Vai trò Người kiể: dấu phẩy. Bấm <mark>vào đây</mark> | n vui lòng nh m soát vào r để xem chi t | ập Số điện thoạ a, Vai trò Người iết về các vai trò | i của người mà Bạn quản lý). Nếu muốn địa điểm. |
| Nhà riêng tổ 11, Phường Nam Thanh, Thành | n phố Điệr | n Biên Phủ, Điện Biên | | | |
| Số điện thoại của người bạn muốn chia sẻ : | | Vai trò đối với địa đ | điểm mà Bạr | n muốn chia sẻ | : |
| Nhập số điện thoại | 0 | Người kiểm soát và | ào ra | | ~ 0 |
| * Thêm mới địa điểm: C | hức nà | ăng tương tự pł | hần Đăn | Dóng ng ký địa (| Chia sẻ địa điểm – điểm |
| The life that The dia differ Die shi Dhudreshit Outerfunder 1 | | die differ (NI-52) New vie differe lass 1 | No. 22 - 2 L To. | | |
| nin kien neo ten dia diem, bia chi, Phoong/xa, Quannuyen, h | HIIII/TP, LOại | uja diem (Mhan), Nguor dang ky, i | Nguoi so nuu | | |
| | | | | | |
| Chế độ danh sách v | | | + Thêm địa đ | iểm của người khác | + Thêm mới địa điểm |
| ^{Chế độ danh sách} ∨ * Tra cứu địa điểm: Sử đ Danh sá | dụng l | xhi tìm thông ti ịa điểm của Bạn: 8.946 | + Thêm địa đ in Địa đ địa điểm | iểm của người khác iểm khi C | an Tra cúu |
| Chế độ danh sách ∨ * Tra cứu địa điểm: Sử c Danh sá Tim kiếm theo Tên địa điểm, Địa chỉ, Phường/xã, Quản/huyện, T | dụng l ách các đị Tinh/TP, Loại | xhi tìm thông ti ịa điểm của Bạn: 8.946 địa điểm (Nhān), Người đăng kỹ | + Thêm địa đ in Địa đ địa điểm | iếm của người khác | + Thêm mới địa điểm ần Tra cứu |
| Chế độ danh sách v * Tra cứu địa điểm: Sử c Danh sá Tim kiếm theo Tên địa điểm, Địa chỉ, Phường/xã, Quận/huyện, T Chế độ danh sách v | dụng k ách các đị Tinh/TP, Loại | <mark>chi tìm thông ti</mark> ja điểm của Bạn: 8.946 địa điểm (Nhãn), Người đăng ký | + Thêm địa đ in Địa đ địa điểm ý. Người sở hữu + Thêm địa | iếm của người khác iểm khi Cá điếm của người khác | thêm mới địa điểm |
| Chế độ danh sách v * Tra cứu địa điểm: Sử c Danh sắ Tim kiếm theo Tên địa điểm, Địa chỉ, Phường/xã, Quận/huyện, T Chế độ danh sách v Điền thông tin tìm kiếm đố | dụng k ách các đị Tinh/TP, Loại ể lọc k | khi tìm thông ti <mark>ja điểm của Bạn: 8.946</mark> địa điểm (Nhăn), Người đăng ký cết quả Tra cứ n | + Thêm địa đ in Địa đ địa điếm ý, Người sở hữu + Thêm địa T U | iểm của người khác iểm khi c ả điếm của người khác | + Thêm mới địa điểm ần Tra cứu (Q) + Thêm mới địa điểm |
| Chế độ danh sách v * Tra cứu địa điểm: Sử c Danh sắ Im kiếm theo Tên địa điểm, Địa chỉ, Phường/xã, Quận/huyện, T Chế độ danh sách v Điền thông tin tìm kiếm đả Danh sắ | dụng k ách các đị Tĩnh/TP, Loại ể lọc k sách các c | khi tìm thông ti <mark>ịa điểm của Bạn: 8.946</mark> địa điểm (Nhăn), Người đảng ký cết quả Tra cứ n địa điểm của Bạn: 8 địa | + Thêm địa đ ảin Địa đ địa điểm ý, Người sở hữu + Thêm địa TU điểm | iếm của người khác iểm khi c á điếm của người khác | + Thêm mới địa điểm ần Tra cứu + Thêm mới địa điểm |
| Chế độ danh sách ∨ * Tra cứu địa điểm: Sử ở Danh sá Tim kiếm theo Tên địa điểm, Địa chỉ, Phường/xã, Quận/huyện, T Chế độ danh sách ∨ Điền thông tin tìm kiếm đá Danh sá Bản Pa xa lào | dụng k ách các đị Tĩnh/TP, Loại ể lọc k sách các c | khi tìm thông ti <mark>ja điểm của Bạn: 8.946</mark> địa điểm (Nhân), Người đảng ký kết quả Tra cứ n địa điểm của Bạn: 8 địa | + Thêm địa đ ảin Địa đ địa điểm ý, Người sở hữu (+ Thêm địa TU điểm | iếm của người khác iểm khi c á điếm của người khác | + Thêm mới địa điểm ần Tra cứu (+ Thêm mới địa điểm |
| Chế độ danh sách ∨ * Tra cứu địa điểm: Sử c Danh sá Tim kiếm theo Tên địa điểm, Địa chỉ, Phường/xã, Quận/huyện, T Chế độ danh sách ∨ Điền thông tin tìm kiếm đá Danh Bản Pa xa lào Chế độ danh sách ∨ | dụng k ách các đị Tĩnh/TP, Loại ể lọc k sách các c | khi tìm thông ti <mark>ịa điểm của Bạn: 8.946</mark> địa điểm (Nhăn), Người đảng ký cết quả Tra cứ n địa điểm của Bạn: 8 địa | + Thêm địa đ in Địa đ địa điểm ý, Người sở hữu (+ Thêm địa điểm + Thêm địa điể | iếm của người khác iểm khi c á điểm của người khác | + Thêm mới địa điểm |
| Chế độ danh sách v * Tra cứu địa điểm: Sử c Danh sắ Danh sắch v Điền thông tin tìm kiếm đố Danh sắch v Bản Pa xa lào Chế độ danh sách v STT< Tên địa diếm | dụng k ách các đị Tỉnh/TP, Loại ể lọc k sách các c | chi tìm thông ti ja điểm của Bạn: 8.946 địa điểm (Nhăn), Người đăng ký cết quả Tra cứ n địa điểm của Bạn: 8 địa | + Thêm địa đ in Địa đ địa điểm ý, Người sở hữu (+ Thêm địa điểm + Thêm địa điể ān | iểm của người khác iểm khi cả điểm của người khác ếm của người khác | + Thêm mới địa điểm Àn Tra cứu (Q) + Thêm mới địa điểm + Thêm mới địa điểm iớ hữu |
| Chế độ danh sách ∨ * Tra cứu địa điểm: Sử c Danh sá Tim kiếm theo Tên địa điểm, Địa chỉ, Phường/xã, Quận/huyện, T Chế độ danh sách ∨ Điền thông tin tìm kiếm đá Danh Bản Pa xa lào Tr Tên địa điểm 1 ■ Bản pa xa lào xã pa thơm Bản pa xa lào, Xã Pa Thơm, Huyện Điện Biển, Điện Biể | dụng k ách các đị Tinh/TP, Loại ể lọc k sách các c | khi tìm thông ti ja điểm của Bạn: 8.946 địa điểm (Nhân), Người đảng ký cết quả Tra cứ n địa điểm của Bạn: 8 địa | + Thêm địa đ in Địa đ địa điểm ý, Người sở hữu (+ Thêm địa TU điểm + Thêm địa điể ān | iếm của người khác iểm khi cả điếm của người khác ếm của người khác Người 1 0385 95 | + Thêm mới địa điểm Àn Tra cứu • • • • • • • • • • • • • • • • • • • |
| Chế độ danh sách ∨ * Tra cứu địa điểm: Sử c Danh sắ Danh sắ Tim kiếm theo Tên địa điểm, Địa chỉ, Phường/xã, Quận/huyện, T Chế độ danh sách ∨ Điền thông tin tìm kiếm đả Danh sắ Bản Pa xa lào STT Tên địa điểm 1 Bản pa xa lào xã pa thơm 1 Bản pa xa lào xã pa thơm 2 bở thị kim anh 2 Bả nga xa lào xã Pa Thơm, Huyện Điện Biên, Điện Biế | dụng k ách các đị Tinh/TP, Loại ể lọc k sách các c | khi tìm thông ti ja điểm của Bạn: 8.946 địa điểm (Nhăn), Người đảng ký kết quả Tra cứ n địa điểm của Bạn: 8 địa | + Thêm địa đ in Địa đ địa điểm ý, Người sở hữu (+ Thêm địa từ điểm + Thêm địa điể ān | iếm của người khác iểm khi cả điểm của người khác ếm của người khác Người s 0385 95 0385 95 | + Thêm mới địa điểm Àn Tra cứu + Thêm mới địa điểm + Thêm mới địa điểm iớ hữu 8 699 |
| Chế độ danh sách ∨ * Tra cứu địa điểm: Sử c Danh sả Danh sá Tim kiếm theo Tên địa điểm, Địa chỉ, Phường/xã, Quận/huyện, T Chế độ danh sách ∨ Điền thông tin tìm kiếm đả Danh sá STI Tên địa điểm 1 Bản pa xa lào, Xã pa thơm 1 Bản pa xa lào, Xã pa thơm 2 Lô thị kim anh 2 Bản pa xa lào, Xã Pa Thơm, Huyện Điện Biên, Điện Biê 3 Bản Pa Xa lào, Xã Pa Thơm | dụng k ách các đị Tỉnh/TP, Loại ể lọc k sách các c n n | khi tìm thông ti ja điểm của Bạn: 8.946 địa điểm (Nhăn), Người đảng ký kết quả Tra cứ địa điểm của Bạn: 8 địa Nhâ | + Thêm địa đ in Địa đ địa điểm ý, Người sở hữu (+ Thêm địa điểm + Thêm địa điể ān | iếm của người khác iểm khi cả điểm của người khác ếm của người khác Người : 0385 95 0385 95 0385 95 | + Thêm mới địa điểm Àn Tra cứu • • • • • • • • • • • • • • • • • • • |
| Chế độ danh sách * Tra cứu địa điểm: Sử c Danh sá Danh sá Tim kiếm theo Tên địa điểm, Địa chỉ, Phường/xã, Quận/huyện, T Chế độ danh sách Diền thông tin tìm kiếm đả Danh Bản Pa xa lào STT Tên địa điểm 1 Bản pa xa lào, Xã Pa Thơm, Huyện Điện Biên, Điện Biê 2 Lò thị kim anh Bản pa Xa lào, Xã Pa Thơm, Huyện Điện Biên, Điện Biê 3 Bản Pa Xa lào - xã Pa Thơm, Huyện Điện Biên, Điện Biê 3 Bản Pa Xa lào - xã Pa Thơm, Huyện Điện Biên, Điện Biê 3 Bản Pa Xa lào - xã Pa Thơm, Huyện Điện Biên, Điện Biê | dụng k ách các đị Tỉnh/TP, Loại ể lọc k sách các c n n Biên, Điện Biể | khi tìm thông ti <mark>ja điểm của Bạn: 8.946</mark> địa điểm (Nhăn), Người đăng ký cết quả Tra cứ n địa điểm của Bạn: 8 địa Nhâ | + Thêm địa đ in Địa đ địa điểm ; Người sở hữu (+ Thêm địa điểm + Thêm địa điể ān | iếm của người khác iểm khi cả điếm của người khác fm của người khác Người s 0385 95 0385 95 0385 95 0385 95 | + Thêm mới địa điểm Àn Tra cứu • • • • • • • • • • • • • • • • • • • |

2.4.4. Kiểm soát vào/ra theo QR-Địa điểm

- Chọn mục "Lịch sử quét Mã QR" trên menu.



- Để xem Lịch sử quét Mã QR tại các địa điểm mà bạn quản lý, bấm "Lịch sử quét Mã QR tại các địa điểm mà tôi quản lý".

| | Lįc | h sử quét Mã QR | |
|----------------------------|---|-----------------|------------------------|
| Lịch sử quét Mã QR tại các | : địa điểm mà tôi quản lý 📄 Lịch sử tôi đến các địa đ | iểm/phương tiện | |
| Thời điểm quét Tất cả | V Người đến địa điểm | Địa điểm đến | Người kiểm soát vào ra |
| Lịch sử quét Mã QR tại cá | c địa điểm mà tôi quản lý: 20 / Tổng số 52 | | الله Xuất file |

 Để xem Lịch sử bạn đến các địa điểm/phương tiện, bấm "Lịch sử quét Mã QR tại các địa điểm mà tôi quản lý".

| | Lįc | h sử quét Mã QR | |
|--------------------------|--|------------------|------------------------|
| Lịch sử quết Mã QR tại c | ác địa điểm mà tôi quản lý 🔘 Lịch sử tôi đến các địa đ | liểm/phương tiện | |
| Thời điểm quét Tất cả | ∨ Người đến địa điểm | Địa điểm đến | Người kiểm soát vào ra |
| Lịch sử quét Mã QR tại c | tác địa điểm mà tôi quản lý: 20 / Tổng số 52 | | 🗄 Xuất file |

- Để xuất file lịch sử quét mã QR, bấm "Xuất file", sau đó chọn "Có" trên popup hiển thị.



2.4.5. Kiểm soát vào ra bằng máy quét QR

Lưu ý: Để triển khai được tính năng này cần sử dụng máy tính, thiết bị di động thông minh có trang bị Camera hoặc máy Quét QR

Bước 1: Chọn Kiểm soát vào ra bằng máy



Kiểm soát vào ra bằng máy

Bước 2: Chọn địa điểm triển khai Kiểm soát vào ra bằng máy.



* Quét QR bằng máy quét chuyên dụng: Kết nối với máy tính Quét QR-Cá

nhân (PC-Covid, CCCD, BHYT) cho đến khi nhận thông báo thành công.

| Kiểm soát vào ra bằng máy | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| ười kiểm soát vào ra: | Tại địa điểm: | | | | |
| R TRÀN THỊ PHƯƠNG (0972 476 634) | Diếm kiếm dịch Yên Hòa số 6 Dương Đình Nghệ, Phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Hà Nội | | | | |
| ười đến địa điểm | Gat để quét bằng Webcam/Camera 🦳 | | | | |
| Quét thông tin người đến địa điểm 🖗 🛆 Lưu ý: Bạn vui lòng không sử dụng bộ gõ Tiếng Việt h | c tắt chế độ gõ Tiếng Việt nếu đang sử dụng! | | | | |
| Quét thông tin người đến địa điểm Quét thông tin người đến địa điểm Curu ý: Bạn vui lòng không sử dụng bộ gõ Tiếng Việt h TRẦN THỊ PHƯƠNG (SĐT: 0972 476 634) - Kết quả c | c tắt chế độ gõ Tiếng Việt nếu đang sử dụng! ứng nhận: Tốt (A) | | | | |
| Quét thông tin người đến địa điểm Image: Construction of the second se | c tắt chế độ gõ Tiếng Việt nếu đang sử dụng! Ýng nhận: Tốt (A) Tuần trước (12/11)) | | | | |
| Quét thông tin người đến địa điểm ▲ Lưu ý: Bạn vui lòng không sử dụng bộ gõ Tiếng Việt h ● TRÂN THỊ PHƯƠNG (SĐT: 0972 476 634) - Kết quả c ● Sức khoẻ: Bình thường (KBYT lần cuối vào 07h59' Thứ ● Tiềm chủng: Đã tiêm 2 mũi Vắc-xin phòng COVID-19. l ● Tiềm chủng: Đã tiêm 2 mũi Vắc-xin phòng COVID-19. l | Trắt chế độ gõ Tiếng Việt nếu đang sử dụng! ứng nhận: Tốt (A) × Tuãn trước (12/11)) × ày tiêm mũi gần nhất vào ngày Ngày mũng 7 Tháng trước (07/10). Vẫn còn thời gian hiệu lực cho tới ngày | | | | |
| Quét thông tin người đến địa điểm ▲ Lưu ý: Bạn vui lòng không sử dụng bộ gõ Tiếng Việt h ■ TRẦN THỊ PHƯƠNG (SĐT: 0972 476 634) - Kết quả c ③ Sức khoẻ: Bình thường (KBYT lần cuối vào 07h59 Thứ ④ Tiểm chủng: Đã tiêm 2 mũi Vắc-xin phòng COVID-19. l 07/10/2022 (Thứ 6) ☉ Xét nghiệm: Chưa có thông tin | x tắt chế độ gõ Tiếng Việt nếu đang sử dụng! (ng nhận: Tốt (A) x Tuần trước (12/11)) ày tiêm mũi gần nhất vào ngày Ngày mùng 7 Tháng trước (07/10). Vẫn còn thời gian hiệu lực cho tới ngày | | | | |

* Sử dụng Webcam/Camera để Quét QR:

Bước 1: Chọn Gạt để quét bằng Webcam/Camera để mở tính năng Kiểm soát vào ra bằng máy quét QR

| | Ser. | | |
|---------------------------------------|---|---|------|
| | Kiểm soát vào ra | a bằng máy | |
| | Tạ | ai địa điểm: | |
| | | Điểm trường bản Pa Pe - Trường Tiểu học xã Thanh Bản Pa Pe, đội 18, Xã Thanh Hưng, Huyện Điện Biền, Điện Biên | |
| | | Gạt để quét bằng Webcam/Camera 🔵 | |
| | hế độ gõ Tiếng Việt nếu đanị | ig sử dụng! | |
| | | Kiểm soát vào ra bằng máy | |
| Người kiểm soát vào | ra: | | |
| R tỉnh Điện Biên | (0886 399 630) | | T |
| Tại địa điểm: | | | |
| Điểm trường bản Bản Pa Pe, đội 18, | n Pa Pe - Trường Tiếu học xã T Xã Thanh Hưng, Huyện Điện Bi | Thanh Hưng _{liễn,} Điện Biển 💿 Chọn địa điểm | ┛ |
| Người đến địa điểm | | Gạt để quét bằng Máy quét Mã | QR 🔵 |
| Quét thôn Đưa Mã Q | ng tin người đến địa điểm)R cá nhân hoặc Mã QR BHYT ho | oặc Mã QR CCCD của Người đến địa điểm đặt trước Webcam/Camera | |
| Lịch sử quét | | | |

Bước 2: Đưa QR-Cá nhân (*PC-Covid*, *CCCD*, *BHYT*) của Người đến địa điểm đặt trước Webcam/Camera đến khi hiện thông báo quét thành công.





* Sử dụng PC-Covid để Quét QR người đến/đi tại Địa điểm:

Bước 3: Thực hiện quét mã QR cá nhân của người đến/đi địa điểm.

Bước 4: Kiểm tra xem đã quét đúng mã QR cá nhân của người đến chưa.

Lưu ý: Quét đúng QR-Cá nhân cho đến khi hệ thống báo **Kiểm tra thành công.** Nếu hệ thống không báo **Kiểm tra thành công**, hoặc **Có vấn đề cần chú ý** thì cần phải kiểm tra lại thông tin, yêu cầu người đến/đi Địa điểm khai báo y tế đầy đủ, đưa đúng QR-Cá nhân (*trên PC-Covid, thẻ BHYT, CCCD*) và quét lại.

-----HÉT-----